



Број 925

Датум: 28.03.2013.

АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ  
У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЛЕСКОВАЦ  
у 2012. години

## 1. Увод

Кадровски потенцијал је један од најважнијих ресурса сваке организације. Сваки запослени, кроз посао остварује индивидуалне животне циљеве пре свега економску стабилност, али и веће самопоуздање, идентитет и развој личности, самосталност, креативност, социјалну интеракцију, а на крају и статус и престиж. Сваки појединац се кроз посао развија користећи не само стечено знање, већ и своје таленте и вештине. Уколико ради у складној и пријатној атмосфери, поседује адекватну опрему, добру комуникацију са претпостављенима, већи степен самосталности у раду, степен самозадовољства услед могућности да искористи све своје ресурсе и да пуни допринос продуктивности је већи, а што је већи степен задовољства послом који обавља, организација постиже већи успех и боље резултате. У том смислу је анкетање запослених један од битних показатеља квалитета рада.

Циљ анализе задовољства запослених је да менаџмент установе може да уочи потенцијалне и постојеће слабе тачке и превентивним и корективним мерама спречи тенденцију пада задовољства запослених.

Анкетирање запослених у Заводу за јавно здравље Лесковац спроведено је 10.12.2012. године. Коришћен је анонимни упитник, креиран од стране Министарства здравља Републике Србије у оквиру Програма Унапређења квалитета рада здравствених установа. Упитник је садржао 7 питања затвореног типа којима се сагледавају услови рада, међуљудски односи и непосредна сарадња са колегама, односи са руководиоцима, могућности професионалног рада, задовољство послом и планови везани за промену посла. Анкетом су били обухваћени запослени свих занимања.

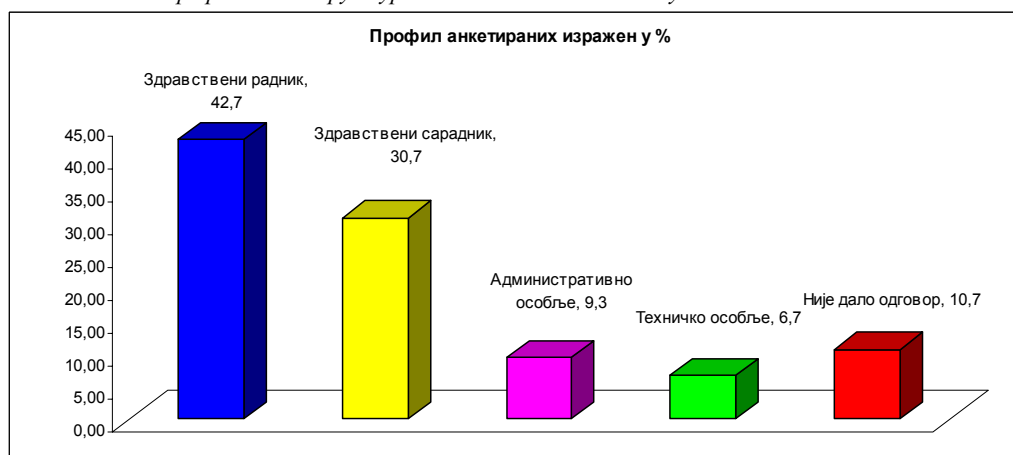
## 2. Резултати анкете

Од укупно 98 запослених, тога дана, на послу је било присутно 84 упошљеника. Анкету су попунила и доставила 75 упошљеника, односно 89,3% од укупног броја присутних на послу.

### 2.1. Структура анкетираних

Од укупног броја испитаника, 42,7% су здравствени радници, 30,7% су здравствени сарадници, 9,3% административни радници, а 6,7% су технички радници. Од тога је скоро петина на руководећим функцијама (21,6%).

Графикон 1. Структура испитаника по занимању





## Завод за јавно здравље Лесковац

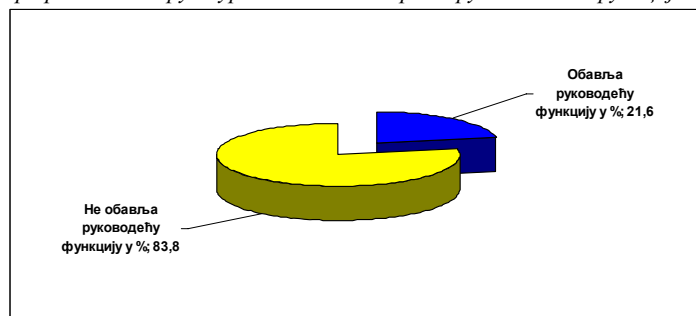
16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



Графикон 2. Структура испитаника према руководећим функцијама



## 2.2. Приказ резултата анкетирања

У табели бр. 1. дат је компаративни приказ општег задовољства запослених у 2012. години, у односу на 2009., 2010. и 2011. годину, изражен у %.

Табела бр. 1.

| ЗАДОВОЉСТВО   | Година     |             |             |             |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 2009.      | 2010.       | 2011.       | 2012.       |
| Адекватношћу опреме за рад                                      | 3,6        | 3,28        | 3,40        | 3,53        |
| Међуљудским односима  | 2,6        | 2,37        | 2,42        | 2,61        |
| Непосредном сарадњом са колегама                                | 3,7        | 3,30        | 3,38        | 3,60        |
| Аутономијом у обављању посла                                    | 3,8        | 3,48        | 3,39        | 3,46        |
| Могућностима професионалног развоја                             | 3,2        | 2,96        | 3,08        | 2,97        |
| Расположивим временом за обављање задатих послова               | 3,7        | 3,54        | 3,68        | 3,57        |
| Могућношћу коришћења својих знања, способности и вештина у раду | 3,7        | 3,37        | 3,46        | 3,47        |
| Финансијском надокнадом за рад                                  | 2,9        | 2,64        | 2,72        | 2,81        |
| Могућностима за конт. едукацију                                 | 2,8        | 2,72        | 2,66        | 2,84        |
| Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца       | 3,1        | 3,13        | 3,09        | 3,13        |
| Подршком претпостављених  | 3,3        | 3,05        | 3,00        | 3,09        |
| Могућношћу изношења своје идеје претпостављенима                | 3,5        | 3,28        | 3,22        | 3,20        |
| Добијањем јасних упутстава у вези посла                         | 3,4        | 3,17        | 3,26        | 3,31        |
| Задовољство својим послом                                       | 3,4        | 3,23        | 3,44        | 3,37        |
| <b>Индекс задовољства запослених</b>                            | <b>3,3</b> | <b>3,11</b> | <b>3,16</b> | <b>3,21</b> |

У 2012. години индекс задовољства запослених је 3,21 и за 0,05 индексних поена више у односу на 2011. годину. Највиши индекс задовољства је непосредном сарадњом са колегама (3,6), а најнижи међуљудским односима (2,61).

У табели бр. 2. дат је компаративни приказ општег задовољства запослених по профилима у 2012. години, у односу на 2009., 2010. и 2011. годину, изражен у %

Табела бр. 2.

|                             | Опште задовољство запослених у Заводу према профилима запослених у 2012. години у односу на 2009., 2010. и 2011. годину изражено у % |       |       |       |                      |       |       |       |                        |       |       |       |                 |       |       |       |
|-----------------------------|--|-------|-------|-------|----------------------|-------|-------|-------|------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|-------|
|                             | Здравствени радник   |       |       |       | Здравствени сарадник |       |       |       | Административни радник |       |       |       | Технички радник |       |       |       |
|                             | 2009.  | 2010. | 2011. | 2012. | 2009.                | 2010. | 2011. | 2012. | 2009.                  | 2010. | 2011. | 2012. | 2009.           | 2010. | 2011. | 2012. |
| Веома незадовољан           | 8,6  | 16,8  | 3,1   | 4,9   | 1,9                  | 11,0  | 8,7   | 13,5  | 7,9                    | 32,0  | 0,0   | 11,1  | 19,8            | 8,0   | 0,0   | 3,1   |
| Незадовољан                 | 16,3   | 13,4  | 12,5  | 14,8  | 13,5                 | 17,8  | 8,7   | 15,9  | 7,9                    | 14,6  | 14,3  | 13,3  | 8,2             | 26,0  | 0,0   | 12,5  |
| Ни задовољан ни незадовољан | 25,6   | 24,2  | 31,3  | 30,3  | 30,4                 | 29,8  | 21,7  | 19,9  | 12,9                   | 9,7   | 42,9  | 30,0  | 18,8            | 30,0  | 40,0  | 21,9  |
| Задовољан                   | 39,0   | 30,9  | 50,0  | 43,9  | 41,9                 | 37,3  | 47,8  | 41,2  | 38,1                   | 6,8   | 28,6  | 42,2  | 32,3            | 36,0  | 60,0  | 60,9  |
| Веома задовољан             | 10,5   | 14,6  | 3,1   | 6,1   | 12,3                 | 4,1   | 13,0  | 9,5   | 33,1                   | 36,9  | 14,3  | 3,3   | 20,8            | 0,0   | 0,0   | 1,6   |



## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



### 2.3 Анализа резултата

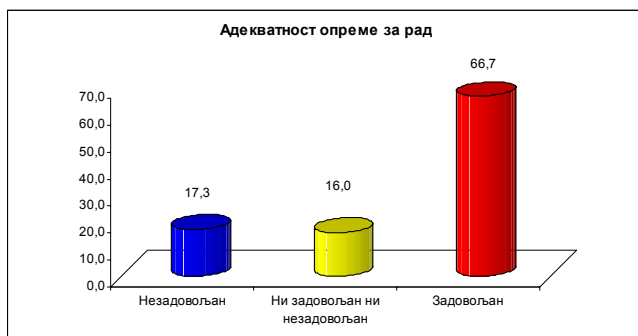
Ради лакшег поређења, добијени резултати сврстани су у три категорије и то:

1. група **незадовољан** је збир одговора веома незадовољан и незадовољан из анкете
2. групу **ни задовољан ни незадовољан**
3. група **задовољан** је збир одговора задовољан и веома задовољан

па ће приказ резултата у даљем тексту бити у складу са овим начином груписања датих одговора.

#### Питање бр. 1

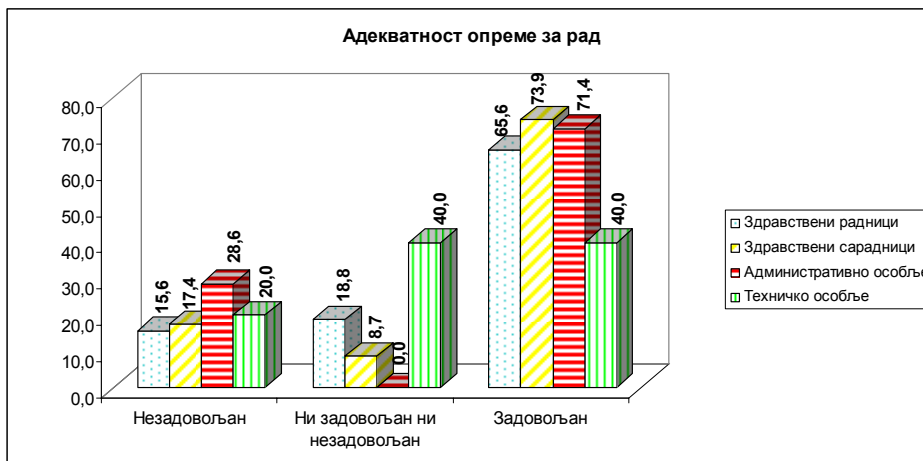
##### а) Адекватност опреме за рад



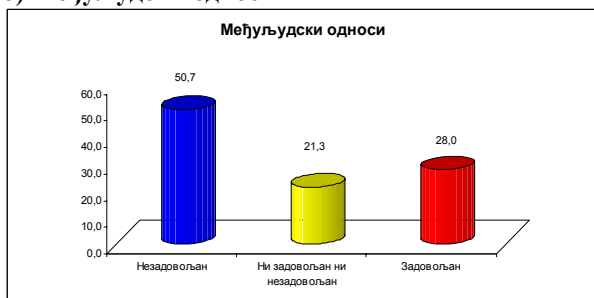
На питање да ли је опрема са којом раде адекватна одговор су дали сви анкетирани (укупно 75), од тога је највећи број одговорио потврдно 66,7%, ни задовољних ни незадовољних је 16,0%, док је незадовољних 17,3%.

У односу на 2011. годину када је задовољних било 57,1%, ни задовољних ни незадовољних 20,0% а незадовољних 22,9%, примећује се раст задовољства адекватношћу опреме за рад.

Уколико се резултати анкете посматрају по профилима запослених, преко 50% анкетираних здравствених радника, здравствених сарадника и административног особља изразило је задовољство адекватношћу опреме за рад.



##### б) Међуљудски односи



На питање у којој мери су задовољни међуљудским односима 28,0% (у 2011. 23,1%) је дало одговор да је задовољно, 21,3% (у 2011. 16,9%) је ни задовољно ни незадовољно, а 50,7% (у 2011. 60,0%), уопшћеника је незадовољно. У 2012. години имамо повећање броја задовољних и оних који нису ни задовољни ни незадовољни, а смањење броја незадовољних тј. у односу на прошлу годину имамо преливање из групе незадовољних у групу ни задовољних ни незадовољних и израженије преливање у групу задовољних..

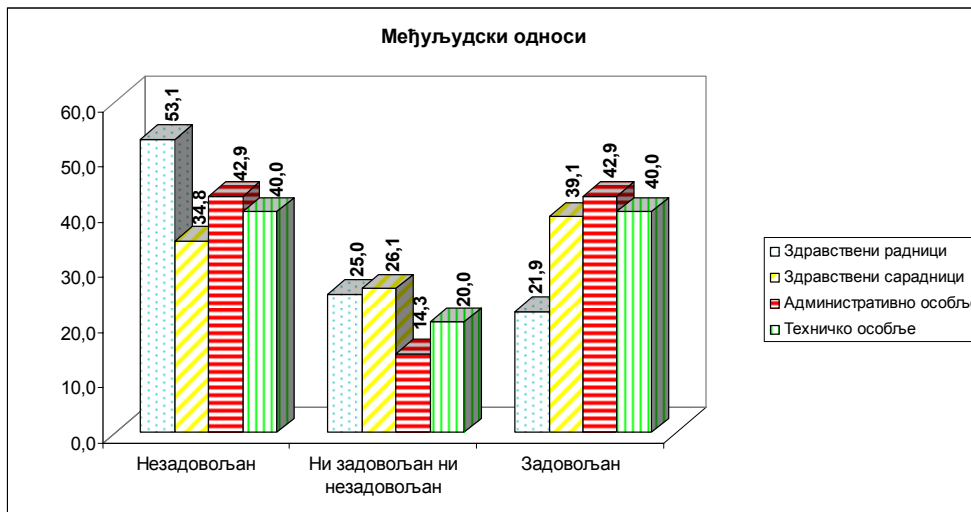


## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

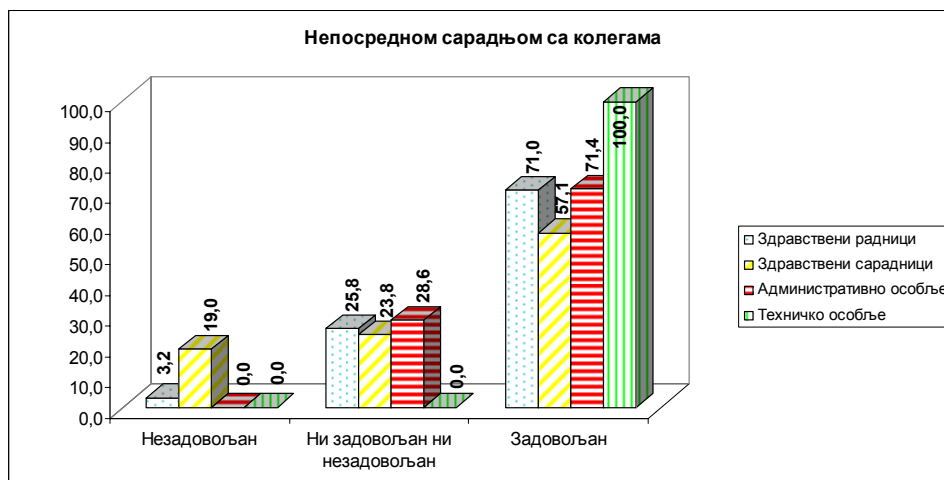
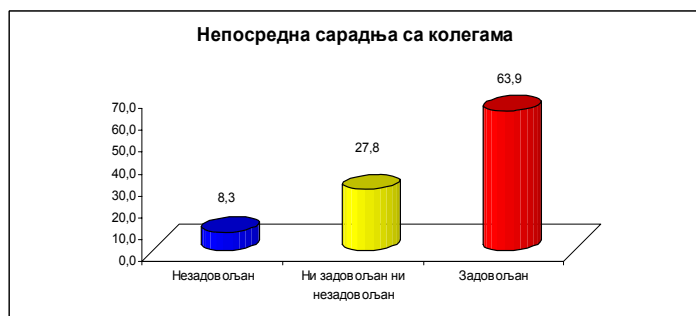


Посматрано по профилима међуљудским односима најзадовољнији су административни радници (42,9%) а најнезадовољнији су здравствени радници (21,9%), за разлику од 2011. године када су најзадовољнији били здравствени сарадници (38,1%), а најнезадовољније техничко особље Завода (75,0%).

### в) Непосредна сарадња са колегама

Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 63,9% упошљеника (у 2011. 57,4%), ни задовољно ни незадовољно 27,8% (у 2011. 26,5%), а незадовољно 8,3% (у 2011. 16,2%). Приметно је да се проценат задовољних ове године, као и претходне повећао.

И ове године, као и претходне, резултат анкете везан за питање о непосредној сарадњи са колегама и питање о међуљудским односима указује на то да је комуникација између Центара/Службе она којом су упошљеници незадовољни. То значи, да још увек није постигнут адекватан резултат на побољшању комуникације између Центара.



Непосредном сарадњом са колегама, најзадовољније техничко особље (100%), а најнезадовољнији су здравствени сарадници (57,1%). Сви профили запослених изјаснили су се да су више од 50% задовољни непосредном сарадњом са колегама.



## Завод за јавно здравље Лесковац

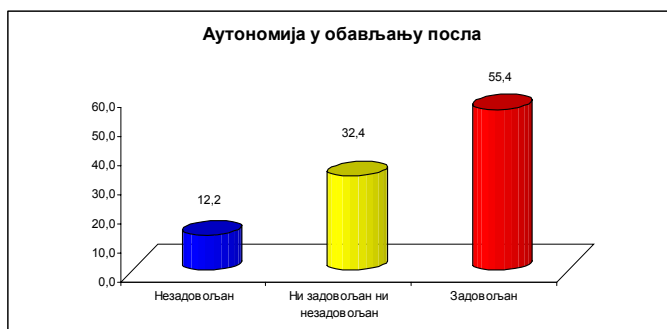
16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

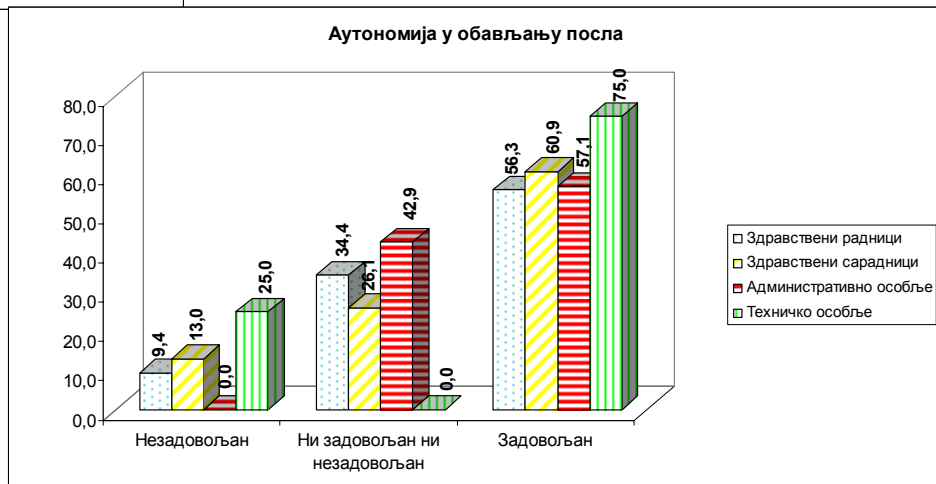


### г) Аутономија у обављању посла

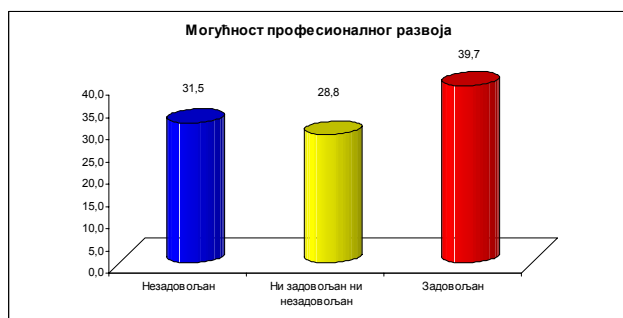


И ове године више од половине анкетираних задовољно је аутономијом у обављању посла, 55,4% (у 2011. 62,3%) ни задовољних ни незадовољних је 32,4% (у 2011. 15,9%), док је незадовољних 12,2% (у 2011. 21,7%). У овој години имамо преливање из групе задовољан и групе незадовољан у групу неутралних, па у односу на претходну годину имамо смањење процента и у групи задовољних и у групи незадовољних.

Посматрано по профилима, задовољство аутономијом у обављању посла исказали су сви профили запослених у проценту од 56,3% до 75%, а у претходној години тај проценат се кретао од 50% до 62,5%.

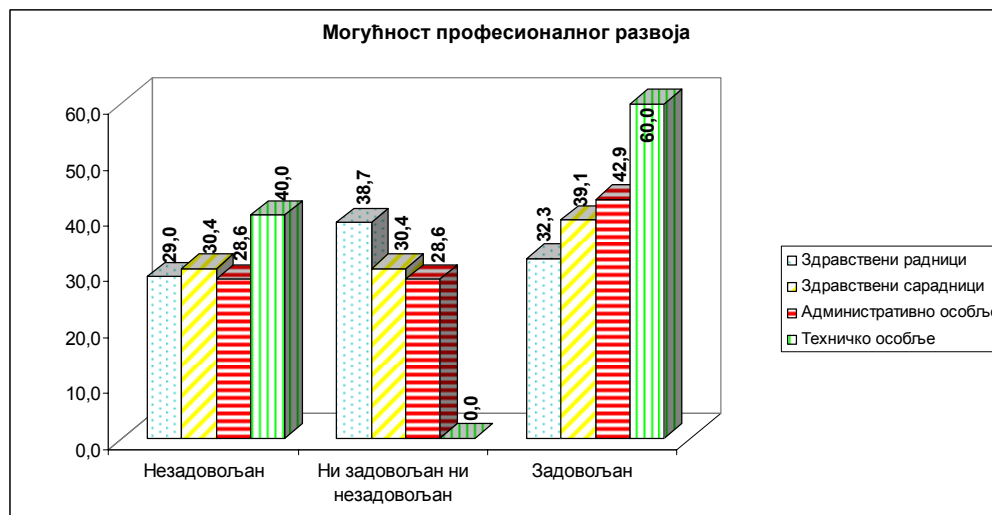


### д) Могућности професионалног развоја које пружа садашњи посао



Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао задовољно је 39,7% (у 2011. 47,0%), ни задовољно ни незадовољно 28,8% (у 2011. 21,2%), а незадовољно 31,5% (у 2010. 31,8%). Пад задовољства могућностима професионалног развоја које им сада пружа посао међу анкетиранима постоји, али је интересантно да је број незадовољних такође са минималним падом, па је јасно да је преливање из групе задовољних ишло у правцу ни задовољан ни незадовољан.

Техничко особље је најзадовољније могућностима професионалног развоја 60,0%, затим административно особље 42,9%, здравствени сарадници 39,1%, и на крају здравствени радници са 32,3%.





# Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

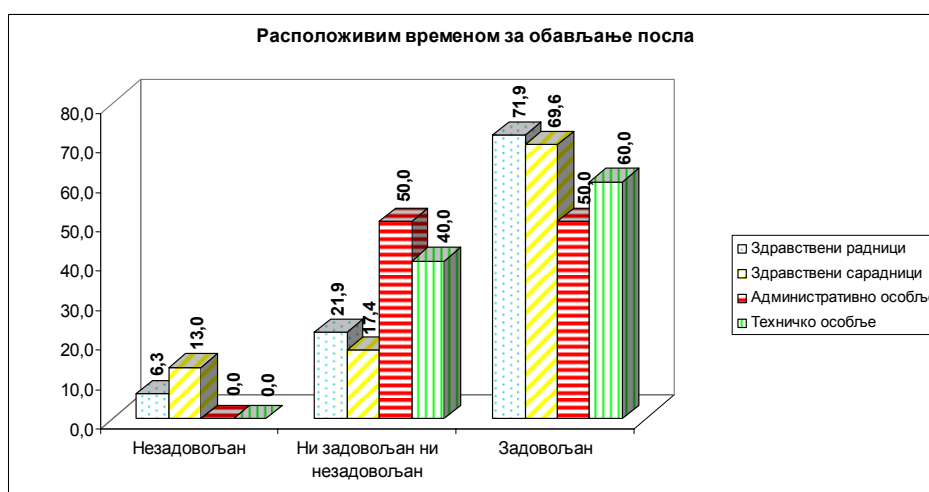
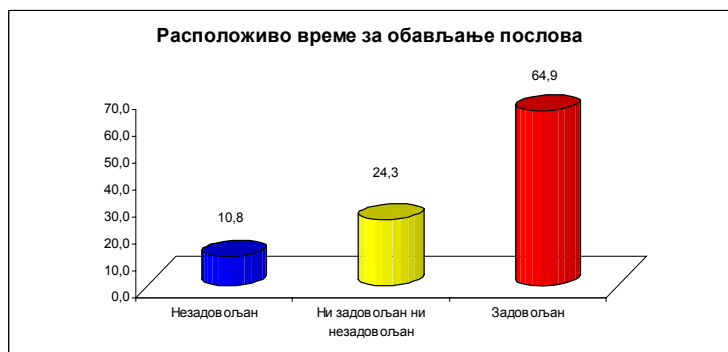
E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



## ђ) Распоживим временом за обављање задатих послова

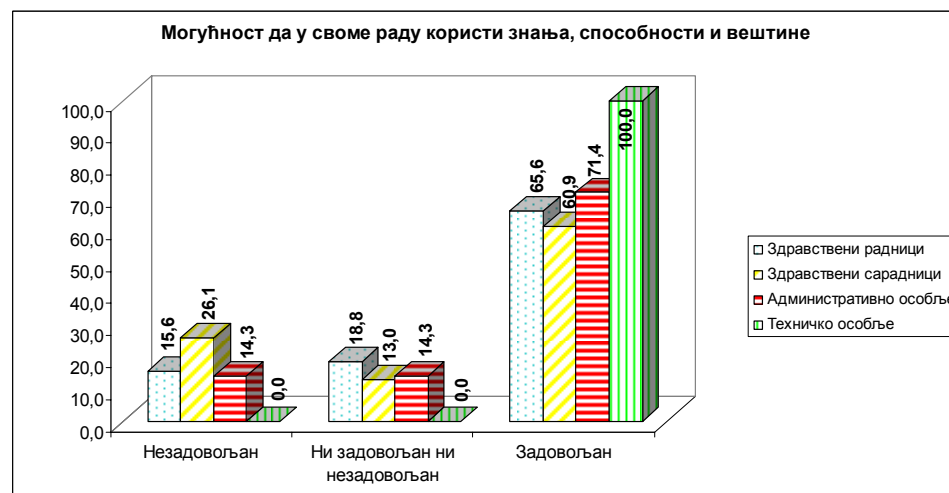
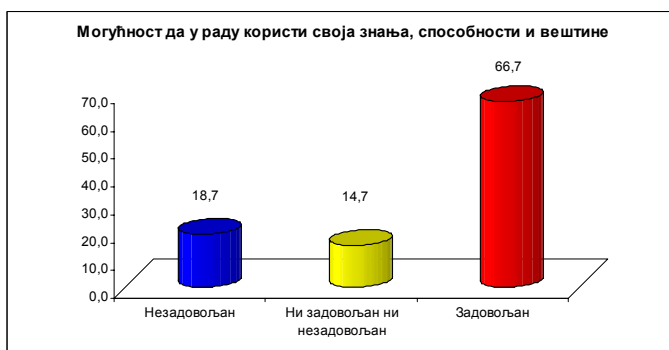
Распоживим временом за обављање задатих послова задовољно је 64,9% (у 2011. 75,4%), ни задовољно ни незадовољно 24,3% (у 2011. 8,7%), а незадовољно свега 10,8% (у 2011. 15,9%). Као што се види, постоји преливање из екстремних група у групу неопређених, али је проценат адовољних расположивим временом још увек на високом нивоу.



Распоживим временом за обављање посла најзадовољнији су здравствени радници (71,9%) за разлику од претходне године када је најзадовољније било административно особље. Све групе запослених показују висок проценат (преко 50%) задовољства расположивим временом за обављање посла.

## е) Могућношћу да у раду користи своја знања, способности и вештине

Могућностима коришћења свих својих знања, способности и вештина у раду задовољно је 66,7% (у 2011. 68,7%), ни задовољно ни незадовољно 14,7% (у 2011. 10,4%) и незадовољно 18,7% (у 2011. 20,9%), па се и код овог питања види преливање из екстремних у неопређену групу.



Посматрано по профилима, најзадовољније је техничко особље, затим административни радници, 71,4%, па здравствени радници 65,6%, и на крају здравствени сарадници са 60,9%.



# Завод за јавно здравље Лесковац

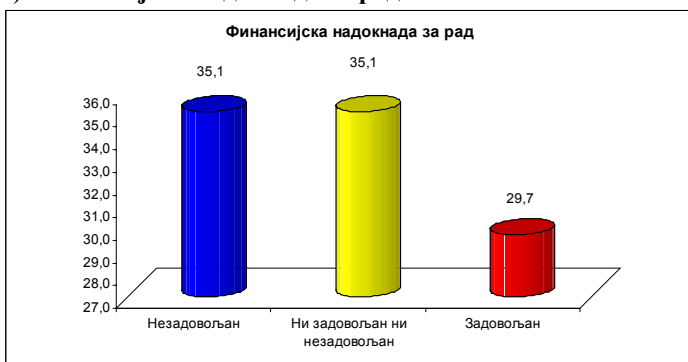
16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

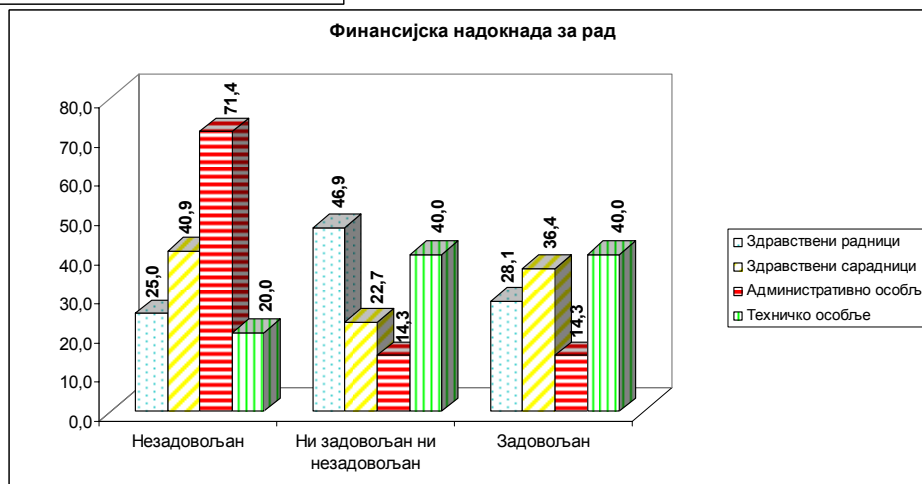


## ж) Финансијска надокнада за рад



Финансијском надокнадом за рад задовољно је 29,7% (у 2011.год. 30,9%), ни задовољних ни незадовољних 35,1% (у 2011. год. 26,5%), а незадовољно 35,1% (у 2011.год. 42,6%).

Посматрано по профилима, најнезадовољније је административно особље (незадовољних је 71,4%) док сви остали профили имају мање од 50% незадовољних.



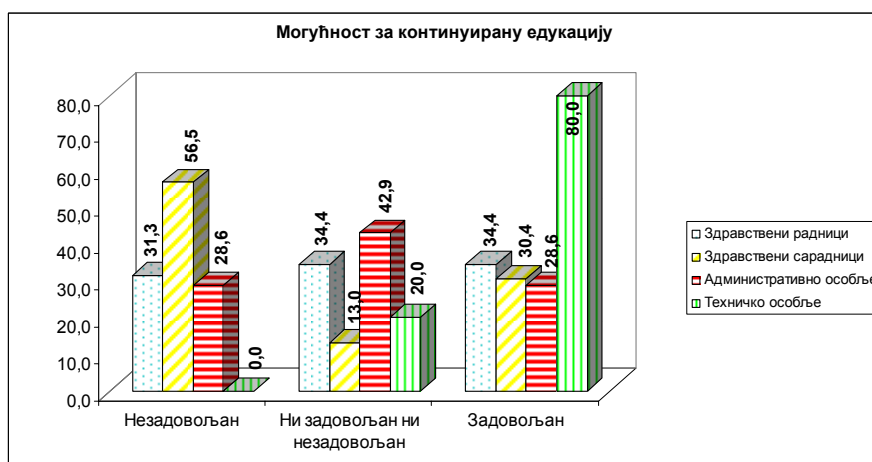
## з) Могућности за континуирану едукацију



Могућностима за континуирану едукацију задовољно је 34,7% (у 2011.год. 29,9%), ни задовољно ни незадовољно 26,7% (у 2011. год. 22,4%), а незадовољно 38,7% (у 2011. год. 47,8%).

Посматрано по профилима најзадовољније је техничко особље (80%), затим здравствени радници (34,4%), па здравствени сарадници (30,4%) и на крају административно особље (28,6%).

Интересантно је да је највећи проценат незадовољних могућностима континуиране едукације у групи здравствених сарадника (56,5%) док сви остали профили имају проценат незадовољства мањи од 35%.







# Завод за јавно здравље Лесковац

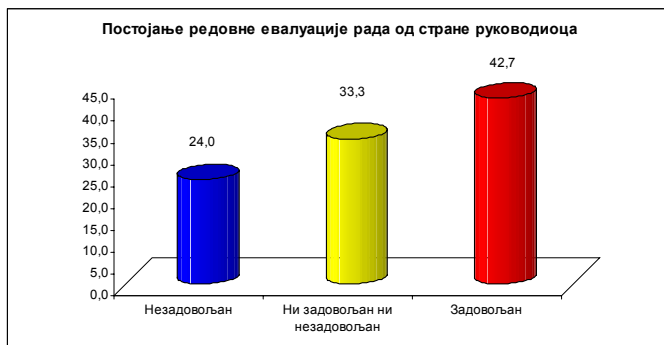
16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

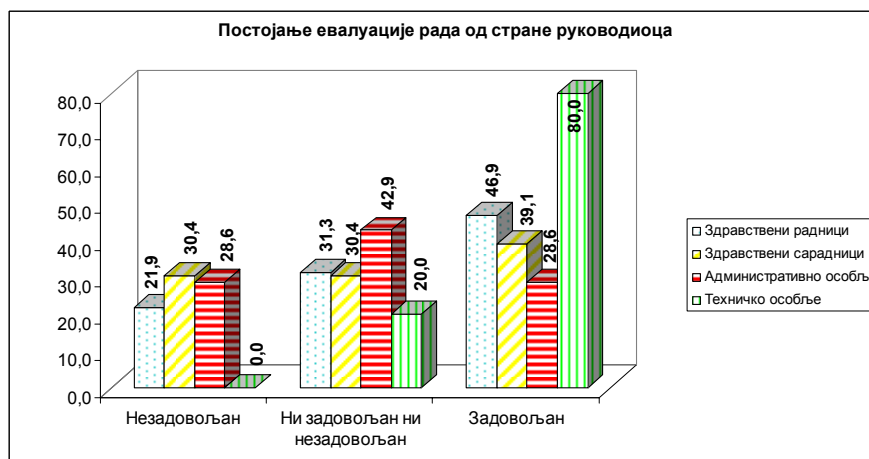


## и) Постојање редовне евалуације рада од стране руководиоца

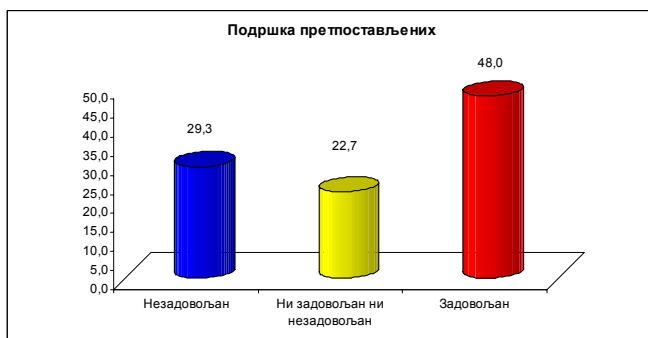


Постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца задовољно је 43,3% (у 2010.год. 35,4%), ни задовољно ни незадовољно је 28,4% (у 2010.год. 36,7%), а незадовољно 28,4% (у 2010.год. 24,1%)

80% техничког особља  
46,9% здравствених радника  
39,1% здравствених сарадника и  
28,6% административних радника  
задовољно је постојањем  
евалуације од стране  
руководиоца.

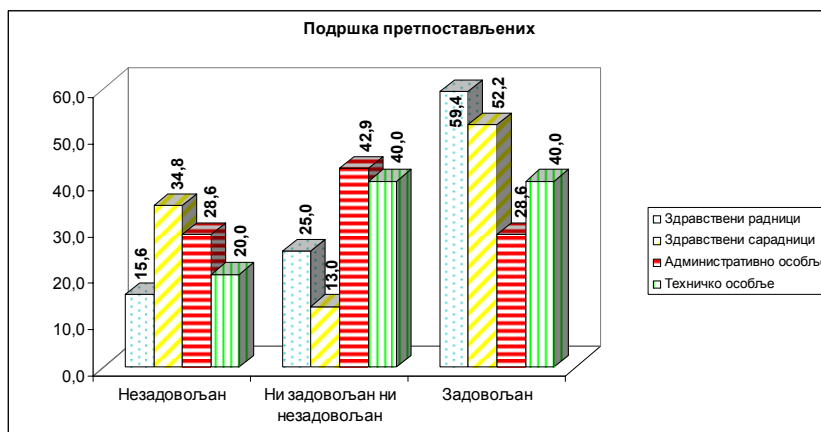


## ј) Подршка претпостављених



Подршком претпостављених задовољно је 48,0% запослених (у 2011.год. 42,0%), ни задовољно ни незадовољно 22,7% запослених (у 2011.год. 18,5%), а незадовољно 29,3% запослених (у 2011.год. 35,8%).

Посматрано по профилима најзадовољнији су здравствени радници 59,4%, па здравствени сарадници 52,2%, затим техничко особље 40,0%, и на крају административно особље 28,6%.







## Завод за јавно здравље Лесковац

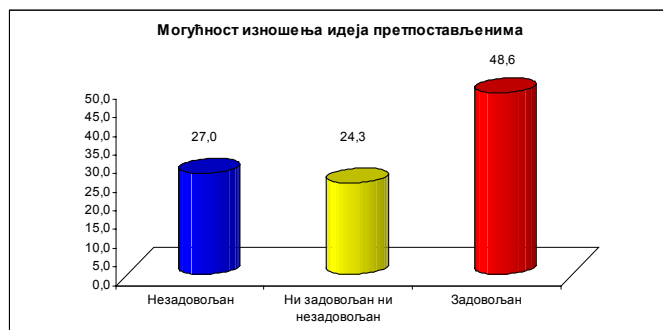
16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

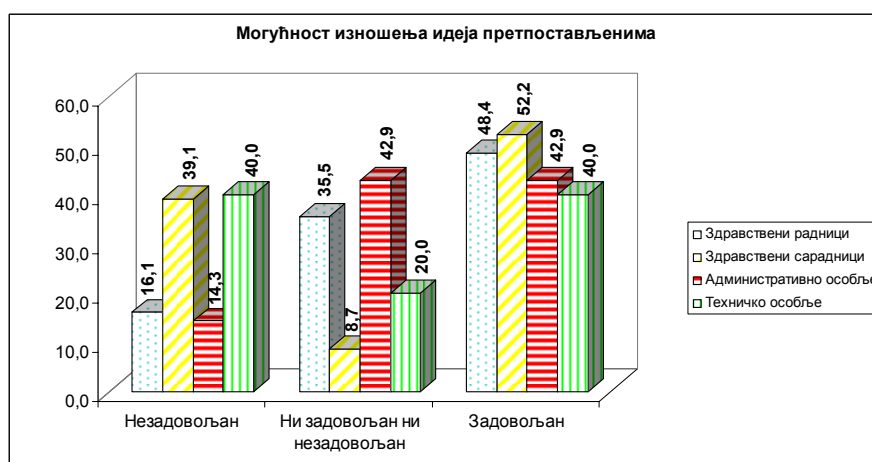


### к) Могућност изношења идеја претпостављенима

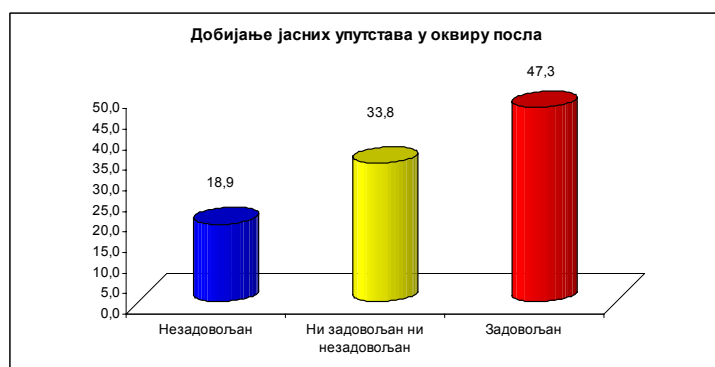


Могућношћу изношења својих идеја претпостављенима заовољно је 48,6% запослених (у 2011.год. 47,1%), ни задовољно ни незадовољно је 24,3% запослених (у 2011.год. 27,9%), а незадовољно 27,0 % запослених (у 2011.год. 25,0%).

По профилима, задовољство је показало 52,2% здравствених сарадника, 48,4% здравствених радника, 42,9% административних радника, и на крају 40,0% техничких радника.

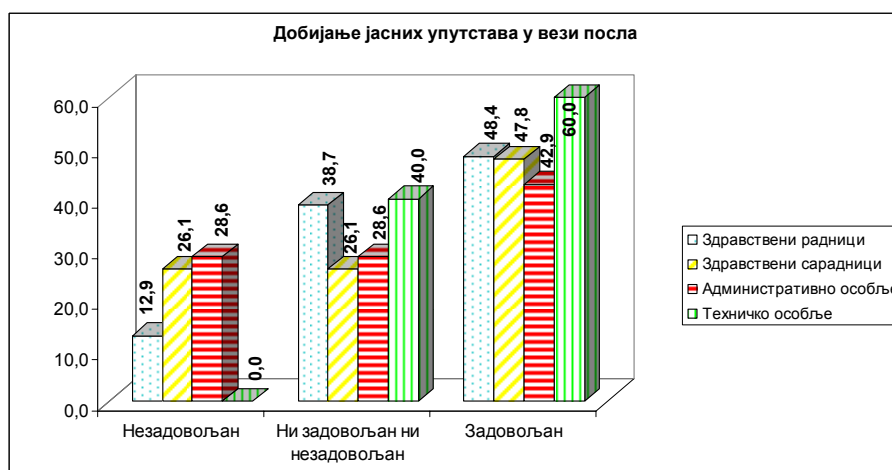


### л) Добијање јасних упутстава у оквиру посла



Добијањем јасних упутстава шта се од запосленог очекује у оквиру посла задовољно је 47,3% запослених (у 2011.год. 49,3%), ни задовољно ни незадовољно 33,8% запослених (у 2011.год. 26,1%), а незадовољно 18,9% запослених (у 2011.год. 24,6%).

По профилима, задовољство је показало 60,0% техничких радника, 48,4% здравствених радника, 47,8% здравствених сарадника и на крају 42,9% административних радника.





## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

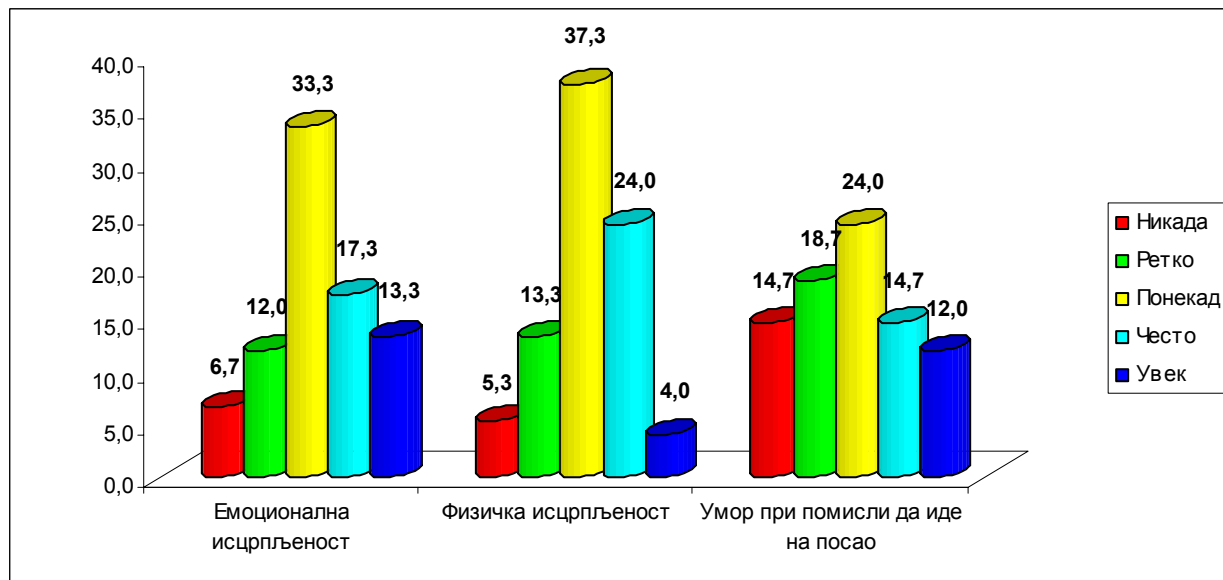
E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910

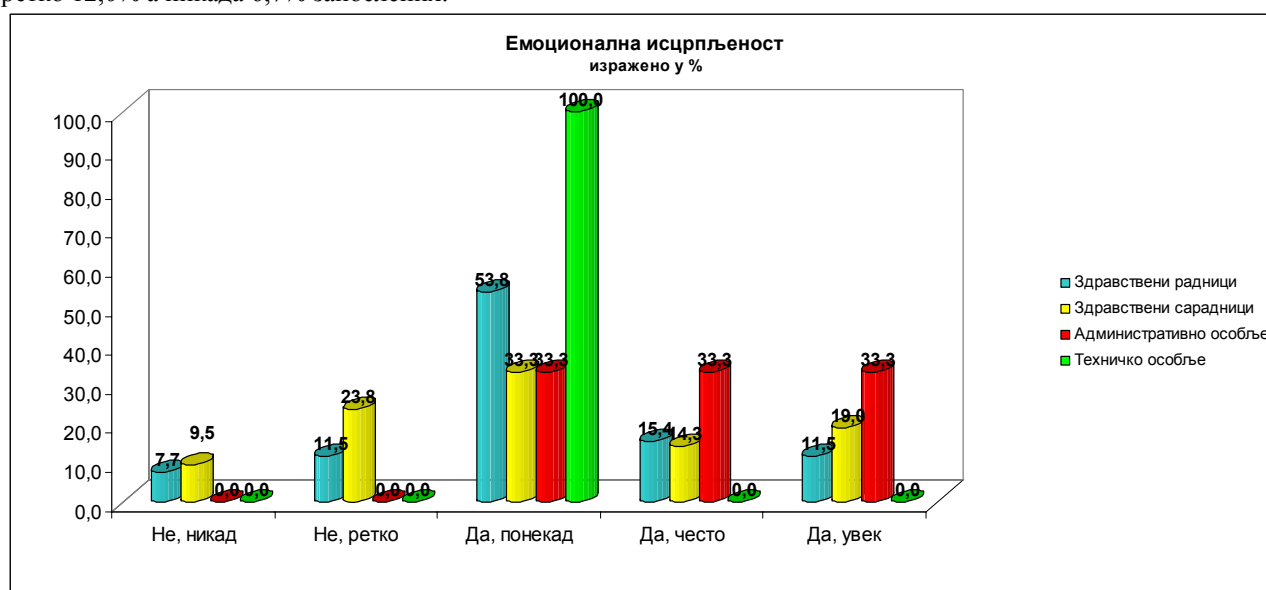


### Питање бр.2

У дијаграму који следи је дат приказ резултата везаних за исцрпљеност на послу.



Осећање емоционалне исцрпљености након посла има увек 13,3% запослених, често 17,3%, понекад 33,3%, ретко 12,0% а никада 6,7% запослених.



Посматрано по профилима:

- увек је емоционално исцрпљено 11,5%, често 15,4%, понекад 53,8%, ретко 11,5% а никада 7,7% запослених здравствених радника

- увек је емоционално исцрпљено 19,0%, често 14,3%, понекад 33,3%, ретко 23,8% а никада 9,5% запослених здравствених сарадника

- увек је емоционално исцрпљено 33,3%, често 33,2%, понекад 33,3%, ретко 0,0% а никада 0,0% запослених административних радника

- увек је емоционално исцрпљено 0,0%, често 0,0%, понекад 100,0%, ретко 0,0% а никада 0,0% запослених техничких радника

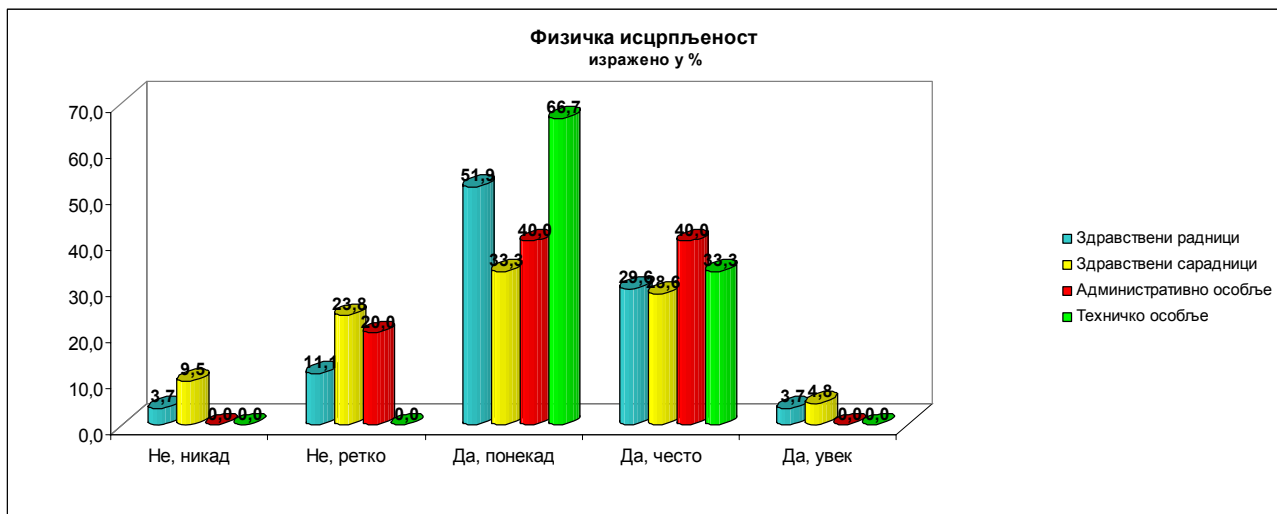


## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



**Осећање физичке исцрпљености** има увек 5,3% запослених, често 13,3% , понекад 37,3%, ретко 24,0% а никада 4,0% запослених.

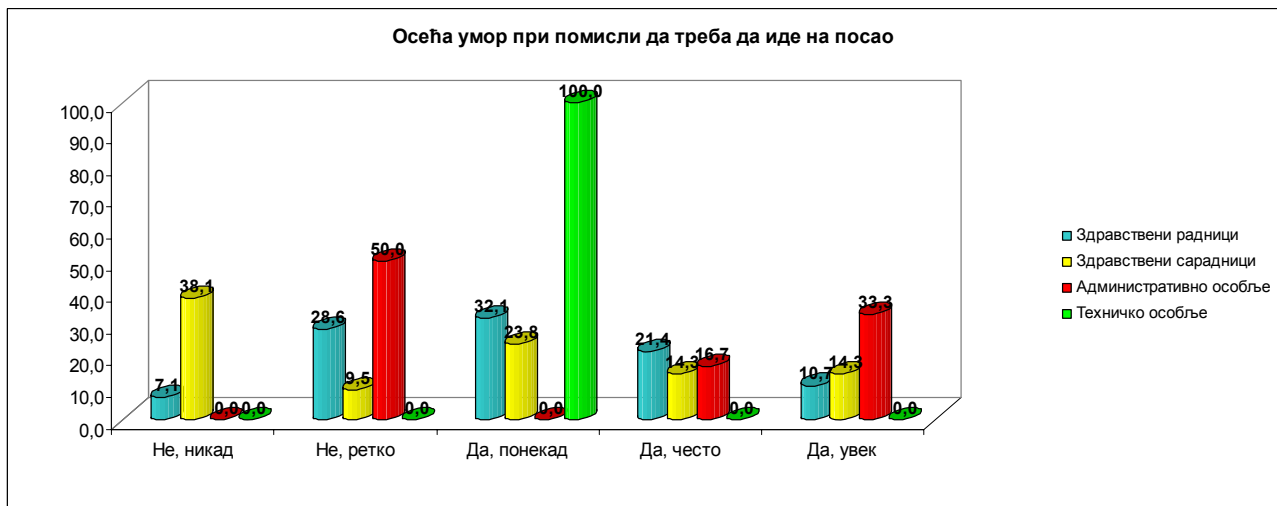
Посматрано по профилима:

- увек је физички исцрпљено 3,7%, често 29,6%, понекад 51,9%, ретко 11,1% а никада 3,7% запослених здравствених радника

- увек је физички исцрпљено 4,8%, често 28,6%, понекад 33,3%, ретко 23,8%, а никада 9,5% запослених здравствених сарадника

- увек је физички исцрпљено 0,0%, често 40,0%, понекад 40,0%, ретко 20,0% а никада 0,0% запослених административних радника

- увек је емоционално исцрпљено 0,0%, често 33,3%, понекад 66,7%, ретко 0,0% а никада 0,0% запослених техничких радника



**Осећање умора при помисли да треба да иде на посао** има увек 12,0% запослених, често 14,7% , понекад 24,0%, ретко 18,7% а никада 14,7% запослених.

Посматрано по профилима:

- увек осећа умор при помисли да иде на посао 10,7%, често 21,4%, понекад 32,1%, ретко 28,6% а никада 7,1% запослених здравствених радника

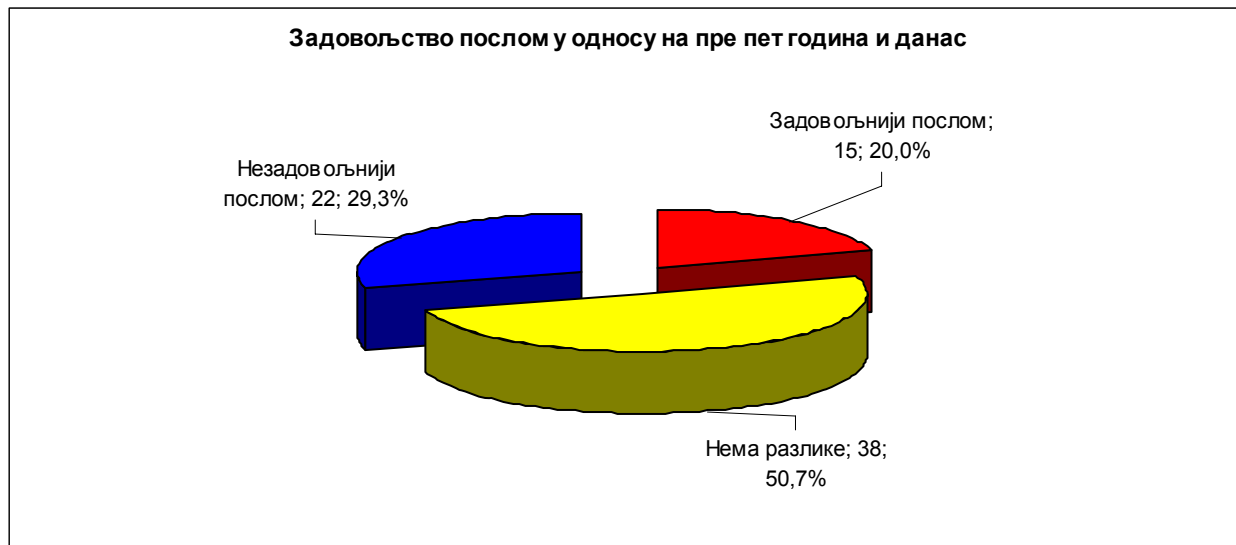
- увек осећа умор при помисли да иде на посао 14,3%, често 14,3%, понекад 23,8%, ретко 9,5% а никада 38,1% запослених здравствених сарадника

- увек осећа умор при помисли да иде на посао 33,3%, често 16,7%, понекад 0,0%, ретко 50,0% а никада 0,0% запослених административних радника

- увек осећа умор при помисли да иде на посао 0,0%, често 0,0%, понекад 100,0%, ретко 0,0% а никада 0,0% запослених техничких радника



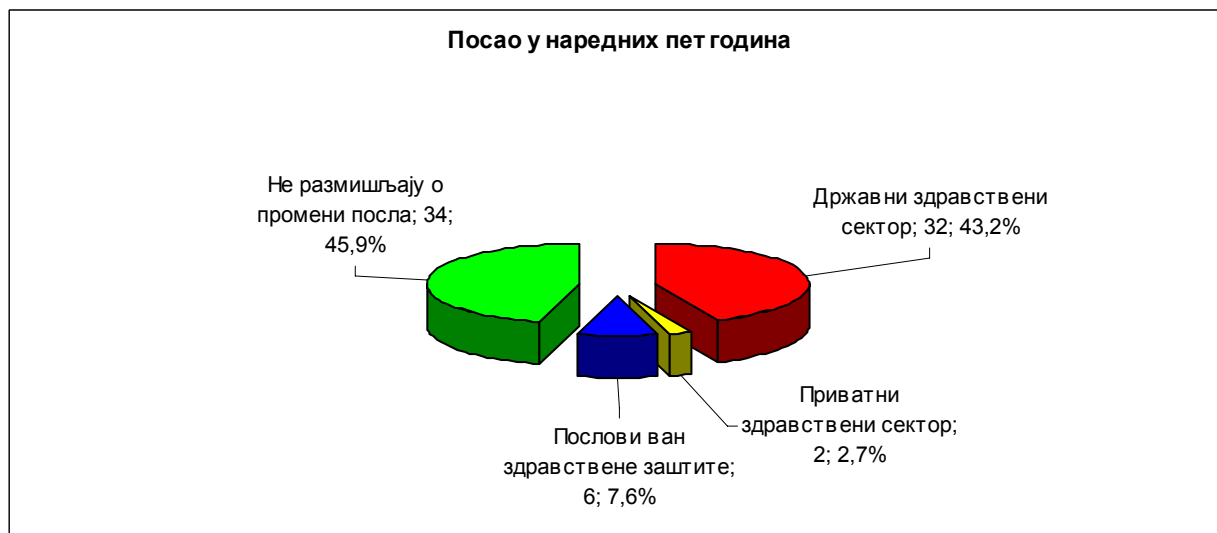
### Питање бр. 3



Одговори на питање у вези задовољства послом пре 5 година и данас указују да је данас задовољније послом 20,0% запослених, да нема разлике одговорило је 50,7% запослених, а да је 29,3% незадовољније.

### Питање бр. 4

У наредних 5 година 43,2% запослених остало би у државном сектору, у приватни сектор отишло би 2,7% запослених, послове ван здравствене заштите радило би 7,6% запослених, док 45,9% запослених не размишља о промени посла.





## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

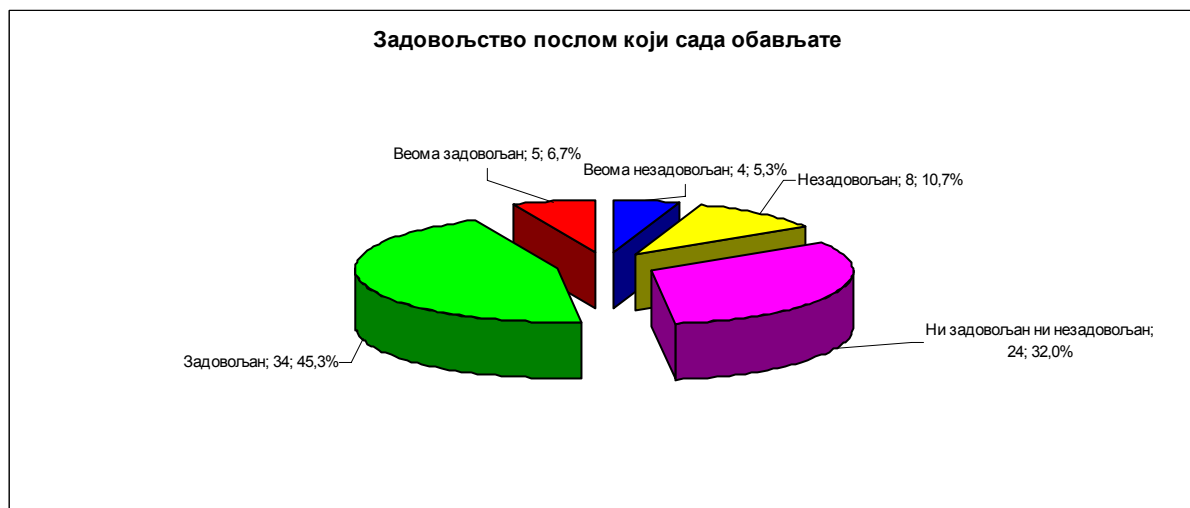
E-mail: info@zzjzle.org.rs

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



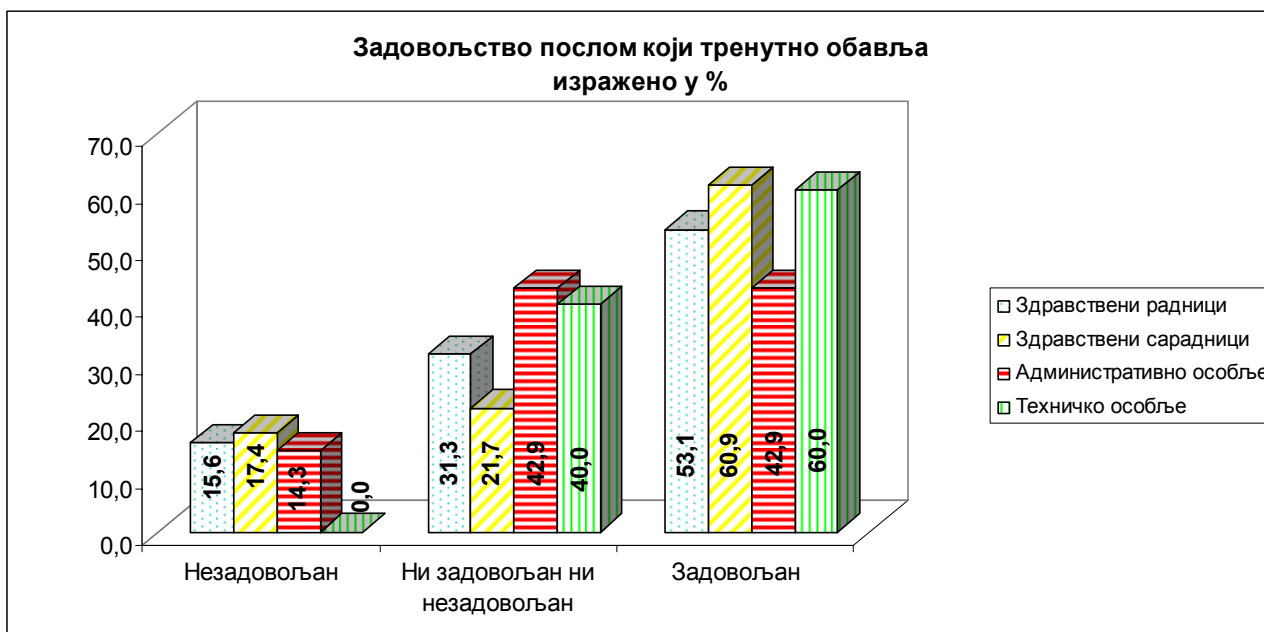
### Питање бр. 5

Задовољство послом који запослени сада обавља исказало је 52,0% запослених, ни задовољно ни незадовољно је 32,0%, а незадовољно је 16,0% запослених.



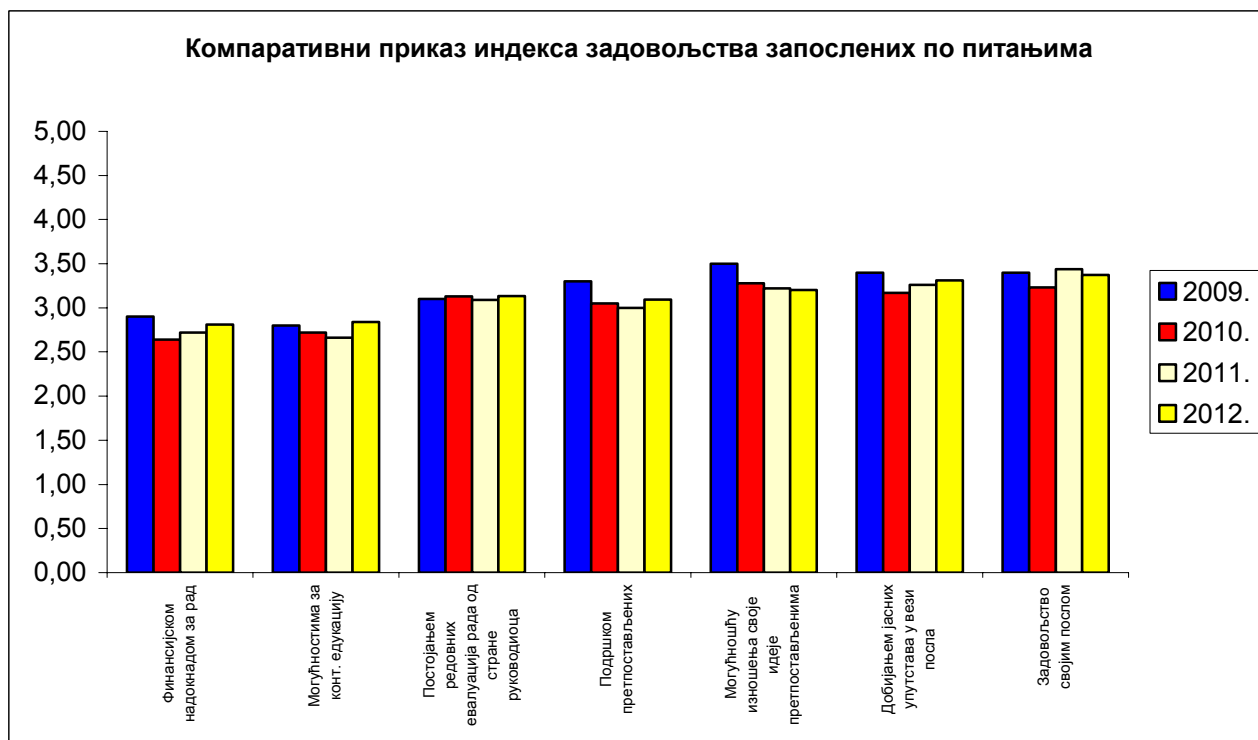
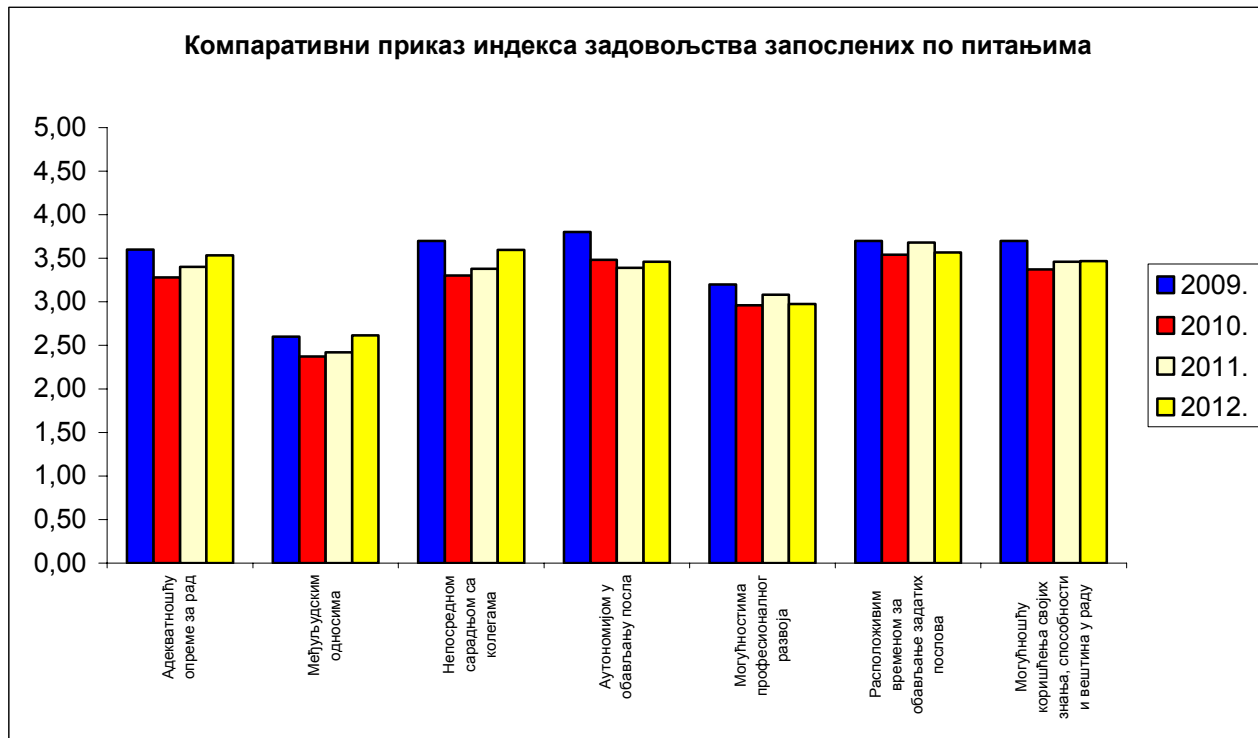
По профилима:

здравствени радници – задовољних 53,1%, ни задовољних ни незадовољних 31,3%, незадовољних 15,6%;  
здравствени сарадници – задовољних 60,9%, ни задовољних ни незадовољних 21,7% и незадовољних 17,4%;  
административно особље – задовољних 42,9%, ни задовољних ни незадовољних 42,9% и незадовољних 14,3%;  
техничко особље – задовољних 60,0%, ни задовољних ни незадовољних 40,0% и незадовољних 0,0%.





На основу добијених резултата истраживања урађен је дијаграм, подељен у два дела, по питањима, са јасним прегледом кретања тј. трендова по годинама.





## Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: [info@zzjzle.org.rs](mailto:info@zzjzle.org.rs)

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



Можемо закључити да су запослени 2012. године најзадовољнији следећим аспектима посла: Адекватношћу опреме за рад у служби 66,7% (2011. год. 57,1%) ; Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине 66,7% (2011.год. 68,7%); Распољивим временом за обављање задатих послова 64,9% (2011.год. 75,4%); Непосредњом сарадњом са колегама 63,9% (2011. год. 57,4%) ; Аутономијом у обављању посла 55,4% (2011.год. 62,3%).

Разлози незадовољства су остали исти као и 2011. године. Запослени су најнезадовољнији: Међуљудским односима 50,7% незадовољних (2011. год. 60,0%); могућностима које имају за континуирану едукацију 38,7% (2011.год. 47,8%) ; финансијском надокнадом за рад 35,1% ; (2011.год. 42,6%).

У 2012. години 33,3% запослених је понекад имало осећање емоционалне исцрпљености, 37,3% физичке исцрпљености након посла и 24,0% осећање умора на помисао да треба да иде на посао. Осећање емоционалне исцрпљености увек или често имало је 18,7% запослених, а никад или ретко 30,6%. Физички исцрпљено осећало се увек или често 18,6% запослених, а никад или ретко 28,0%. Осећање умора имало је увек или често 33,4% запослених, а никад или ретко 26,7%.

### Примедбе и предлози за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у Заводу

Примедбе и предлози које су дали запослени :

1. Потребно је обезбедити учешће на уже стручним састанцима попут Конгреса и секција, а ту смо лимитирани финансијским средствима и наилазимо на неразумевање од стране руководиоца. Међуљудски односи нису на завидном нивоу, јер се сарадници мешају у ингеренцију здравствених радника. Намештај, столови радни по лабораторијама стари више од 50 година. Набавка реагенса је задовољавајућа, али на квалитет истих не можемо да утичемо јер се увек тендером бира најнижа цена.
2. Више да се цени рад особа која стварно раде.
3. Незадовољна радом менаџмента што пре их треба заменити.
4. Али чему све то.
5. У оваквој ситуацији било какав коментар, сугестије или предлог за побољшање је сувишан.
5. Повећање плате.
6. Повећајте плата администрацији, дајте им онолико колико старно заслужују.

На основу примедби, предлога, сугестија и коментара запослених може се видети следеће:

Два коментара указују на незадовољство финансијском надокнадом за рад (ред.бр. 5 и 6).

Два коментара указују на потребу да се искаже бескорисност давања предлога и примедби (ред.бр. 4 и 5).

По једна примедба односила се на: одвајање већих финансијских средстава за уже стручне састанке, на незадовољство лабораторијским намештајем, на квалитет набављеног репроматеријала и на међуљудске односе.

Комисија за унапређење квалитета рада  
ЗЗЈЗ Лесковац