



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Лесковац, Максима Ковачевића 11

E-mail: info@zzjzle.org.yu

Тел.: 016/245-219; 241-042; Факс: 016/244-910



**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЛЕСКОВАЦ
У 2007.ГОДИНИ**

**ЛЕСКОВАЦ
ФЕБРУАР, 2008. ГОДИНЕ**

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЛЕСКОВАЦ
У 2007.ГОДИНИ**

На основу Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, Завод за јавно здравље Лесковац је 03.12.2007.године спровео испитивање задовољства запослених.

Од 115 запослених, тог дана је 101 био присутан на послу. Враћено је 93,06% попуњених упитника, док је 6,93% радника, који су тог дана дошли на посао, одбило анкетирање.

Карактеристике запослених на основу испитивања професионалног задовољства:

- * Просечна старост запослених је 42,34 године
- * Просечан број година радног стажа је 15,6
- * У испитиваном узорку је било 67,02% женског и 32,98% испитаника мушког пола
- * Према школској спреми је - 28,3% запослених са високом, 6,5% са вишом, 60,9% са средњом и 4,3% са основном школом
- * Према занимању - 45,6% су здравствени радници, 36,7% здравствени сарадници, 6,6% административни радници и 11,1% технички радници.

Опште задовољство запослених у ЗЗЈЗ у 2007.години

Табела 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни зад. ни незад.	Задовољан	Веома зад.
Бројем запослених у служби	12,2	16,7	33,3	34,4	3,3
Адекватношћу опреме за рад	13,5	12,4	12,4	55,1	6,7
Радним простором	12,5	10,2	19,3	48,9	9,1
Међуљудским односима	28,9	30	24,4	14,4	2,2
Сарадњом са колегама	5,7	11,5	35,6	43,7	3,4
Временом за обављање задатих послова	7,8	10	16,7	60	5,6
Организацијом посла	14,6	15,7	24,7	43,8	1,1
Месечном зарадом	25,8	19,1	32,6	15,7	6,7
Могућностима за едукацију	18,4	37,9	21,8	19,5	2,3
Могућностима за напредовање	16,9	16,9	43,8	18	4,5
Могућностима избора сопственог начина рада	14,6	11,2	24,7	46,1	3,4
Подршком претпостављених	17,8	11,1	16,7	51,1	3,3
Могућношћу за изношење идеја	18	13,5	12,4	42,7	13,5
Добијањем информација о променама у служби	22,5	14,6	20,2	36	6,7
Задовољство својим послом	7,8	11,1	33,3	42,2	5,6

Што се тиче општег задовољства послом запослених (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Распољивим временом за обављање послова 65,6%
- Адекватношћу опреме за рад у служби 61,8%
- Радним простором у служби 58%
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 56,2%
- Подршком претпостављених 54,4%
- Могућношћу избора сопственог начина рада 49,5%
- Послом који сада обављају 47,8%

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Међуљудским односима 58,9%
- Могућностима за едукацију 56,3%
- Месечном зарадом 44,9%

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни радници (66,3%), а најнезадовољнији технички радници (37,6%).

Опште задовољство запослених у Заводу у 2007.год. према профилу

Табела 2

ЗАДОВОЉСТВО	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Веома незадовољан	17,80%	12%	4,50%	27,00%
Незадовољан	17,70%	18,50%	3,40%	10,60%
Ни задовољан ни незадовољан	23,20%	24,70%	25,80%	31,90%
Задовољан	37,90%	39,40%	48,30%	27,00%
Веома задовољан	3,40%	5,40%	18,00%	3,50%

Задовољство посматрано према нивоу образовања запослених (Табела 3), указује на то да су најзадовољнији радници са основном школом (65,5%), а да су најнезадовољнији са вишом школском спремом (40,4%).

Опште задовољство запослених у Заводу у 2007.год.према образовању

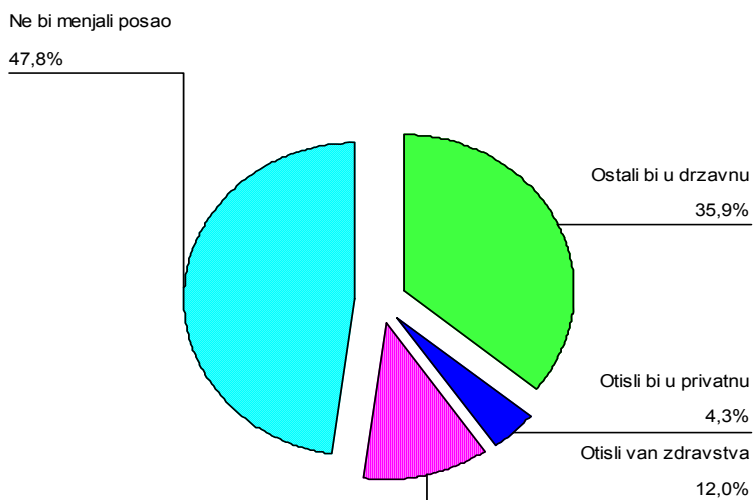
Табела 3

ЗАДОВОЉСТВО	Факултет	Виша школа	Средња школа	Основна школа
Веома незадовољан	15,40%	21%	16,10%	
Незадовољан	17,00%	19,10%	16,70%	
Ни задовољан ни незадовољан	21,70%	25,80%	25,50%	34,50%
Задовољан	39,40%	33,70%	36,50%	62,10%
Веома задовољан	6,50%		5,20%	3,40%

Одговори на питања из упитника који се односе на стрес, одговорност и руковођење указују на то да је 61,5% запослених често под великим стресом на послу и да 83,3% запослених зна тачно којој особи одговара за свој рад. Од укупног броја 21,3% се налази на руководећој функцији.

На питање уколико бисте мењали посао који сада обављате 48,3% запослених се изјаснило да не би мењали посао, 36% би остало у државном сектору здравства, 11,2% би радили послове ван здравствене заштите и 4,5% би отишло да ради у приватни сектор (Графикон 1).

Дистрибуција запослених у односу на питање да ли би променили посао



1. Бројем запослених у служби незадовољно је 28,9 % радника и то:

- 43,9% здравствених радника, 9,1% здравствених сарадника, 16,7% административних и 40% техничких радника;
- 34,5% са средњом и 30,7% са високом стручном спремом;
- 25% руководилица и 30,6% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30. год., 30,4% и 30,3% са стажом од 20-29 год. односно 10-19 год. и 25% са стажом до 10 год.

Бројем запослених у служби задовољно је 37,7% радника и то:

- 36,6% здравствених радника, 45,4% здравствених сарадника, 33% административних и 20% техничких радника;
- 75% са основном школом, 30,9% са средњом, 66,7% са вишом и 42,3% са високом стручном спремом;
- 50% руководилица и 34,7% осталих;
- 50% са стажом до 10 година, 36,4% са стажом од 10-20 год., 30,4% са стажом од 20-30 год. и 44,4% са стажом дужим од 30 год.

Ни задовољно ни незадовољно бројем запослених у служби је 33,3% и то

- :
- 19,5% здравствених радника, 45,5% здравствених сарадника, 50% административних и 40% техничких;
 - 25% са основном, 34,5% са средњом, 33,3% са вишом школом и 26,9% са факултетом;
 - 25% руководилица и 34,7% осталих;
 - 25% са радним стажом до 10 год., 33,3% са стажом од 10-20 год., 39,1% са стажом од 20-30 год. и 11,1% са стажом преко 30 год.

2. Адекватношћу опреме за рад у служби незадовољно је 25,9% и то:

- 12,5% здравствених радника, 42,5% здравствених сарадника и 40% техничких радника.
- 23,6% са средњом, 60% са вишом и 26,9% са високом стручном спремом;
- 15,8% руководилица и 37,8% осталих,
- 25% са стажом преко 30 година, 30,4% са стажом од 20-29 година, 30,4% од 10-19 година и 12,5% са радним стажом од 0-9 година.

Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно 61,8% радника и то :

- 67,5% здравствених радника, 51,6% здравствених сарадника, 83,3% административних и 60% техничких радника ;
- 58,2% са средњом, 20% са вишом и 69,2% са високом стручном спремом;
- 73,7% руководилица и 58,4% осталих;
- 75% са радним стажом од 0-9 год., 63,6% са радним стажом од 10-19 год., 56,5% са радним стажом од 20-29 год. и 37,5% са радним стажом преко 30 година.

Ни задовољно ни незадовољно адекватношћу опремом је 12,4% радника и то:

-20% здравствених радника, 6,1% здравствених сарадника и 16,7% административних радника;

-18,2% са средњом, 20% са вишом и 3,8% са високом стручном спремом;

- 1,5% руководилица и 13,9% осталих;

- 29,2% са радним стажом од 0-9 год., 18,8% са радним стажом од 10-19 год., 13% са радним стажом од 20-29 год. и 12,5% са радним стажом преко 30 година.

3. Радним простором у служби незадовољно је 22,7% радника и то:

- 27,5% здравствених радника, 15,1% здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;

- 20,7% са средњом, 40% са вишом и 23% са високом стручном спремом;

- 15% руководилица и 17,3% осталих;

- 50% са радним стажом преко 30 година, 21,7% са стажом од 20-29 год., 18,8% са стажом од 10-19 год. и 20,8% са стажом до 9 година.

Радним простором у служби задовољно је 57,5% радника и то:

- 60% здравствених радника, 60,6% здравствених сарадника, 83,4% административних и 22,2% техничких радника;

- 50% са основном, 60,4% са средњом, 33,3% са вишом школом и 57,7% са факултетом;

- 70% руководилица и 54,3% осталих;

- 37,5% са радним стажом преко 30 година, 65,2% са стажом од 20-29 год., 62,5% са стажом од 10-19 год. и 50% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно радним простором у служби 19,3% и то:

-12,5% здравствених радника, 24,2% здравствених сарадника, 16,7% административних и 33,3% техничких радника;

- 50% са основном, 18,9% са средњом, 16,7% са вишом школом и 19,2% са факултетом;

- 15% руководилаца и 21,4% осталих;
- 12,5% са радним стажом преко 30 година,13% са стажом од 20-29 год.,18,8% са стажом од 10-19 год. и 29,2% са радним стажом до 9 година.

4. Међуљудским односима незадовољно је 58,9% радника и то:

- 77,5% здравствених радника,52,9% здравствених сарадника и 40% техничких радника;
- 58,1% са средњом,66,7% са вишом школом и 61,5% са факултетом;
- 45% руководилаца и 61,1% осталих;
- 62,5% са радним стажом преко 30 година,65,2% са стажом од 20-29 година, 61,8% са стажом од 10-19 год. и 37,5% са радним стажом до 9 година.

Међуљудским односима задовољно је 16,6% радника и то:

- 7,5% здравствених радника,14,7% здравствених сарадника,50% административних и 40% техничких радника;
- 25% са основном,20% са средњом,16,7% са вишом школом и 7,7% са факултетом;
- 20% руководилаца и 15,3% осталих;
- 25% са радним стажом преко 30година,21,7% са стажом од 20-29 год.,11,8% са стажом од 10-19 година и 16,7% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно међуљудским односима је 24,4% и то :

- 15% здравствених радника,32,4% здравствених сарадника,50% административних и 20% техничких радника;
- 75% са основном,21,8% са средњом,16,7% са вишом школом и 30,8% са факултетом;
- 35% руководилаца и 23,6% осталих;
- 12,5% са стажом преко 30 год.,17,4% са стажом од 20-29 год.,26,5% са стажом од 10-19 год. и 45,8% са радним стажом до 9 година.

5. Непосредном сарадњом са колегама незадовољно је 17,2% радника и то:

- 22,5% здравствених радника и 18,2% здравствених сарадника;

- 15,1% са средњом,33,3% са вишом и 19,2% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 17,3% осталих;
- 25% са стажом преко 30 год., 21,7% са стажом од 20-29 год., 13% са стажом од 10-19 год. и 12,5% са радним стажом до 9 година.

Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 47,1% и то :

- 40% здравствених радника,48,5% здравствених сарадника, 100% административних и 37,5% техничких радника;
- 33,3% са основном школом, 56,6% са средњом,33,3% са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;
- 50% руководилица и 27,8% осталих;
- 50% са радним стажом преко 30 год.,60,8% са стажом од 20-29 год.,48,4% са стажом од 10-19 год. и 41,7% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно непосредном сарадњом са колегама је 35,6% и то :

- 37,5% здравствених радника,33,3% здравствених сарадника и 62,5% техничких радника;
- 66,7% са основном школом,28,3% са средњом,33,3% са вишом и 42,3% са високом стручном спремом;
- 35% руководилица и 34,8% осталих;
- 25% са радним стажом преко 30 год.,17,4% са стажом од 20-29 год.,38,7% са стажом од 10-19 год. и 45,8% са радним стажом до 9 година.

6. Распоживим временом за обављање задатих послова незадовољно је 17,8% радника и то:

- 24,4% здравствених радника , 9,1% здравствених сарадника,33,3% административних и 10% техничких радника;
- 16,4% са средњом и 30,7% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 18% осталих;

- 22,2% са радним стажом преко 30 година, 26% са стажом од 20-29 год., 15,2% са стажом од 10-19 год. и 16,7% са радним стажом до 9 година.

Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 65,6% радника и то :

- 65,8% здравствених радника, 75,8% здравствених сарадника, 40% административних и 40% техничких радника;
- 75% са основном школом, 70,9% са средњом, 66,7% са вишом и 53,8% са високом стручном спремом;
- 65% руководилица и 65,2% осталих;
- 55,5% са радним стажом преко 30 година, 56,5% са стажом од 20-29 год., 72,7% са стажом од 10-19 год. и 66,7% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно расположивим временом за обављање послова је 16,7% радника и то:

- 9,8% здравствених радника, 15,2% здравствених сарадника, 16,7% административних и 50% техничких радника;
- 25% са основном школом, 12,7% са средњом, 33,3% са вишом и 15,4% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 16,7% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година, 17,4% са стажом од 20-29 год., 12,1% са стажом од 10-19 год. и 16,7% са радним стажом до 9 година.

7. Организацијом посла незадовољно је 30,3% радника и то:

- 34,2% здравствених радника , 27,3% здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;
- 27,8% са средњом , 40% са вишом и 38,4% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 18% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30 година, 63,7% са стажом од 20-29 год., 40,6 % са стажом од 10-19 год. и 33,3% са радним стажом до 9 година.

Организацијом посла задовољно је 44,9% радника и то :

- 46,3% здравствених радника, 42,4% здравствених сарадника, 66,7 % административних и 33,3% техничких радника;
- 75% са основном школом, 44,49% са средњом, 16,7% са вишом и 46,1% са високом стручном спремом;
- 70% руководилица и 38% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година, 13,6% са стажом од 20-29 год., 18,7% са стажом од 10-19 год. и 33,4% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно организацијом посла је 24,7% радника и то:

- 19,5% здравствених радника, 30,3% здравствених сарадника, 33,3% административних и 22,2% техничких радника;
- 25% са основном школом, 27,8% са средњом, 33,3% са вишом и 15,4% са високом стручном спремом;
- 10% руководилица и 28,2% осталих;
- 33,3% са радним стажом преко 30 година, 22,7% са стажом од 20-29 год., 40,6 % са стажом од 10-19 год. и 33,3% са радним стажом до 9 година.

8. Месечном зарадом незадовољно је 44,9% радника и то:

- 35% здравствених радника , 51,6% здравствених сарадника, 50 % административних и 60% техничких радника;
- 54,5% са средњом, 66,7% са вишом и 28% са високом стручном спремом;
- 26,3% руководилица и 50,7% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30 година, 63,7 % са стажом од 20-29 год., 40,6% са стажом од 10-19 год. и 33,3% са радним стажом до 9 година.

Месечном зарадом задовољно је 22,4% радника и то :

- 25% здравствених радника, 18,2 % здравствених сарадника, 50% административних и 10% техничких радника;
- 33,3% са основном школом, 16,4% са средњом, 33,3 % са вишом и 28% са високом стручном спремом;
- 36,8% руководилица и 18,3% осталих;

- 22,2% са радним стажом преко 30 година,13,6 % са стажом од 20-29 год.,18,7% са стажом од 10-19 год. и 33,4% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно месечном зарадом је 32,6% радника и то:

- 40% здравствених радника,30,3 % здравствених сарадника и 30% техничких радника;
- 66,7% са основном школом,29,1 % са средњом и44,4% са високом стручном спремом;
- 36,8% руководилица и 31% осталих;
- 33,3% са радним стажом преко 30 година,22,7 % са стажом од 20-29 год.,40,6% са стажом од 10-19 год. и 33,3% са радним стажом до 9 година.

9. Могућностима за едукацију незадовољно је 56,3% радника и то:

- 63,4% здравствених радника , 60,6% здравствених сарадника и 25% техничких радника;
- 62,7% са средњом,50% са вишом и 53,8% са високом стручном спремом;
- 30% руководилица и 63,3% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30 година,59,1 % са стажом од 20-29 год.,59,4% са стажом од 10-19 год. и 50% са радним стажом до 9 година.

Могућностима за едукацију задовољно је 21,8% радника и то :

- 17% здравствених радника,27,2 % здравствених сарадника,20% административних и 25% техничких радника;
- 50% са основном школом,15,7 % са средњом,16,7% са вишом и 34,6% са високом стручном спремом;
- 36,8% руководилица и 18,3% осталих;
- 11,1% са радним стажом преко 30 година,22,7 % са стажом од 20-29 год.,28,2 % са стажом од 10-19 год. и 22,7% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно могућностима за едукацију је 21,8% радника и то:

- 19,5% здравствених радника, 12,1 % здравствених сарадника, 80 % административних и 37,5% техничких радника;
- 50% са основном школом, 21,6% са средњом, 33,3% са вишом и 11,5% са високом стручном спремом;
- 25% руководилица и 20,6% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30 година, 18,2% са стажом од 20-29 год., 12,5% са стажом од 10-19 год. и 27,3% са радним стажом до 9 година.

10. Могућностима за напредовање незадовољно је 33,8% радника и то:

- 36,6% здравствених радника , 36,3% здравствених сарадника и 33,3% техничких радника;
- 35,2% са средњом , 50% са вишом и 30,8% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 38% осталих;
- 33,3% са радним стажом преко 30 година, 43,5 % са стажом од 20-29 год., 37,5% са стажом од 10-19 год. и 16,7% са радним стажом до 9 година.

Могућностима за напредовање задовољно је 22,5% радника и то :

- 17% здравствених радника, 24,2 % здравствених сарадника, 66,6% административних и 11,1% техничких радника;
- 75% са основном школом, 15,6% са средњом и 30,7% са високом стручном спремом;
- 40% руководилица и 19,7% осталих;
- 11,1% са радним стажом преко 30 година, 13 % са стажом од 20-29 год., 34,4% са стажом од 10-19 год. и 25% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно могућностима за напредовање је 43,8% радника и то:

- 46,3% здравствених радника, 39,4 % здравствених сарадника, 33,3 % административних и 55,6% техничких радника;
- 25% са основном школом, 46,3 % са средњом, 50 % са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;
- 50% руководилица и 42,3% осталих;

- 55,6% са радним стажом преко 30 година, 43,5 % са стажом од 20-29 год., 28,1% са стажом од 10-19 год. и 58,3% са радним стажом до 9 година.

11. Могућношћу избора сопственог начина рада незадовољно је 25,8% радника и то:

- 31,7% здравствених радника , 18,2% здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;

- 25,9% са средњом , 33,4% са вишом и 26,9% сависоком стручном спремом;

- 15% руководилаца и 28,2% осталих;

- 33,3% са радним стажом преко 30 година, 39,1 % са стажом од 20-29 год., 28,8% са стажом од 10-19 год. и 16,6% са радним стажом до 9 година.

Могућношћу избора сопственог начина рада задовољно је 49,5% радника и то:

- 43,9% здравствених радника, 57,5 % здравствених сарадника, 83,4 % административних и 22,2% техничких радника;

- 75% са основном школом, 46,3% са средњом, 50 % са вишом и 50% са високом стручном спремом;

- 75% руководилаца и 70,4% осталих;

- 55,6% са радним стажом преко 30 година, 43,4 % са стажом од 20-29 год., 62,6% са стажом од 10-19 год. и 37,5% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно могућношћу избора сопственог начина рада је 24,7% радника и то:

- 24,4% здравствених радника, 24,2 % здравствених сарадника, 16,7 % административних и 33,3% техничких радника;

- 25% са основном школом, 27,8% са средњом, 16,7 % са вишом и 23,1% са високом стручном спремом;

- 10% руководилаца и 29,6% осталих;

- 11,1% са радним стажом преко 30 година, 17,4% са стажом од 20-29 год., 18,8% са стажом од 10-19 год. и 45,8% са радним стажом до 9 година.

12. Подршком претпостављених незадовољно је 28,9% радника и то:

- 31,7% здравствених радника , 27,3% здравствених сарадника и 40% техничких радника;
- 27,3% са средњом ,50% са вишом и 34,6% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 31,9% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година,52,1 % са стажом од 20-29 год.,21,2% са стажом од 10-19 год. и 20,9% са радним стажом до 9 година.

Подршком претпостављених задовољно је 54,4% радника и то :

- 46,3% здравствених радника, 60,6 % здравствених сарадника,83,3 % административних и 50% техничких радника;
- 75% са основном школом,50,9 % са средњом,50 % са вишом и 57,6% са високом стручном спремом;
- 70% руководилица и 50% осталих;
- 44,4% са радним стажом преко 30 година,26,1 % са стажом од 20-29 год.,60,6 % са стажом од 10-19 год. и 79,1% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно подршком претпостављених је 16,7% радника и то:

- 22% здравствених радника,12,1 % здравствених сарадника,16,7% административних и 10% техничких радника;
- 25% са основном школом,21,8% са средњом и 7,7% са високом стручном спремом;
- 10% руководилица и 18,1% осталих;
- 33,3% са радним стажом преко 30 година,21,7 % са стажом од 20-29 год. и 18,2% са стажом од 10-19 година.

13. Могућношћу изношења својих идеја претпостављенима незадовољно је 31,5% радника и то:

- 34,2% здравствених радника , 27,3% здравствених сарадника и 44% техничких радника;
- 33,4% са средњом, 33,4% са вишом и 30,8% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 33,8% осталих;
- 66,6% са радним стажом преко 30 година, 39,1 % са стажом од 20-29 год., 21,9% са стажом од 10-19 год. и 20,9% са радним стажом до 9 година.

Могућношћу изношења својих идеја претпостављенима задовољно је 56,2% радника и то :

- 53,7% здравствених радника, 57,6 % здравствених сарадника, 83,3 % административних и 44,4% техничких радника;
- 100% са основном школом, 51,9 % са средњом, 33,3 % са вишом и 61,5% са високом стручном спремом;
- 75% руководилица и 50,7% осталих;
- 33,3% са радним стажом преко 30 година, 34,7 % са стажом од 20-29 год., 65,6 % са стажом од 10-19 год. и 75% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно могућношћу изношења својих идеја претпостављенима је 12,4% радника и то:

- 12,2% здравствених радника, 15,2% здравствених сарадника и 11,1% техничких радника;
- 14,8% са средњом, 33,3% са вишом и 7,7% са високом стручном спремом;
- 5% руководилица и 15,5% осталих;
- 26,1% са стажом од 20-29 год., 12,5% са стажом од 10-19 год. и 4,2% са радним стажом до 9 година.

14. Добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу незадовољно је 37,1% радника и то:

- 36,6% здравствених радника , 42,4% здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;
- 38,9% са средњом, 50% са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;

- 15% руководилаца и 43,6% осталих;
- 55,5% са радним стажом преко 30 година, 52,1 % са стажом од 20-29 год., 31,3% са стажом од 10-19 год. и 20,8% са радним стажом до 9 година.

Добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу задовољно је 42,7% радника и то :

- 43,9% здравствених радника, 36,3 % здравствених сарадника, 83,4 % административних и 33,3% техничких радника;
- 75% са основном школом, 38,9 % са средњом, 33,3 % са вишом и 50% са високом стручном спремом;
- 70% руководилаца и 35,2% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година, 26,1 % са стажом од 20-29 год., 53,2 % са стажом од 10-19 год. и 58,3% са радним стажом до 9 година.

Ни задовољно ни незадовољно добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу је 20,2% радника и то:

- 19,5% здравствених радника, 21,2 % здравствених сарадника, 16,7% административних и 22,2% техничких радника;
- 25% са основном школом, 22,2% са средњом, 16,7 % са вишом и 11,5% са високом стручном спремом;
- 15% руководилаца и 21,1% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година, 21,7 % са стажом од 20-29 год., 15,6 % са стажом од 10-19 год. и 20,8% са радним стажом до 9 година.

15. Често под великим стресом на послу је 61,5% радника и то :

- 68,3% здравствених радника, 44,1% здравствених сарадника, 83,3% административних и 80% техничких радника;
- 100% са основном школом, 58,9% са средњом, 66,7% са вишом и 61,5% са високом стручном спремом;

- 65% руководилаца и 61,6% осталих;
- 55,6% са радним стажом преко 30 година , 69,6% са стажом од 20-29 год., 58,8% са стажом од 10-19 год. и 62,5% са радним стажом до 9 година.

16. Којој особи одговара за свој рад тачно зна 83,3% радника и то:

- 82,9% здравствених радника, 85,3 % здравствених сарадника, 100 % административних и 66,7% техничких радника;
- 100% са основном школом, 80 % са средњом, 66,7% са вишом и 92,3% са високом стручном спремом;
- 95% руководилаца и 80,6% осталих;
- 88,9% са радним стажом преко 30 година , 82,6% са стажом од 20-29 год., 90,9% са стажом од 10-19 год. и 75% са радним стажом до 9 година.

17. Уколико би мењали посао који сада обављају ,

у државном сектору здравства остало би 36% радника и то :

- 39% здравствених радника, 30,3% здравствених сарадника и 66,7% техничких радника;
- 33,3% са основном школом, 41,8 % са средњом, 16,7% са вишом и 26,9% са високом стручном спремом;
- 20% руководилаца и 39,4% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година , 31,8% са стажом од 20-29 год., 36,4% са стажом од 10-19 год. и 41,7% са радним стажом до 9 година.

У приватни сектор здравства отишло би :

- 9,8% здравствених радника;
- 1,8% са средњом и 11,5% са високом стручном спремом;
- 10% руководилаца и 2,8% осталих;
- 9,1% са стажом од 20-29 год и 6,1% са стажом од 10-19 година.

Послове ван здравствене заштите радило би:

- 2,4% здравствених радника, 15,2 % здравствених сарадника, 33,3% административних и 22,2% техничких радника;

- 10,9% са средњом, 16,7% са вишом и 15,4% са високом стручном спремом;
- 5% руководилица и 14,1% осталих;
- 22,7% са стажом од 20-29 год., 12,1% са стажом од 10-19 год. и 8,3% са радним стажом до 9 година.

Посао не би мењало:

- 48,8% здравствених радника, 54,5 % здравствених сарадника, 66,7% административних и 11,1% техничких радника;
- 66,6% са основном школом, 45,5 % са средњом, 66,7% са вишом и 46,2% са високом стручном спремом;
- 65% руководилица и 43,7% осталих;
- 77,8% са радним стажом преко 30 година , 36,4% са стажом од 20-29 год., 45,5% са стажом од 10-19 год. и 50% са радним стажом до 9 година .

18. Послом који сада обавља незадовољно је 18,9% радника и то:

- 17,1% здравствених радника, 18,2 % здравствених сарадника и 40% техничких радника;
- 20 % са средњом, 16,7% са вишом и 19,2% са високом стручном спремом;
- 5% руководилица и 22,2% осталих;
- 21,7% са стажом од 20-29 год., 17,7% са стажом од 10-19 год. и 20,8% са радним стажом до 9 година .

Послом који сада обавља задовољно је 48,1% радника и то :

- 51,2% здравствених радника, 54,6 % здравствених сарадника, 50% административних и 10% техничких радника;
- 50% са основном школом, 43,7 % са средњом, 33,3 % са вишом и 57,6% са високом стручном спремом;
- 70% руководилица и 41,7% осталих;
- 22,2% са радним стажом преко 30 година , 26,1% са стажом од 20-29 год., 61,8% са стажом од 10-19 год. и 58,3% са радним стажом до 9 година .

Ни задовољно ни незадовољно послом који обавља је 33,3% радника и то:

- 31,7% здравствених радника, 27,3 % здравствених сарадника, 50% административних и 50% техничких радника;
- 50% са основном школом, 36,4 % са средњом, 50% са вишом и 23,1% са високом стручном спремом;
- 25% руководиоца и 36,1% осталих;
- 77,8% са радним стажом преко 30 година , 52,2% са стажом од 20-29 год., 20,6% са стажом од 10-19 год. и 20,8% са радним стажом до 9 година .

Од укупног броја анкетираних 41,5% запослених је дало предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених. Њихови предлози су:

1. Адекватно и реално награђивање и стимулација запослених, а не по симпатијама.
2. Омогућити приближно једнаке услове за едукацију свим радницима.
3. Кориговати коефицијенте у складу са радом и тежином радног места.
4. Побољшати међуљудске односе.
5. Сменити директора - поставити директора који је нормалан, а не по партијској припадности.
6. Набавити боље униформе.
7. Обавезни годишњи систематски прегледи радника.
8. Неговати тимски рад уз међусобно поштовање и уважавање сваке личности.
9. Мање стресних ситуација.
10. Већи проток информација.

ЗАКЉУЧАК

Задовољство послом који се ради битно утиче на мотивацију и ефикасност запослених, тако што задовољнији запослени пружају квалитетније услуге и обезбеђују задовољније кориснике. Имајући у виду да је већина запослених задовољна расположивим временом за обављање послова, адекватношћу опреме за рад у служби, радним простором, могућношћу изношења идеја и подршком претпостављених, могућношћу избора сопственог начина рада и послом који сада обавља, а незадовољна међуљудским односима, могућностима за едукацију и месечном зарадом, као и да је већина запослених под свакодневним стресом, за очекивати је да ће се побољшањем међуљудских односа кроз адекватну стимулацију и реално награђивање запослених, омогућавањем приближно истих услова за едукацију свих радника, као и међусобним поштовањем и уважавањем личности број задовољних запослених повећати који ће квалитетније обављати свој посао, одговорније се односити према раду, бити продуктивнији и улагати напоре да унапреде постојећи посао.

Комисија
за унапређење квалитета рада
ПРЕДСЕДНИК
Прим.др М.Димитријевић