

ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦАМА СА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА У 2010.ГОДИНИ

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 06.12.2010. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1354 запослених у Општој болници Лесковац и Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања,тог дана је на послу било 74,1%. Сви су преузели упитнике за испитивање задовољства, а 1003 или 97,1% је вратило попуњене упитнике, док је 2,9% запослених, који су тог дана дошли на посао, одбило анкетирање.

Према занимању - 69,8% су здравствени радници, 3,1% здравствени сарадници, 7,5% административни радници и 19,6% технички радници. Од укупног броја анкетираних 18,7% обавља неку од руководећих функција.

Задовољство запослених у болницама Јабланичког округа
у 2010. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	4,9%	15,7%	33,2%	39,9%	6,2%	3,27
Међуљудским односима	4,3%	13,7%	28,6%	45,5%	7,8%	3,39
Непосредном сарадњом са колегама	1,5%	5,7%	24,2%	55,6%	13,1%	3,73
Аутономијом у обављању посла	1,4%	5,9%	31,4%	50,7%	10,6%	3,63
Могућностима професионалног развоја	3,4%	14,6%	32,7%	42,4%	6,9%	3,35
Временом за обављање задатих послова	2,2%	6,3%	21,5%	59,7%	7,2%	3,66
Могућношћу коришћења знања,вештина	2%	8,3%	23,1%	53,4%	13,2%	3,67
Финансијском надоканадом за рад	13,7%	29,1%	30,8%	22,9%	3,5%	2,73
Могућностима за континуирану едукацију	4,0%	16,3%	30,2%	41,3%	8,2%	3,33
Постојањем редовних евалуација рада	3,4%	9,6%	31,9%	47,7%	7,4%	3,46
Подршком претпостављених	5,0%	10,0%	26,2%	45,3%	13,5%	3,52
Могућношћу изношења идеја	3,8%	11,5%	28,5%	45,3%	10,8%	3,48
Добијањем јасних упутстава за рад	2,2%	7,1%	26,1%	53,5%	11,2%	3,64

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1),резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама 68,7%
- Временом за обављање задатих послова 66,9%
- Могућношћу избора сопственог начина рада 66,6%
- Добијањем јасних упутстава за рад 64,7%
- Аутономијом у обављању посла 61,3%

- Подршком претпостављених 58,8%
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 56,1%
- Постојањем редовних евалуација рада 55,1% и
- Међуљудским односима 53,3%.

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад 42,8%
- Адекватношћу опреме за рад 20,6%
- Могућностима професионалног развоја 18,0%
- Могућностима за континуирану едукацију 20,3%

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни (60,6%) и здравствени радници (57,3%). да је сваки други технички радник задовољан (50,0%), и да је најмање задовољних међу здравственим сарадницима (42,3 %).

**Опште задовољство запослених у болницама на Ј. округу у 2010.години
према профилима**

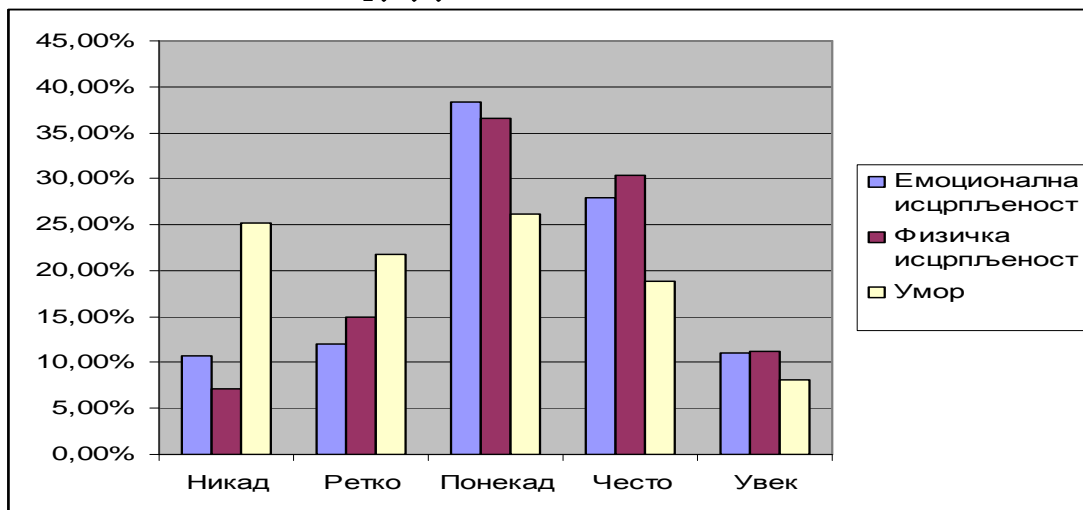
Табела 2

ЗАДОВОЉСТВО	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Веома незадовољан	4,0%	2,1%	4,7%	3,8%
Незадовољан	12,4%	13,8%	11,7%	10,8%
Ни задовољан ни незадовољан	26,3%	41,8%	23,0%	35,4%
Задовољан	47,6%	38,5%	51,5%	41,2%
Веома задовољан	9,7%	3,8%	9,1%	8,8%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 41,5% запослених осети физичку , а 38,9% емоционалну исцрпљеност након посла, а 26,9% умор на саму помисао да треба да иде на посао (Графикон 1).

Емоционална исцрпљеност је чешћа код здравствених (41,2%) и техничких радника (38,3%), и јавља се код 44,1% запослених који обављају неку од руководећих функција.

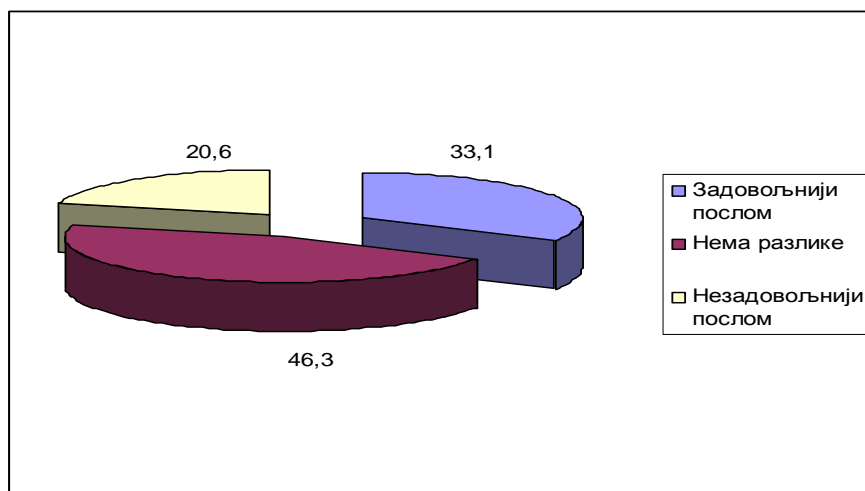
Графикон 1 Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2010. години



Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код здравствених сарадника (50,0%) и здравствених (43,6%) и техничких (39,4%) радника, и јавља се код 42,7% запослених који обављају неку од руководећих функција.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 31,2% техничких, 30,4% административних и 25,7% здравствених радника, као и 17,9% здравствених сарадника и 27,7% руковођилаца.

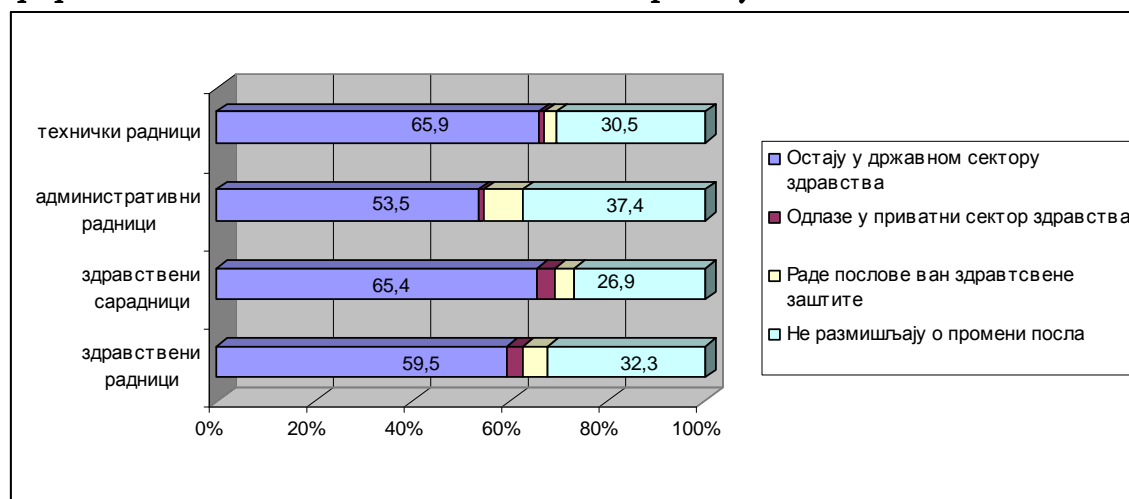
Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



У поређењу са периодом од пре пет година **29,4%** запослених је задовољније послом, **36,9%** сматра да нема разлике, а **33,8%** је сада незадовољније послом (Графикон 2).

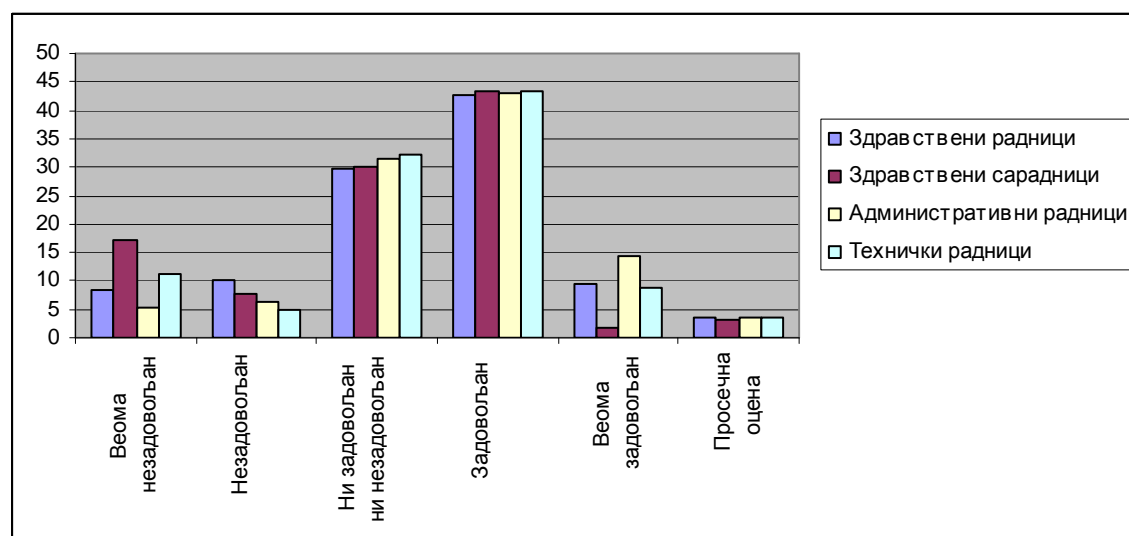
Задовољнији послом су **41,8%** административних радника и **37,7%** здравствених сарадника, док је **36,9%** здравствених радника и **28,9%** техничких радника незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): **59,7%** би остало у државном сектору здравства и то највише техничких радника (**65,9%**) и здравствених сарадника (**65,4%**); о промени посла не размишља **32,3%** запослених; послове ван здравствене заштите радило би **4,9%** запослених, највише административних радника **8,1%**, а у приватни сектор би отишло **3%** запослених и то: здравствени сарадници **3,8%**, здравствени радници **3,4%**, технички **1,2%** и административни **1%**.

Графикон 4 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају



Послом који сада обавља задовољно је 52,1% запослених, док је 17,9% незадовољно, а 30% нема став по овом питању. Најзадовољнији послом који сада обављају су административни радници са просечном оценом задовољства 3,6, а затим здравствени (3,35) и технички (3,33) радници, док су најмање задовољни здравствени сарадници (3,06). Нјзадовољнији садашњим послом су запослени у ДЗ Медвеђа са просечном оценом 3,86, или 81,6% анкетираних и у ДЗ Власотинце 60,3% са просечном оценом 3,60. Најмање су задовољни у ДЗ Бојник (45,5% тј. 3,24) и ДЗ Лебане (46,9% тј. 3,23), док у ДЗ Лесковац 48,2% запослених задовољно, тако да је просечна оцена 3,26 (Табела бр. 3).

Задовољство запослених 2010. год. у домовима здравља послом који обављају

Табела бр. 3

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
ДЗ Бојник	3,0%	15,2%	36,4%	45,5%	0	3,24
ДЗ Власотинце	8,3%	6,4%	25%	37,2%	23,1%	3,60
ДЗ Лебане	8,2%	13,3%	31,6%	40,8%	6,1%	3,23
ДЗ Лесковац	9,4%	9,7%	32,6%	41,4%	6,8%	3,26
ДЗ Медвеђа	5,3 %	1,3%	11,8%	65,8%	15,8%	3,86

Завод за јавно здравље Лесковац
 Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите,
 информатику и биостатистику у здравству

Лесковац, 2011