

На основу члана 128. став 1. тачка 6) Закона о здравственој заштити (СЛ. Гласник РС“ Број 25/19), а у складу одредбама Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада (Сл. Гласник РС бр. 123/21), Стручни савет Завода за јавно здравље Лесковац на својој другој седници одржаној 31.1.2023. године бр. 212. доноси:

**ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА  
У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЛЕСКОВАЦ  
ЗА 2023.ГОДИНУ**

Члан 1.

Овим Планом се уређују и утврђују мере сталног унапређења квалитета стручног рада Завода за јавно здравље Лесковац (у даљем тексту ЗЗЈЗ Лесковац).

Члан 2.

У спровођењу мера за стално унапређење квалитета стручног рада учествују сви запослени у Заводу за јавно здравље Лесковац.

Надзор над спровођењем мера за стално унапређење квалитета стручног рада обављају руководиоци организационих јединица Завода за јавно здравље Лесковац и Стручни савет Завода за јавно здравље Лесковац.

Члан 3.

Завод за јавно здравље Лесковац је у обавези да:

- Истакне обавештење о врсти услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност Завода за јавно здравље Лесковац
- Истакне обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са прописом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
- Истакне обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађању од плаћања учешћа;

- Истакне ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава;
- Постави кутије за примедбе и приговоре пацијената;
- Истакне списак лекара, медицинских техничара и здравствених сарадника, као и њихово радно време и радно место, број канцеларије и сл.
- Истакне списак лекара који раде у саветовалиштима и њихово радно време;
- Истакне име и презиме, број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената.
- Објави и спроведе препоручено истраживање задовољства корисника и задовољства запослених, услугама здравствене заштите;
- Објави и спроведе обавезно, редовно, истраживање задовољства запослених у ЗЗЈЗ Лесковац.
- Уради анализу истраживања задовољства корисника услугама здравствене заштите, предузетим мерама и активностима на сталном унапређењу квалитета и резултате истраживања објавити на својој интернет страници.
- Уради анализу истраживања задовољства запослених у ЗЗЈЗ Лесковац, предузетим мерама и активностима на сталном унапређењу квалитета и резултате истраживања објавити на својој интернет страници.
- Уради анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијенте и кориснике услуга сведе на најмањи могући ниво.

#### Члан 4.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада у Заводу за јавно здравље Лесковац су ( у даљем тексту ЗЗЈЗ Лесковац):

- Организовање интерних састанака у оквиру организационих јединица ЗЗЈЗ Лесковац;
- Организовање и спровођење анкета о задовољству корисника услуга.
- Организовање и спровођење анкета о задовољству запослених у здравственој установи;
- Континуирана едукација и стручно усавршавање запослених;
- Организовање стручних састанака, саветовања и предавања на нивоу ЗЗЈЗ Лесковац;
- Повећање ефикасности и квалитета рада свих центара/служби ЗЗЈЗ Лесковац у пружању услуга у оквиру законски усвојених делатности;



## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: [info@zzjzle.org.rs](mailto:info@zzjzle.org.rs)

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Подршка и залагање за стални професионални развој запослених у ЗЗЈЗ Лесковац у оквиру свих програма;
- Заступање одговарајућег финансирања ЗЗЈЗ Лесковац, окружне институције уз усмеравање на доминантно финансирање из средстава државног буџета и редефинисање финансирања од стране Фонда за здравствено осигурање у смислу препознавања Завода за јавно здравље као дела система здравствене заштите и његове улоге у очувању и унапређивању здравља становништва.
- У складу са програмским задацима које реализује ЗЗЈЗ Лесковац, а који представљају задатке од општег интереса, неопходно је значајно веће учешће финансирања из средстава буџета.
- Пословање на тржишту довести у оквиру пружања услуга референтне окружне институције;
- Смањити трошкове пословања кроз рационалну потрошњу и централизоване јавне набавке.
- Набавка неопходне, квалитетне дијагностичке опреме и реагенаса у циљу обезбеђивања високог квалитета и стандарда дијагностике и стицања статуса окружне референтне институције у микробиолошким и санитарним делатностима ЗЗЈЗ Лесковац.
- Унапређење инфраструктуре Завода, простора и опреме за брзу и квалитетну дијагностику фактора који представљају ризик по здравље људи (заразне болести, фактори ризика по здравље у животној средини: вода, ваздух, храна и исхрана...).
- Развијање информационог система оспособљеног да прати реализацију циљева и задатака у јавном здрављу и да подједнако служи доносиоцима одлуке, здравственим радницима као и широј јавности, а у складу је са прописима о поверљивости и заштити података и активно учешће и координација у процесу успостављања јединственог информационог система у здравству Србије.
- Унапређење координационе улоге ЗЗЈЗ Лесковац у оквиру мреже института и завода за јавно здравље и јачање њихове функционалне повезаности, уз заједничко подстицање локалних самоуправа да више учествују у јавноздравственим активностима на својој територији укључујући и финансирање ових активности из буџета локалних самоуправа.
- Координација и праћење развоја интегрисаног здравственог информационог система у који би била укључена примарна здравствена заштита, секундарна и терцијарна здравствена заштита као и мрежа института и завода за јавно здравље и који би омогућавао повезаност са другим информатичким системима, како здравственим тако и са здрављем повезаним.
- Интегрисање података из надзора над заразним болестима и других епидемиолошких података у системе надзора ЕУ и у складу са међународним здравственим правилником.



## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: [info@zzjzle.org.rs](mailto:info@zzjzle.org.rs)

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Дефинисање информатичке подршке за евидентирање и праћење здравствено промотивних и превентивних активности у свакодневној пракси здравствене заштите, као и програма који укључују те активности и увођење електронског здравственог картона.
- Усавршити информациону подршку за праћење показатеља квалитета здравствене заштите у свим окружним здравственим установама.
- Даљи рад на усавршавању могућности за прикупљање, обраду и анализу трошкова и финансирања здравственог система Србије у циљу унапређења Националног здравственог рачуна.
- Успостављање чврсте програмске повезаности и субординације ЗЗЈЗ Лесковац, као лидера на округу у партнерској и међусекторској сарадњи;
- Улагање планираних напора на обезбеђењу квалитетних јавноздравствених услуга, на највишем професионалном нивоу у датим условима кроз дефинисање и редефинисање стандарда квалитета института и завода за јавно здравље;
- Залагање за значајније учешће локалних заједница у финансирању својих локалних јавноздравствених активности кроз институте и заводе за јавно здравље.
  - Успостављање нових облика сарадње са међународним организацијама, агенцијама и фондацијама које могу да допринесу развоју ЗЗЈЗ Лесковац путем пројеката и донација.
  - Обезбеђивање бољих радних услова за све запослене кроз значајније улагање у унутрашње уређење зграде ЗЗЈЗ Лесковац, као и набавку опреме за рад.
  - Обезбеђивање услова за унапређење рада микробиолошке и санитарне лабораторије.
  - Остале мере сталног унапређења квалитета рада.

### Члан 5.

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

- Праћење обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских и немедицинских поступака;
- Непосредну, односно личну проверу појединих налаза, оцена, мишљења, односно издатих резултата дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
- Учесће у активностима и проверама обављања појединих превентивних, и дијагностичких медицинских поступака;



## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: [info@zzjzle.org.rs](mailto:info@zzjzle.org.rs)

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја према Републичком фонду здравственог осигурања и Програмима општег интереса према Министарству здравља, услуге према Министарству заштите животне средине, комитентима и локалне самоуправе и др;
- Преглед и анализу вођења медицинске документације и протокола за рад са корисницима услуга у здравственој установи;
- Проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија, у сагласности са *Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. Гласник РС“, бр.43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 – др.правилник, 119/2012 – др.правилник, 22/2013,16/2018 и 18/2022)*;
- Увид у спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и плана стручног усавршавања здравствених радника;
- Проверу извршења наложених мера из претходне унутрашње провере квалитета стручног рада;
- Стручну проверу уношења података у информационом систему, СЈЗ, протоколима који се односи на дијагностику, кориснике услуга, као и на утрошак медицинског материјала и израду фактура;
- Сталну проверу примене прописа о третирању инфективног медицинског отпада у самој установи, као и установама у плану и ван плана мреже Јабланичког округа;

Провера квалитета стручног рада, спроводи се оцењивањем мера, активности и поступка који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима. Извештај провере квалитета стручног рада, треба да садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђен предлог плана за унапређење стручног рада.

### Члан 6.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада имају за циљ да доведу до бољег квалитета здравствене заштите Завода за јавно здравље на годишњем нивоу уз утврђивање и повећање процента задовољства корисника услуга здравственом заштитом и процената задовољства запослених у ЗЗЈЗ Лесковац.



## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: [info@zzjzle.org.rs](mailto:info@zzjzle.org.rs)

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

### Члан 7.

Спровођење мера наведених у овом Плану је обавеза свих запослених у Заводу за јавно здравље Лесковац.

Не поступање у складу са одредбама овог Плана представља повреду радне дисциплине запосленог.

Овај План се примењује за 2023. годину, а ставља се на увид свим здравственим радницима и здравственим сарадницима, као и на интернет страници ЗЗЈЗ Лесковац.

### СТРУЧНИ САВЕТ ЗЗЈЗ ЛЕСКОВАЦ

Председник

Прим. др Вања Илић



Доставити:

-Директору Завода за јавно здравље Лесковац

-Комисији за унапређење квалитета здравствене заштите ЗЗЈЗ Лесковац