

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА
У 2014.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 08.12.2014. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „ Др Милан Јовановић Батут “.

Од 1374 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа, тог дана, на послу је било њих 85,4%. Упитнике за испитивање задовољства преузело је 1008 или 85,9% запослених који су тог дана дошли на посао, а 879 или 87,2% вратило попуњене упитнике, док је 12,8% запослених одбило анкетирање. Најнижу стопу одговора имао је ДЗ Власотинце (79,17%), а највишу ДЗ Лебане (97,35%), док је стопа одговора у ДЗ Бојник 93,18%, ДЗ Медвеђа 87,5% и ДЗ Лесковац 86,51%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 76,6% су здравствени радници, 3,9% здравствени сарадници, 10,04% административни и 9,46% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 18,39% анкетираних.

Задовољство запослених у домовима здравља у 2014. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	2,4	11,3	23,1	56,5	6,7	3,54
Међуљудским односима	4,8	11,2	25,0	46,1	12,9	3,51
Непосредном сарадњом са колегама	1,0	6,2	20,1	54,4	18,2	3,83
Аутономијом у обављању посла	1,2	6,2	24,2	54,6	13,8	3,73
Могућностима професионалног развоја	4,2	12,6	28,7	43,5	11,0	3,44
Временом за обављање задатих послова	2,0	6,9	18,6	60,8	11,6	3,73
Могућношћу коришћења знања, вештина	2,6	8,0	19,8	56,6	13,1	3,70
Финансијском надоканом за рад	23,7	32,9	22,0	16,2	5,2	2,46
Могућностима за континуирану едукацију	5,3	15,0	24,6	44,5	10,5	3,40
Постојањем редовних евалуација рада	3,3	9,2	26,3	49,6	11,6	3,57
Подршком претпостављених	4,4	9,6	21,3	48,7	16,0	3,62
Могућношћу изношења идеја	4,1	8,8	23,2	49,5	14,4	3,61
Добијањем јасних упутстава за рад	2,9	7,2	21,3	54,2	14,3	3,70

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени као и претходних година најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама - 72,4%
(2010. год.-69,1%, 2011.год. 65,8%, 2012. год. 67,8%, 2013. год. 68,2%),
- Временом за обављање задатих послова -72,4%
(2010. год. - 63,1%, 2011.год. 58,5%, 2012. год. 59,1%, 2013. год. 68,0%),
- Могућношћу избора сопственог начина рада - 69,7%
(2010. год. - 61,4%, 2011.год. 56,6%, 2012. год. 55,6%, 2013. год. 61,6%),
- Добијањем јасних упутстава за рад - 68,5%
(2010. год. - 60,3%, 2011.год. 54,7%, 2012. год. 58,1%, 2013. год. 60,7%),
- Аутономијом у обављању посла - 68,4%
(2010. год. - 64,4%, 2011.год. 62,9%, 2012. год. 61,4%, 2013. год. 67,2%),
- Подршком претпостављених - 64,7%
(2010. год. - 58,8%, 2011.год. 55,7%, 2012. год. 57,3%, 2013. год. 61,2%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима-63,9%
(2010. год. - 58,2%, 2011.год. 52,4%, 2012. год. 55,2%, 2013. год. 57,9%),
- Постојањем редовних евалуација рада - 61,2%
(2010. год. - 54,6%, 2011.год. 51,2%, 2012. год. 49,7%, 2013. год. 55,7%),
- Међуљудским односима - 59,0%
(2010. год. - 53,3%, 2011.год. 51,7%, 2012. год. 52,1%, 2013. год. 53,0%) и
- Могућностима за континуирану едукацију - 55,0%
(2010. год. - 27,8%, 2011.год. 29,7%, 2012. год. 31,9%, 2013. год. 48,9%).

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад - 56,6%
(2010. год. - 50,6%, 2011.год. 48,4%, 2012. год. 49,8%, 2013. год. 42,5%),
- док континуирано опада незадовољство :
- Могућностима професионалног развоја 16,8%
(2010. год. - 27,9%, 2011.год. 28,5%, 2012. год. 31,5%, 2013. год. 26,7%) и
 - Адекватношћу опреме за рад - 13,7%
(2010. год.- 28,3%, 2011.год. 28,7%, 2012. год. 28,5%, 2013. год. 25,7%).

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да је највећи број задовољних, као и претходне године, међу здравственим сарадницима (63,3%), а затим здравственим и административним (62,5% , односно 61,0%) и техничким радницима (54,1%). Сваки пети технички (20%) и скоро сваки пети здравствени сарадник и административни радник је незадовољан (18,7%, односно 18,1%). Као и претходних година, и сада је велики број индиферентних (22,9%).

**Опште задовољство запослених у домовима здравља у периоду
2010. - 2014. година према профили**

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2010.	2012.	2014.	2010.	2012.	2014.	2010.	2012.	2014.	2010.	2012.	2014.
Веома незадовољан	4,0	3,9	4,2	2,1	10,8	7,6	4,7	3,5	7,2	3,8	5,8	5,2
Незадовољан	12,4	11,0	10,5	13,8	14,0	11,1	11,7	9,7	10,9	10,8	11,3	14,8
Ни задовољан ни незадовољан	26,3	25,7	22,8	41,8	23,4	17,9	23,0	26,9	20,9	35,4	29,9	26,0
Задовољан	47,6	46,5	51,2	38,5	36,3	52,4	51,5	50,7	50,3	41,2	45,8	36,7
Веома задовољан	9,7	13,0	11,3	3,8	15,5	10,9	9,1	9,3	10,7	8,8	7,2	17,4

**Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2014. години
у домовима здравља на подручју Јабланичког округа**

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,57	3,30	3,54	3,37
Међуљудским односима	3,52	3,31	3,56	3,50
Непосредном сарадњом са колегама	3,83	3,63	3,94	3,80
Аутономијом у обављању посла	3,77	3,72	3,65	3,63
Могућностима професионалног развоја	3,51	3,38	3,31	3,23
Временом за обављање задатих послова	3,74	3,58	3,75	3,71
Могућношћу коришћења знања, вештина	3,74	3,47	3,53	3,66
Финансијском надокнадом за рад	2,37	2,92	2,61	2,69
Могућностима за континуирану едукацију	3,51	3,29	2,97	3,11
Постојањем редовних евалуација рада	3,59	3,64	3,53	3,49
Подршком претпостављених	3,64	3,62	3,53	3,59
Могућношћу изношења идеја	3,63	3,65	3,59	3,53
Добијањем јасних упутстава за рад	3,71	3,77	3,51	3,76

Наведеним аспектима задовољства су најзадовољнији здравствени радници са просечном оценом 3,55, а затим следе здравствени сарадници са просечном оценом 3,48 и административни и технички радници са по 3,46. Највеће задовољство свих профила је непосредна сарадња са колегама, осим здравствених сарадника где је највеће задовољство добијањем јасних упутстава за рад. Запослени у домовима здравља су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад.

**Исцрпљеност и умор код запослених у домовима здравља
на Јабланичком округу у 2014. години**

Табела бр. 4

	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор
Никад	12,82%	8,94%	29,34%
Ретко	12,56%	13,47%	24,90%
Понекад	36,67%	36,01%	21,90%
Често	23,33%	23,70%	12,26%
Увек	14,62%	17,88%	11,60%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 41,6% запослених осети физичку (претходне године 39,8%), а 38% емоционалну исцрпљеност након посла (претходне године 35,9%), а 23,9% умор на саму помисао да треба да иде на посао, што је за 1,6% више у односу на претходну годину (Табела бр. 4).

**Емоционална исцрпљеност након посла запослених у домовима
здравља на Јабланичком округу у 2014. години**

Табела бр. 5

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	10,58%	10,71%	19,70%	13,46%
Ретко	10,41%	21,43%	12,12%	3,85%
Понекад	34,04%	39,29%	36,36%	53,85%
Често	28,04%	17,86%	19,70%	19,23%
Увек	16,93%	10,71%	12,12%	9,62%

Емоционалну исцрпљеност најчешће осећају запослени у ДЗ Бојник (51,6%), а затим у ДЗ: Лесковац (45,2%), Лебане (38,8%), Медвеђа (34,9%) и Власотинце (24,1%). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених радника (45%), и јавља се код 42,4% запослених који обављају неку од руководећих функција.

Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код запослених у ДЗ : Бојник (61,3%), Лесковац (50,4%), Лебане (43,8%) и Медвеђа (41,7%), док је у Власотинцу тај проценат значајно мањи (29,9%). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених радника и сарадника (50,2%, односно 41,4%) и техничких

радника (40,4%), и јавља се код 45,1 % запослених који обављају неку од руководећих функција.

Физичка исцрпљеност након посла запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2014. години

Табела бр. 6

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	7,45%	10,34%	5,00%	12,28%
Ретко	10,11%	20,69%	23,33%	12,28%
Понекад	32,27%	27,59%	45,00%	35,09%
Често	29,26%	27,59%	16,67%	24,56%
Увек	20,92%	13,79%	10,00%	15,79%

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 41,4% запослених у ДЗ Бојник, 28,3% у ДЗ Лесковац, 27,9% у ДЗ Лебане, 25,6% у ДЗ Медвеђа и 24% у ДЗ Власотинце. Осећај умора при помисли на одлазак на посао има здравствених 29,7% и 26,5% техничких радника, као и 24,2% административних радника и 19,2% здравствених сарадника, од којих је 28,2% руководиоца.

Осећај умора при помисли на одлазак на посао запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2014. години

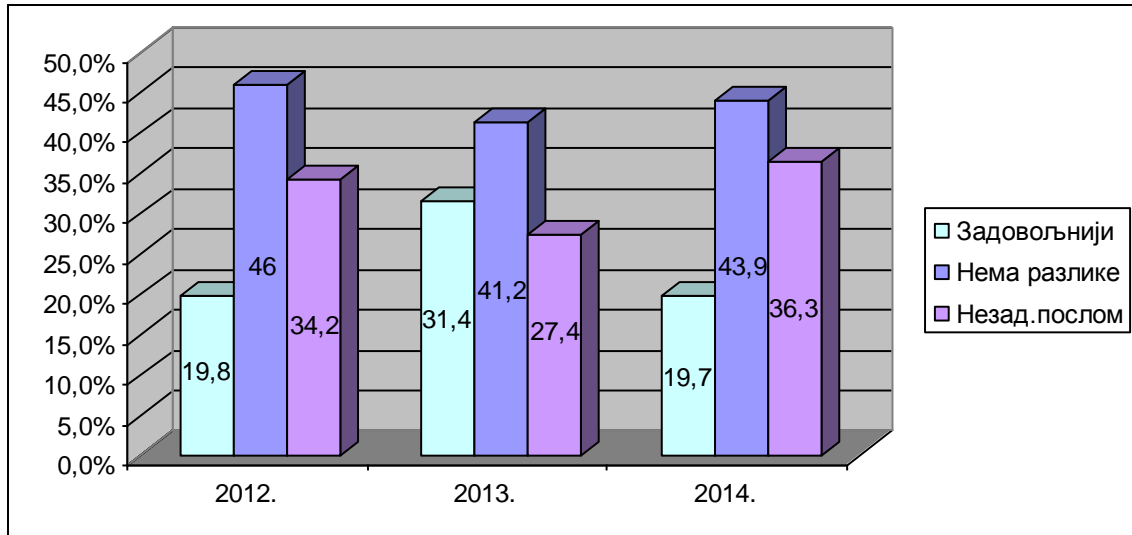
Табела бр. 7

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	24,30%	38,46%	33,87%	28,57%
Ретко	21,34%	23,08%	16,13%	22,45%
Понекад	24,68%	19,23%	25,81%	22,45%
Често	18,00%	7,69%	16,13%	16,33%
Увек	11,69%	11,54%	8,06%	10,20%

У поређењу са периодом од пре пет година 19,7% запослених је задовољније послом, 43,9% сматра да нема разлике, а 36,3% је сада незадовољније послом (Графикон 1). У односу на претходну годину за 11,7% је смањен број задовољних, а број незадовољних повећан за 8,9%. У ДЗ Власотинце 32,6% (претходне године 51%), запослених је сада задовољније послом у односу на период од пре пет година, док је у : Медвеђи 26,8% (претходне године 31,3%), Лесковцу 19,3% (претходне године 25,9%), Бојнику 12,2% (претходне године 35,9%), и Лебану 9,7% (претходне године 30,9%), задовољније. У односу на претходну годину, већи

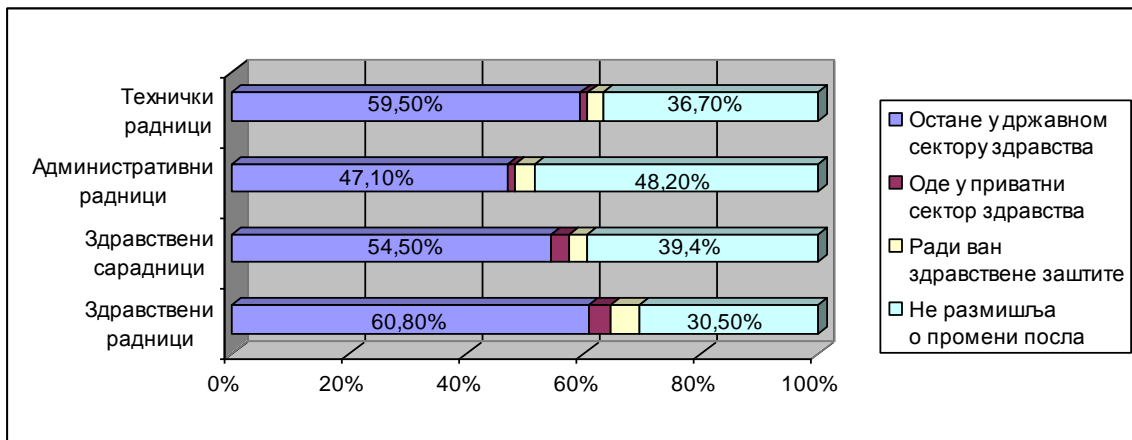
је проценат незадовољнијих : у Бојнику 48,8% (претходне године 30,8%), у Лесковцу 40,1% (претходне године 30,4%), у Лебану 36,9% (претходне године 25,9%), у Власотинцу 20% (претходне године 16,8%). Само је у Медвеђи дошло до смањења броја незадовољнијих 16,1%, док је претходне године било 27,1% незадовољних.

Графикон 1 Процена задовољства послом запослених у односу на период од пре пет година

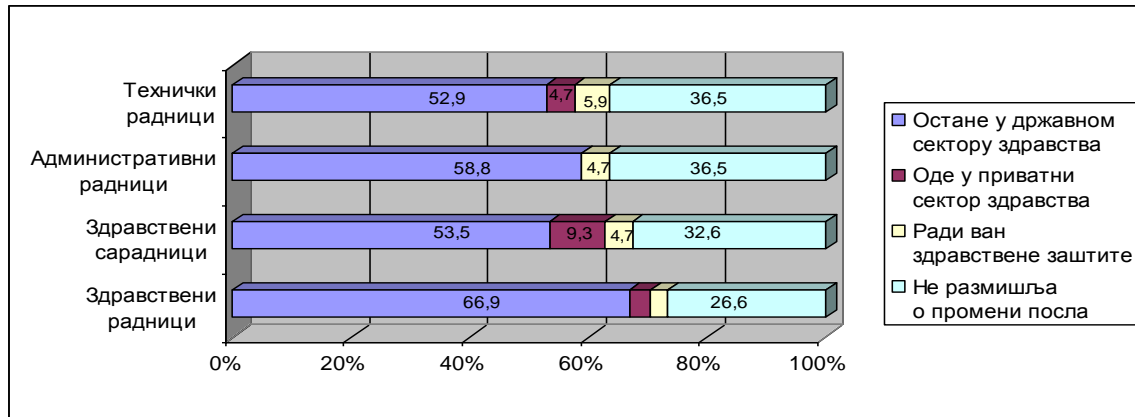


Задовољније послом је 30,6% административних, 24,1% техничких радника, 21,2% здравствених сарадника, 17,5% здравствених радника, као и 29,1% руководилаца, док је 40,7% здравствених, 25,3% техничких радника, по 21,2% административних радника и здравствених сарадника, као и 29,1% руководилаца незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 2 Планови запослених вазани за промену посла 2014. год.



Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла 2013. год.



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 2), 59,1 % би остало у државном сектору здравства и то највише здравствених (60,8%) и техничких радника (59,5%), док је то код административних радника и здравствених сарадника скоро сваки други (47,1%, односно 54,5%). О промени посла не размишља 33,2% запослених и то : 48,2% административних радника, 39,4% здравствених сарадника, 36,7% техничких радника и 30,5% здравствених радника. У приватни сектор здравства би отишло 3,2% запослених и то: здравствених радника 3,7%, здравствених сарадника 3%, техничких радника 1,3% и административних радника 1,2%. Послове ван здравствене заштите радило би 4,5% запослених и то : 5% здравствених, 3,5% административних, 2,5% техничких радника и 3% здравствених сарадника.

Послом који сада обавља задовољно је 42,9% запослених (претходне године 56,1%), док је 20,8% незадовољно (претходне године 13,8%), а 36,3% нема став по овом питању (претходне године 30,1%).Најзадовољнији послом који сада обављају су здравствени сарадници (3,67) и административни радници са просечном оценом задовољства (3,67 односно 3,55), а затим технички радници (3,17), док су најмање задовољни здравствени радници (3,08).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2014. години

Табела бр. 8

Задовољство	Задовољство		Незадовољство		Просечна оцена
	Веома задовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	
Здравствени радници	9,3	13,7	37,9	38,5	3,08
Здравствени сарадници	3,0	9,1	18,2	57,6	3,67
Административни радници	4,7	7,1	31,8	41,2	3,55
Технички радници	12,7	5,1	36,7	35,4	3,25
УКУПНО	8,9	11,9	36,3	39,3	3,17

Најзадовољнији садашњим послом су запослени у ДЗ Медвеђа и Власотинце са просечном оценом 3,66, односно 3,64 (претходне године 3,65, односно 3,74), или 75% анкетираних у Медвеђи, а 61,7% у Власотинцу. Најмање су задовољни у ДЗ Бојник 36,6% са просечном оценом 2,95 (претходне године просечна оцена је износила 3,18), док је у ДЗ Лесковац 40,5% запослених задовољано, тако да је просечна оцена 3,16, за разлику од претходне године када је износила 3,35 (Табела бр. 9), а у ДЗ Лебане је 3,13 односно 61,7% (претходне године 3,65).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2014. години

Табела бр. 9

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
ДЗ Бојник	17,1	12,2	34,1	31,7	4,9	2,95
ДЗ Власотинце	3,2	8,5	26,6	44,7	17,0	3,64
ДЗ Лебане	9,7	12,6	36,9	36,9	3,9	3,13
ДЗ Лесковац	8,7	12,6	38,3	34,8	5,7	3,16
ДЗ Медвеђа	7,1	5,4	12,5	64,3	10,7	3,66

Графикон 5 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају

