

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦАМА СА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА
У 2015. ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама на секундарном и терцијарном нивоу је обављено од 07^h 30.11. до 07^h 01.12.2015. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1370 запослених у Општој болници Лесковац и Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања, у време испитивања је на послу било 66,4% запослених. Упитнике за испитивање задовољства запослених преузело је свих 100% запослених, присутних тог дана на послу, а 803 или 88,3% је вратило попуњене упитнике. Стопа одговора у Општој болници Лесковац је 88,5%, док је у Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања 84,6%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 83,8% су здравствени радници, 14,3% здравствени сарадници, 0,9% административни и 1% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 18,1 % анкетираних.

Задовољство запослених у болницама у 2015. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	4,1	13,6	32,0	39,9	10,4	3,39
Временом за обављање задатих послова	2,9	6,4	20,7	54,2	15,7	3,73
Временом за рад са пацијентима	0,0	3,7	40,7	40,7	14,8	3,67
Аутономијом у обављању посла	0,8	4,9	26,3	50,5	17,5	3,79
Могућношћу коришћења знања, вештина	1,7	5,7	24,2	53,1	15,3	3,75
Уважавањем и вредновањем рада	9,8	9,8	26,8	39,0	14,6	3,39
Непосредном сарадњом са колегама	1,6	3,9	20,1	53,9	20,5	3,88
Непосредном сарадњом са претпостављенима	2,8	6,1	24,3	45,1	21,7	3,77
Односом пацијената	0,0	0,0	12,5	70,8	16,7	4,04
Могућностима за континуирану едукацију	3,8	12,0	28,1	43,5	12,5	3,49
Финансијском надоканом за рад	15,7	25,7	27,5	22,3	8,9	2,83
Руковођењем и организацијом рада у установи	3,3	13,3	43,3	23,3	16,7	3,37
Добијањем јасних упутстава за рад	2,0	4,6	21,9	53,8	17,8	3,81
Могућношћу изношења идеја	3,2	6,2	26,6	45,8	18,2	3,70

Што се тиче задовољства запослених (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Односом пацијената 87,5%,
- Непосредном сарадњом са колегама 74,4%
(2010. године 68,7%, 2011.године 69,1 % , 2012. године 71,3%, 2013. г. 69,7%, 2014.г 72,6%),
- Добијањем јасних упутстава за рад 71,6%
(2010. године 64,7%, 2011.године 69,7%, 2012. године 63,9%, 2013. г. 64,5%, 2014.г 68,5%),
- Временом за обављање задатих послова 69,9%
(2010. године 66,9%, 2011.године 63,9%, 2012. године 68,1%, 2013. г. 66,6%, 2014.г 72,4%),
- Могућношћу коришћења знања, вештина 68,4%
(2010. године 66,6%, 2011.године 67,6%, 2012. године 66,4%, 2013. г. 63,8%, 2014.г 69,7%),
- Аутономијом у обављању посла 68%
(2010. године 61,3%, 2011.године 68,9%, 2012. године 66,4%, 2013. г. 63,2%, 2014.г 68,4%),
- Непосредном сарадњом са претпостављенима 66,8%
(2010. године 58,8%, 2011.године 64,4%, 2012. године 63,2%, 2013. г. 61,3%, 2014.г 64,7%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 64%
(2010. год. 56,1%, 2011.године 62,3%, 2012. године 63,6%, 2013. г. 59,8%, 2014.г 63,9%),
- Могућностима професионалног развоја/континуиране едукације 56%
(2010. године 18,0% , 2011.године 53,8%, 2012. године 53,8%, 2013. г. 49,7% , 2014.г 55%)
- Временом за рад са пацијентима 55,5%,
- Уважавањем и вредновањем рада 53,6%
(2010. године 55,1%, 2011.године 60,6%, 2012. године 57,9%, 2013. г. 55,5%, 2014.г 61,2%),
- Адекватношћу опреме за рад 50,3% (2014.г 21,2%).

У складу са тим, као и претходних година, запослени су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад. У 2015. години 41,4% је било незадовољних финансијском надокнадом за рад (2014.г 56,6% , 2013. године 34,4%, 2012. године 38,8%, 2011. године 35,6%). Сваки пети је незадовољан могућностима за професионални развој (20,8%), уважавањем и вредновањем рада (19,6%), адекватношћу опреме за рад (17,7%) и руковођењем и организацијом рада.

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији здравствени сарадници (67,4%), а затим следе здравствени (62,4 %), административни (49,4%) и технички радници (29,2 %).

**Задовољство запослених у болницама на Ј. округу у
2011.,2013. и 2015. години према профилу**

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.
Веома незадовољан	3,6	3,9	4,0	1,7	8,5	0,9	2,4	2,6	1,1	2,4	4,9	20,2
Незадовољан	11,0	9,2	8,9	12,6	9,9	7,1	8,2	7,8	11,2	9,7	13,8	21,3
Ни задовољан ни незадовољан	26,4	27,9	24,6	25,5	30,3	24,6	26,4	29,0	38,2	25,9	35,3	29,2
Задовољан	47,4	47,5	46,4	40,8	39,8	48,8	53,7	51,9	43,8	54	40,0	29,2
Веома задовољан	11,6	11,6	16	19,4	11,6	18,6	9,3	8,6	5,6	8,1	6,1	0,0

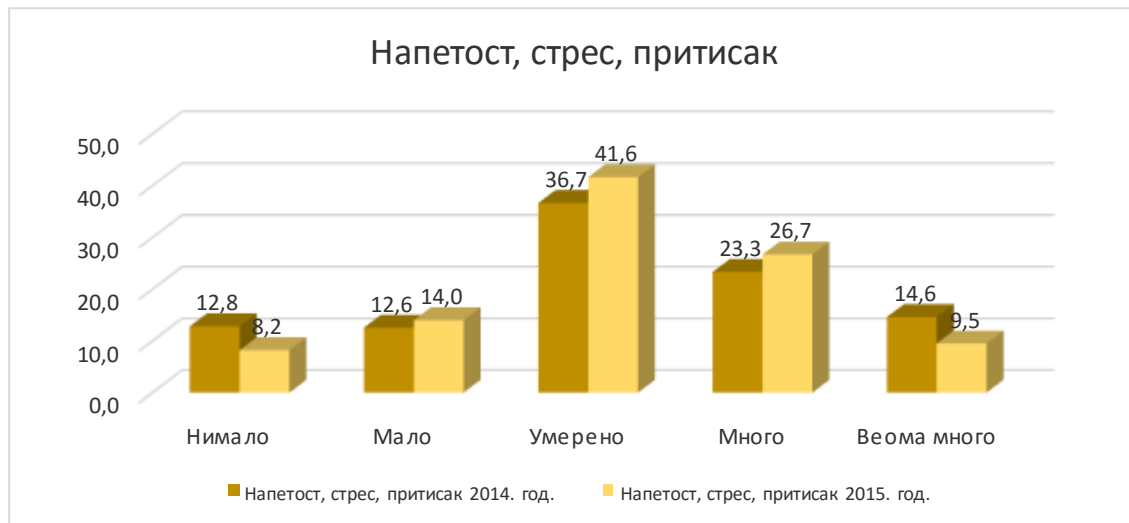
Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2015. години

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,39	3,39	3,58	3,29
Временом за обављање задатих послова	3,73	3,75	3,83	3,71
Временом за рад са пацијентима	3,67	3,76		3,33
Аутономијом у обављању посла	3,79	3,81	3,87	3,71
Могућношћу коришћења знања,вештина	3,75	3,75	3,89	3,43
Уважавањем и вредновањем рада	3,39	3,87		3,14
Непосредном сарадњом са колегама	3,88	3,88	3,97	3,86
Непосредном сарадњом са претпостављенима	3,77	3,75	3,98	3,71
Односом пацијената	4,04	4,18		3,67
Могућностима за континуирану едукацију	3,49	3,50	3,56	2,83
Финансијском надоканадом за рад	2,83	2,81	3,13	2,71
Руковођењем и организацијом рада у установи	3,37	3,81		3,14
Добијањем јасних упутстава за рад	3,81	3,80	3,97	3,43
Могућношћу изношења идеја	3,70	3,68	3,92	3,86

Горе наведеним аспектима задовољства, најзадовољнији су здравствени сарадници са просечном оценом задовољства 3,77, док је просечна оцена код здравствених радника 3,61, а код административних 3,42 и техничких радника 2,67.

Графикон 1 Напетост, стрес, притисак код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2015. години



Одговори на питања из упитника колико су запослени у болницама приликом обављања посла напети, под стресом или притиском указују на то да је: 37,9% запослених много и веома много напето, под стресом и притиском (претходне године 36,2%), 36,7% умерено (претходне године 41,6%), а 25,4% намало и мало(претходне године 22,2%).

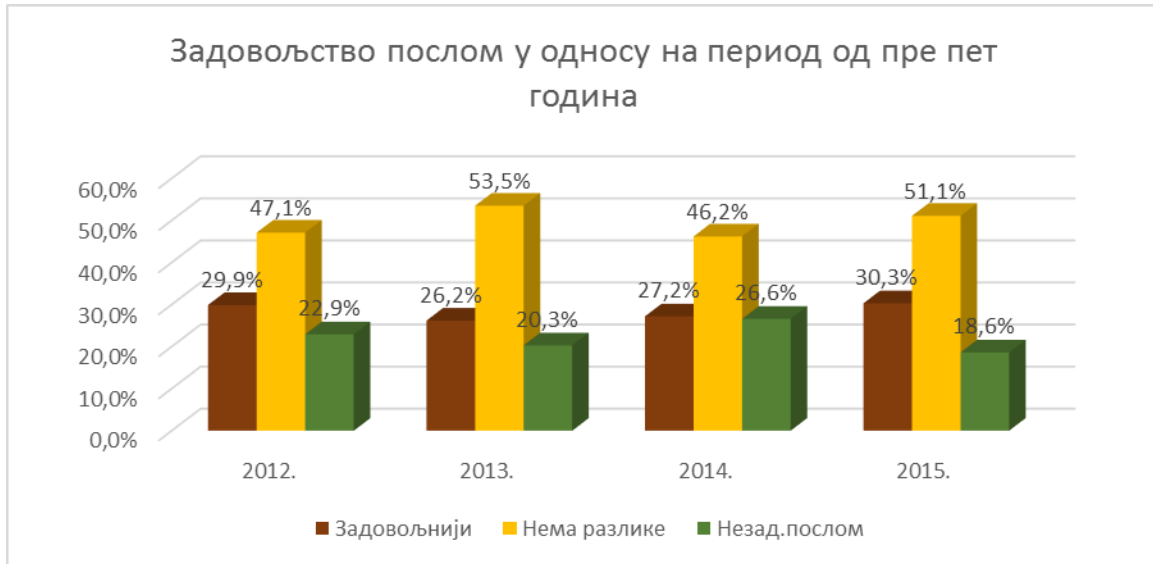
Приликом обављања посла много или веома много (Табела бр.4), 37,5% здравствених радника је напето, под стресом или притиском, 30,9% здравствених сарадника и 20,0% техничких радника, као и 38,5% руководиоца

Напетост, стрес или притисак при обављању посла запослених у болницама на Јабланичком округу у 2015. години

Табела бр. 4

	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административн и радник	Технички радник
Нимало	9,1%	3,6%	0,0%	0,0%
Мало	11,9%	26,2%	40,0%	0,0%
Умерено	41,5%	39,3%	60,0%	80,0%
Много	27,5%	23,8%	0,0%	20,0%
Веома много	10,0%	7,1%	0,0%	0,0

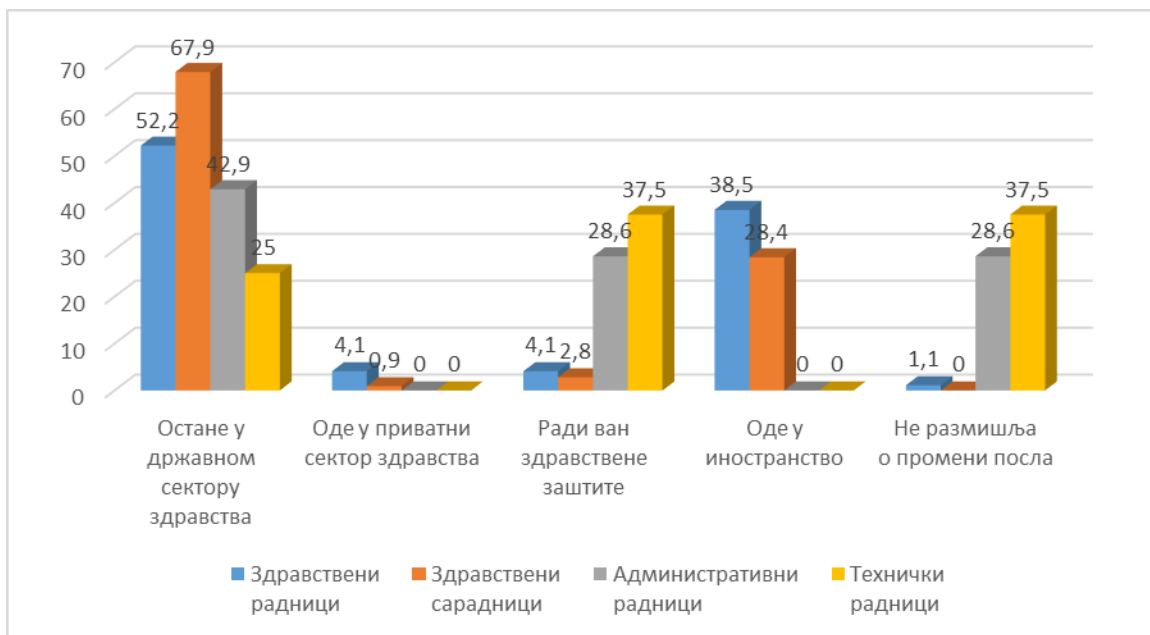
Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



У поређењу са периодом од пре пет година (Графикон 2), 30,3% запослених је задовољније послом (претходне године 27,2%), 51,1% сматра да нема разлике (претходне године 46,2%), а 18,6% је сада незадовољније послом (претходне године 26,6%).

Задовољније послом је 43,8% здравствених сарадника (претходне године 38,9%), 42,9% административних (претходне године 32,9%) и 28,3% здравствених (претходне године 24,9%), док нема задовољнијих техничких радника (претходне године 32,9%). Незадовољније послом је 62,5% техничких (претходне године 24,1%), 19,6% здравствених радника (претходне године 27,5%) и здравствених сарадника (претходне године 19,4%), док нема незадовољнијих административних радника (претходне године 26,6%). Да нема никаквих разлика у односу на период од пре пет година сматра 51,1% запослених (претходне године 46,2%), као и 48,5% руководиоца (претходне године 37,3%).

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): 54,1% би остало у државном сектору здравства и то највише здравствених сарадника (67,9%, претходне године 55,6%), здравствених радника (52,2%, претходне године 57,1%), административних 42,9% и техничких (25,0%, претходне године 58,7%); о промени посла не размишља 1,6% запослених, и то највише техничких и административних радника (37,5%, односно 28,6%), послове ван здравствене заштите радило би 4,5% запослених (претходне године 6,3%), и то : 37,5% техничких, 28,6% административних, 4,1% здравствених радника и 2,8% сарадника. У приватни сектор би отишло 3,6% (претходне године 3,5%), запослених и то: 4,1% здравствених радника (претходне године 11,1%) и 3,8% сарадника (претходне године 3,8%) и ниједан технички радника (претходне године 4,1%), а и ниједан административни радник као и претходне године. У иностранство би отишло 36,3% анкетираних и то 38,5% здравствених радника и 28,4% здравствених сарадника. Свака друга медицинска сестра и два од пет лекара би отишло у иностранство, за разлику од административних и техничких радника који не планирају одлазак.

**Задовољство запослених у болницама послом који обављају
у 2015. години**

Табела бр. 5

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	5,7	7,5	31,4	45,5	9,9	3,47
Здравствени сарадници	6,6	3,8	27,4	51,9	10,4	3,56
Административни радници	0,0	14,3	42,9	42,9	0,0	3,29
Технички радници	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	3,13
УКУПНО	5,7	6,9	31,6	46,1	9,8	3,47

Послом који сада обавља задовољно је и веома задовољно 55,9% запослених (претходне године 54,8%), док је 12,6% незадовољно (претходне године 16%), а 31,6% нема став по овом питању (претходне године 29,1%). Најзадовољнији послом који сада обављају су здравствени сарадници са просечном оценом задовољства 3,56 (претходне године 3,32), а затим следе здравствени радници са просечном оценом задовољства 3,47 (претходне године 3,43), административни радници са просечном оценом задовољства 3,29 (претходне године 3,46), док су најмање задовољни технички радници са 3,13 (претходне године 3,41).

**Графикон 4 Просечне оцене задовољства запослених 2012. - 2015.год.
у болницама послом који обављају**

