

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА
У 2012.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 10.12.2012. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „ Др Милан Јовановић Батут “.

Од 1499 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа, тог дана, на послу је било њих 76,9%. Упитнике за испитивање задовољства преузело је 1152 или 100% запослених који су тог дана дошли на посао, а 1050 или 91,1% вратило попуњене упитнике, док је 8,9% запослених одбило анкетирање. Најнижу стопу одговора имао је ДЗ Лесковац (88,7%), а највишу ДЗ Бојник (98,2%), док је стопа одговора у ДЗ Власотинце и Лебане 96,5%, односно 96,0% и Медвеђи 95,4%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 74,9% су здравствени радници, 4,8% здравствени сарадници, 9,6% административни и 10,7% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 14,5% анкетираних.

Задовољство запослених у домовима здравља у 2012. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	7,0	21,5	30,9	34,9	5,7	3,11
Међуљудским односима	7,8	13,3	26,7	43,9	8,2	3,31
Непосредном сарадњом са колегама	2,8	7,2	22,9	52,2	14,8	3,69
Аутономијом у обављању посла	4,1	9,0	25,4	51,2	10,2	3,54
Могућностима професионалног развоја	9,0	22,5	28,2	34,5	5,8	3,06
Временом за обављање задатих послова	4,9	12,7	23,3	51,1	8,0	3,45
Могућношћу коришћења знања, вештина	4,8	13,6	26,1	46,7	8,9	3,41
Финансијском надоканом за рад	21,4	28,4	22,0	22,6	5,5	2,62
Могућностима за континуирану едукацију	9,3	22,6	27,8	34,4	5,9	3,05
Постојањем редовних евалуација рада	5,0	12,6	32,8	42,3	7,4	3,34
Подршком претпостављених	8,6	11,6	22,5	45,6	11,7	3,40
Могућношћу изношења идеја	6,8	12,9	25,2	44,6	10,6	3,39
Добијањем јасних упутстава за рад	5,4	11,5	25,0	50,0	8,1	3,44

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени као и претходних година најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама - 67,8% (2010. год.-69,1%, 2011.год. 65,8%),
- Аутономијом у обављању посла - 61,4% (2010. год. - 64,4%, 2011.год. 62,9%),
- Временом за обављање задатих послова -59,1% (2010. год. - 63,1%, 2011.год. 58,5%),
- Добијањем јасних упутстава за рад - 58,1% (2010. год. - 60,3%, 2011.год. 54,7%),
- Подршком претпостављених - 57,3% (2010. год. - 58,8%, 2011.год. 55,7%),
- Могућношћу избора сопственог начина рада - 55,6% (2010. год. - 61,4%, 2011.год. 56,6%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима-55,2% (2010. год. - 58,2%, 2011.год. 52,4%),
- Међуљудским односима - 52,1% (2010. год. - 53,3%, 2011.год. 51,7%) и
- Постојањем редовних евалуација рада - 49,7% (2010. год. - 54,6%, 2011.год. 51,2%).

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад - 49,8% (2010. год. - 50,6%, 2011.год. 48,4%),
- Могућностима за континуирану едукацију - 31,9% (2010. год. - 27,8%, 2011.год. 29,7%),
- Могућностима професионалног развоја 31,5% (2010. год. - 27,9%, 2011.год. 28,5%) и
- Адекватношћу опреме за рад - 28,5% (2010. год.- 28,3%, 2011.год. 28,7%).

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да је највећи број задовољних, за разлику од претходних година, међу техничким радницима (60,5%), а највећи број незадовољних међу здравственим сарадницима (24%) и здравственим радницима (23,9%).

Опште задовољство запослених у домовима здравља у 2010.,2011. и 2012. години према профилу

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.
Веома незадовољан	7,8	7,7	7,0	6,3	7,1	6,2	4,8	4,7	6,7	5,7	8,7	7,6
Незадовољан	14,9	15,5	16,9	13,5	14,2	17,8	11,9	11,7	10,5	11,5	15,7	9,2
Ни задовољан ни незадовољан	24,8	26,9	27,4	22,9	23,1	21,9	19,8	24,5	23,0	19,5	28,1	22,7
Задовољан	40,3	38,6	41,4	38,2	45,5	45,5	49,0	45,3	46,3	55,5	40,6	48,4
Веома задовољан	12,2	11,3	7,3	19,1	10,1	8,6	14,5	13,8	13,1	7,8	6,9	12,1

Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2012. години у домовима здравља на подручју Јабланичког округа

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,02	3,23	3,70	3,31
Међуљудским односима	3,28	3,35	3,45	3,54
Непосредном сарадњом са колегама	3,68	3,74	3,85	3,76
Аутономијом у обављању посла	3,54	3,41	3,63	3,66
Могућностима професионалног развоја	2,99	3,04	3,26	3,39
Временом за обављање задатих послова	3,38	3,52	3,70	3,69
Могућношћу коришћења знања,вештина	3,36	3,73	3,54	3,60
Финансијском надокнадом за рад	2,59	2,68	2,65	2,82
Могућностима за континуирану едукацију	3,05	3,04	3,54	3,23
Постојањем редовних евалуација рада	3,30	3,38	2,95	3,50
Подршком претпостављених	3,33	3,33	3,60	3,62
Могућношћу изношења идеја	3,34	3,33	3,78	3,49
Добијањем јасних упутстава за рад	3,38	3,43	3,73	3,67

Наведеним аспектима задовољства су најзадовољнији административни и технички радници са просечном оценом 3,49, односно 3,48, а затим следе здравствени сарадници са 3,33 и здравствени радници са 3,25. Највеће задовољство свих профила је непосредном сарадњом са колегама, а најмање финансијском надокнадом за рад.

Исцрпљеност и умор код запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2012. години

Табела бр. 4

	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор
Никад	11,5%	9,1%	29,9%
Ретко	15,5%	15,4%	23,5%
Понекад	32,9%	33,7%	22,6%
Често	26,2%	26,7%	12,4%
Увек	13,8%	15,1%	11,7%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 41,8% запослених осети физичку, а 40% емоционалну исцрпљеност након посла, а 24,1% умор на саму помисао да треба да иде на посао (Табела бр. 4).

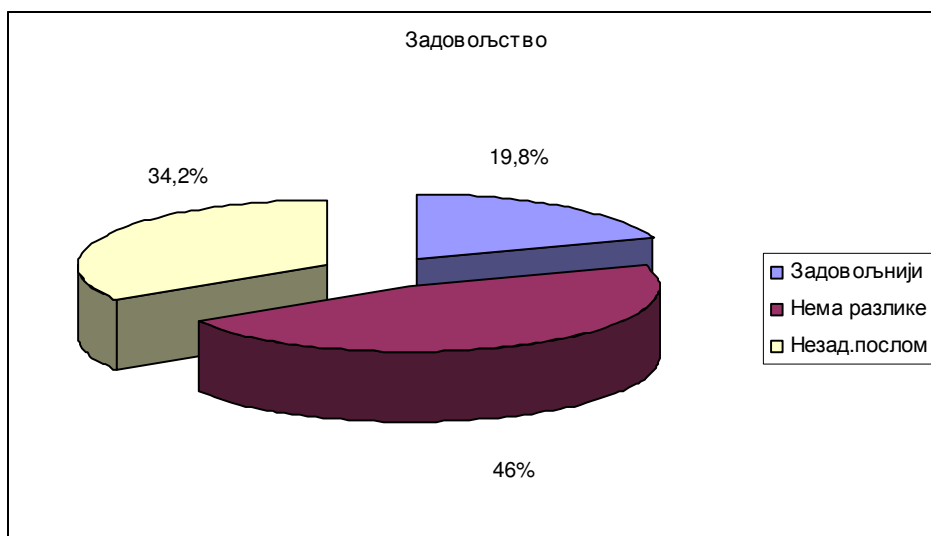
Емоционалну исцрпљеност најчешће осећају запослени у ДЗ Лесковац (42,8%), Власотинце (39,6%) и ДЗ Лебане (37,6%). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених (43,0%) и административних радника (39,3%), и јавља се код 40,7% запослених који обављају неку од руководећих функција.

Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код запослених у ДЗ Лебане (45,5%), ДЗ Бојник (44%) и ДЗ Лесковац (43,3%) и ДЗ Власотинце (40,9%), док је у ДЗ Медвеђа тај проценат значајно мањи (19,2%). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених (44%) и техничких радника (38,4%), и јавља се код 40,3% запослених који обављају неку од руководећих функција.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 26,5% запослених у ДЗ Бојник, 25,4% у ДЗ Лесковац, 22,9% у ДЗ Власотинце и 22,7% у ДЗ Лебане, док је у ДЗ Медвеђа тај проценат значајно мањи (11,3%). Најчешће се осећај умора јавља код здравствених (25,3%) и административних радника (22,1%), као и код 14,9% руководиоца.

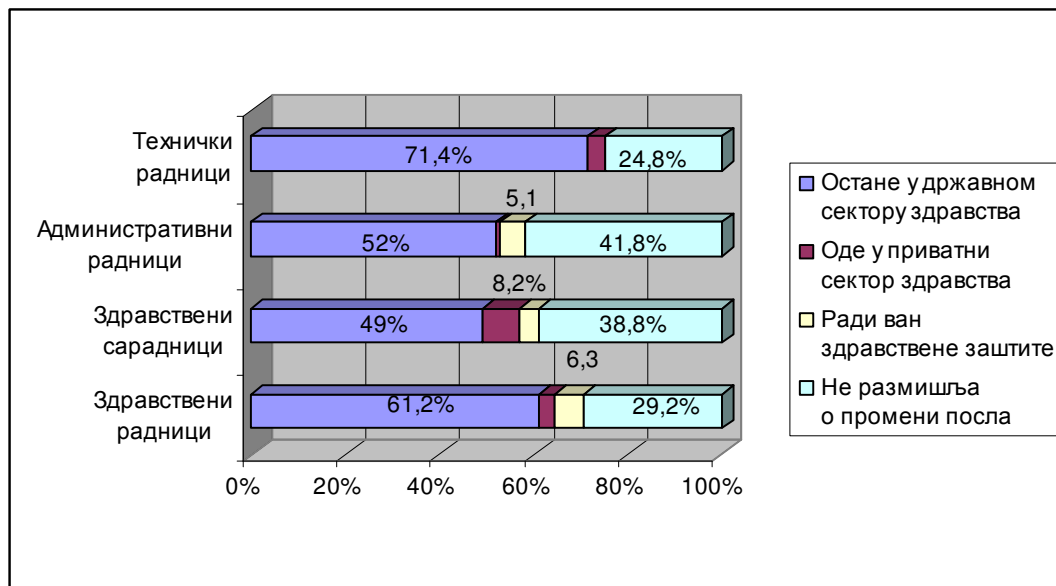
У поређењу са периодом од пре пет година 19,8% запослених је задовољније послом, 46% сматра да нема разлике, а 34,2% је сада незадовољније послом (Графикон 1). У ДЗ Лебане 33,3% и ДЗ Медвеђа 32,8% запослених је сада задовољније послом, за разлику од 40,0% у ДЗ Бојник, 36,6% у ДЗ Лесковац и 33,3% запослених у ДЗ Власотинце који су незадовољнији.

Графикон 1 Процена задовољства послом запослених у односу на период од пре пет година



Задовољније послом је 28,6% административних, 25,5% техничких радника, сваки пети здравствени сарадник (25,5%) и 17,8% здравствених радника као и 34,5% руководиоца, док је 38,4% здравствених, 23,6% техничких и по 20,4% административних радника и здравствених сарадника, као и 28,1% руководиоца незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 2 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 2), 60,8 % би остало у државном сектору здравства и то највише техничких (71,4%) и здравствених радника (61,2%), док је то код административних радника и здравствених сарадника скоро сваки други (52%, односно 49%). О промени посла не размишља 30,5% запослених и то : 41,8% административних радника, 38,8% здравствених сарадника, 29,2% здравствених и 24,8% техничких радника. Послове ван здравствене заштите радило би 5,4% запослених, ниједан технички радник, 6,3% здравствених, 5,1% административних радника и 4,1% здравствених сарадника. У приватни сектор здравства би отишло 3,3% запослених и то: здравствених сарадника 8,2%, техничких радника 3,8%, здравствених радника 3,3% и само 1% административних радника.

Послом који сада обавља задовољно је 49,2% запослених (претходне године 53,6%), док је 18,8% незадовољно (претходне године 17,3%), а 31,9% нема став по овом питању (претходне године 29,0%). Најзадовољнији послом који сада обављају су административни радници са просечном оценом задовољства 3,66 , а затим технички радници (3,44) и здравствени сарадници (3,37) радници, док су најмање задовољни здравствени радници (3,23). Најзадовољнији садашњим

послом су запослени у ДЗ Медвеђа са просечном оценом 3,79 (претходне године 3,99), или 64,5% анкетираних и у ДЗ Лебане 64,3% са просечном оценом 3,54. Најмање су задовољни у ДЗ Лесковац (45,9% тј. 3,21) и ДЗ Власотинце (46,8% тј 3,31), док је у ДЗ Бојник сваки други (50%) запослених задовољно, тако да је просечна оцена 3,31 (Табела бр. 5).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2012. години

Табела бр. 5

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	7,8	13,4	31,9	41,7	5,1	3,23
Здравствени сарадници	6,1	14,3	30,6	34,7	14,3	3,37
Административни радници	6,1	1,0	27,3	52,5	13,1	3,66
Технички радници	6,4	5,5	36,4	41,8	10,0	3,44
УКУПНО	7,4	11,4	31,9	42,4	6,8	3,30

Графикон 3 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају

