



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

На основу члана 128. став 1. тачка 6) Закона о здравственој заштити (СЛ. Гласник РС“ Број 25/19 и 92/2023), а у складу одредбама Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада (Сл. Гласник РС бр. 123/21), Стручни савет Завода за јавно здравље Лесковац на својој првој седници одржаној 6.2.2024. године бр. 193/3. доноси:

ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЛЕСКОВАЦ

ЗА 2024.ГОДИНУ

Члан 1.

Овим Планом се уређују и утврђују мере сталног унапређења квалитета стручног рада Завода за јавно здравље Лесковац (у даљем тексту ЗЗЈЗ Лесковац).

Члан 2.

У спровођењу мера за стално унапређење квалитета стручног рада учествују сви запослени у Заводу за јавно здравље Лесковац.

Надзор над спровођењем мера за стално унапређење квалитета стручног рада обављају руководиоци организационих јединица Завода за јавно здравље Лесковац и Стручни савет Завода за јавно здравље Лесковац.

Члан 3.

Завод за јавно здравље Лесковац је у обавези да:

- Истакне обавештење о врсти услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност Завода за јавно здравље Лесковац
- Истакне обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са прописом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Истакне обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађању од плаћања учешћа;
- Истакне ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава;
- Постави кутије за примедбе и приговоре пацијената;
- Истакне списак лекара, медицинских техничара и здравствених сарадника, као и њихово радно време и радно место, број канцеларије и сл.
- Истакне списак лекара који раде у саветовалиштима и њихово радно време;
- Истакне име и презиме, број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената.
- Објави и спроведе препоручено истраживање задовољства корисника и задовољства запослених, услугама здравствене заштите;
- Објави и спроведе обавезно, редовно, истраживање задовољства запослених у ЗЗЈЗ Лесковац.
- Уради анализу истраживања задовољства корисника услугама здравствене заштите, предузетим мерама и активностима на сталном унапређењу квалитета и резултате истраживања објавити на својој интернет страници.
- Уради анализу истраживања задовољства запослених у ЗЗЈЗ Лесковац, предузетим мерама и активностима на сталном унапређењу квалитета и резултате истраживања објавити на својој интернет страници.
- Уради анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијенте и кориснике услуга сведе на најмањи могући ниво.

Члан 4.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада у Заводу за јавно здравље Лесковац су (у даљем тексту ЗЗЈЗ Лесковац):

- Организовање интерних састанака у оквиру организационих јединица ЗЗЈЗ Лесковац;
- Организовање и спровођење анкета о задовољству корисника услуга.



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Организовање и спровођење анкета о задовољству запослених у здравственој установи;
- Континуирана едукација и стручно усавршавање запослених;
- Организовање стручних састанака, саветовања и предавања на нивоу ЗЗЈЗ Лесковац;
- Повећање ефикасности и квалитета рада свих центара/служби ЗЗЈЗ Лесковац у пружању услуга у оквиру законски усвојених делатности;
- Подршка и залагање за стални професионални развој запослених у ЗЗЈЗ Лесковац у оквиру свих програма;
- Заступање одговарајућег финансирања ЗЗЈЗ Лесковац, окружне институције уз усмеравање на доминантно финансирање из средстава државног буџета и редефинисање финансирања од стране Фонда за здравствено осигурање у смислу препознавања Завода за јавно здравље као дела система здравствене заштите и његове улоге у очувању и унапређивању здравља становништва.
- У складу са програмским задацима које реализује ЗЗЈЗ Лесковац, а који представљају задатке од општег интереса, неопходно је значајно веће учешће финансирања из средстава буџета.
- Пословање на тржишту довести у оквире пружања услуга референтне окружне институције;
- Смањити трошкове пословања кроз рационалну потрошњу и централизоване јавне набавке.
- Набавка неопходне, квалитетне дијагностичке опреме и реагенаса у циљу обезбеђивања високог квалитета и стандарда дијагностике и стицања статуса окружне референтне институције у микробиолошким и санитарним делатностима ЗЗЈЗ Лесковац.
- Унапређење инфраструктуре Завода, простора и опреме за брзу и квалитетну дијагностику фактора који представљају ризик по здравље људи (заразне болести, фактори ризика по здравље у животној средини: вода, ваздух, храна и исхрана...).
- Развијање информационог система оспособљеног да прати реализацију циљева и задатака у јавном здрављу и да подједнако служи доносиоцима одлуке,



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

здравственим радницима као и широј јавности, а у складу је са прописима о поверљивости и заштити података и активно учешће и координација у процесу успостављања јединственог информационог система у здравству Србије.

- Унапређење координационе улоге ЗЗЈЗ Лесковац у оквиру мреже института и завода за јавно здравље и јачање њихове функционалне повезаности, уз заједничко подстицање локалних самоуправа да више учествују у јавноздравственим активностима на својој територији укључујући и финансирање ових активности из буџета локалних самоуправа.
- Координација и праћење развоја интегрисаног здравственог информационог система у који би била укључена примарна здравствена заштита, секундарна и терцијарна здравствена заштита као и мрежа института и завода за јавно здравље и који би омогућавао повезаност са другим информатичким системима, како здравственим тако и са здрављем повезаним.
- Интегрисање података из надзора над заразним болестима и других епидемиолошких података у системе надзора ЕУ и у складу са међународним здравственим правилником.
- Дефинисање информатичке подршке за евидентирање и праћење здравствено промотивних и превентивних активности у свакодневној пракси здравствене заштите, као и програма који укључују те активности и увођење електронског здравственог картона.
- Усавршити информациону подршку за праћење показатеља квалитета здравствене заштите у свим окружним здравственим установама.
- Даљи рад на усавршавању могућности за прикупљање, обраду и анализу трошкова и финансирања здравственог система Србије у циљу унапређења Националног здравственог рачуна.
- Успостављање чврсте програмске повезаности и субординације ЗЗЈЗ Лесковац, као лидера на округу у партнерској и међусекторској сарадњи;
- Улагање планираних напора на обезбеђењу квалитетних јавноздравствених услуга, на највишем професионалном нивоу у датим условима кроз дефинисање и редеофинисање стандарда квалитета института и завода за јавно здравље;



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

- Залагање за значајније учешће локалних заједница у финансирању својих локалних јавноздравствених активности кроз институте и заводе за јавно здравље.
- Успостављање нових облика сарадње са међународним организацијама, агенцијама и фондацијама које могу да допринесу развоју ЗЗЈЗ Лесковац путем пројеката и донација.
- Обезбеђивање бољих радних услова за све запослене кроз значајније улагање у унутрашње уређење зграде ЗЗЈЗ Лесковац, као и набавку опреме за рад, као и занављање старе опреме.
- Обезбеђивање услова за унапређење рада микробиолошке и санитарне лабораторије.
- Остале мере сталног унапређења квалитета рада.

Члан 5.

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

- Праћење обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских и немедицинских поступака;
- Непосредну, односно личну проверу појединих налаза, оцена, мишљења, односно издатих резултата дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
- Учешће у активностима и проверама обављања појединих превентивних, и дијагностичких медицинских поступака;
- Преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја према Републичком фонду здравственог осигурања и Програмима општег интереса према Министарству здравља, услуге према Министарству заштите животне средине, комитентима и локалне самоуправе и др;
- Преглед и анализу вођења медицинске документације и протокола за рад са корисницима услуга у здравственој установи;
- Проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија, у сагласности са *Правилника о*



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. Гласник РС“, бр.43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012 – др.правилник, 119/2012 – др.правилник, 22/2013,16/2018, 18/2022 и 20/2023);

- Увид у спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и плана стручног усавшавања здравствених радника;
- Проверу извршења наложених мера из претходне унутрашње провере квалитета стручног рада;
- Стручну проверу уношења података у информационом систему, СЈЗ, протоколима који се односи на кадрове, медицинску опрему, грађевиске обекате, пријаве заразних болести, умрлих, порођаја, побачаја, програма дојења, дијагностику, кориснике услуга, као и на утрошак медицинског материјала и израду фактура;
- Сталну проверу примене прописа о третирању инфективног медицинског отпада у самој установи, као и установама у плану и ван плана мреже Јабланичког округа;

Провера квалитета стручног рада, спроводи се оцењивањем мера, активности и поступка који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима. Извештај провере квалитета стручног рада, треба да садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђен предлог плана за унапређење стручног рада.

Члан 6.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада имају за циљ да доведу до бољег квалитета здравствене заштите Завода за јавно здравље на годишњем нивоу уз утврђивање и повећање процента задовољства корисника услуга здравственом заштитом и процената задовољства запослених у ЗЈЗ Лесковац.



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

Члан 7.

Спровођење мера наведених у овом Плану је обавеза свих запослених у Заводу за јавно здравље Лесковац.

Овај План се примењује за 2024. годину, а ставља се на увид свим здравственим радницима и здравственим сарадницима, као и на интернет страници ЗЗЈЗ Лесковац.

СТРУЧНИ САВЕТ ЗЗЈЗ ЛЕСКОВАЦ

Председник

Прим. др Вања Илић

Доставити:

-Директору Завода за јавно здравље Лесковац

-Комисији за унапређење квалитета здравствене заштите ЗЗЈЗ Лесковац