



Завод за јавно здравље Лесковац

16000 Leskovac, Maksima Kovačevića 11

E-mail: info@zzjzle.org.yu

Tel.: 016/245-219; 241-042; Faks: 016/244-910



ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ЗУДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА У 2007.ГОДИНИ

Завод за јавно здравље Лесковац је 03.12.2007.године спровео испитивање задовољства запослених, на основу Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите.

Од 2560 запослених, тог дана је 1995 био присутан на послу. Враћено је 99.19% попуњених упитника, док је 0,81% радника, који су тог дана дошли на посао, одбило анкетирање. Будући да се ради о комплекснијој анализи подаци у табелама су дати по организационим јединицама, односно домовима здравља а да је обухваћеност сагледавана и кроз занимање, школску спрему као и руководеће место уколико је за то постоји могућност.

Карактеристике запослених на основу испитивања професионалног задовољства:

- * Просечна старост запослених је 43.75 године
- * Просечан број година радног стажа је 18.87
- * У испитиваном узорку је било 72% женског и 28% испитаника мушког пола
- * Према школској спреми је - 27% запослених са високом, 8% са вишом, 57.1% са средњом и 5.4% са основном школом
- * Према занимању – 69.8% су здравствени радници, 5.5% здравствени сарадници, 8.7% административни радници и 12,1% технички радници.

Опште задовољство запослених у Здравственим установама Јабланичког округа у 2007.год.у 2007.години

Што се тиче општег задовољства послом запослених резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Распоживим временом за обављање послова 64%
- Подршком претпостављених 54,4%
- Организацијом посла 52,2%
- Могућношћу избора сопственог начина рада 48,2%
- Послом који сада обављају 47,8%
- Радним простором у служби 44,6%

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Могућностима за едукацију 48,8%
- Месечном зарадом 47,8%

- Међуљудским односима 27,8%

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни радници (56,3%), а најнезадовољнији технички радници (31,0%).

**Опште задовољство запослених у Здравственим установама
Јабланичког округа у 2007.год. према профилу**

Табела

ЗАДОВОЉСТВО	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
<i>Веома незадовољан</i>	15,82%	15%	7,50%	29,00%
<i>Незадовољан</i>	16,76%	20,50%	3,40%	10,60%
<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	27,21%	26,70%	32,80%	31,90%
<i>Задовољан</i>	37,90%	39,40%	41,30%	25,00%
<i>Веома задовољан</i>	5,40%	3,40%	15,00%	3,50%

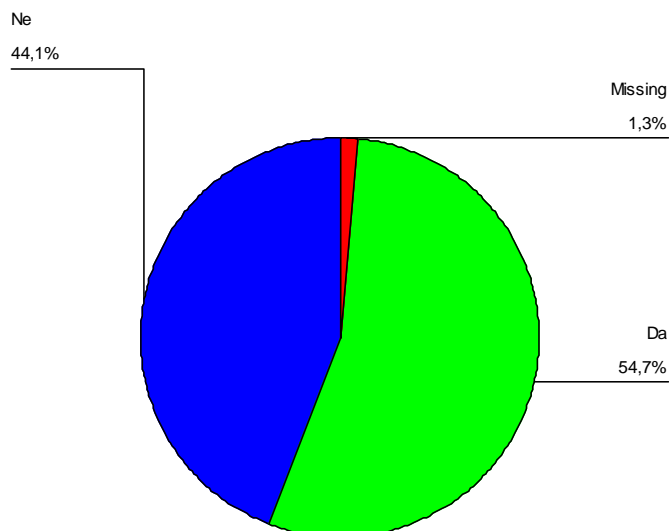
Задовољство посматрано према нивоу образовања запослених (Табела 3), указује на то да су најзадовољнији радници са основном школом (66,5%), а да су најнезадовољнији са вишом школском спремом (40,1%).

**Опште задовољство запослених у Здравственим установама
Јабланичког округа у 2007.год.према образовању**

Табела

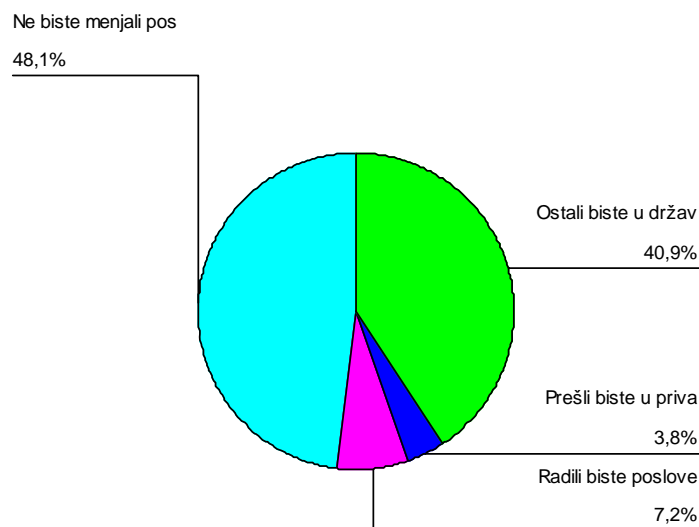
ЗАДОВОЉСТВО	Факултет	Виша школа	Средња школа	Основна школа
<i>Веома незадовољан</i>	15,40%	26%	16,10%	
<i>Незадовољан</i>	17,00%	19,10%	16,70%	
<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	21,70%	20,80%	25,50%	34,50%
<i>Задовољан</i>	39,40%	33,70%	36,50%	57,10%
<i>Веома задовољан</i>	6,50%		5,20%	8,40%

Дистрибуција запослених у односу на питање да ли сте често под стресом



Одговори на питања из упитника који се односе на стрес, указују на то да је 54,7% запослених често под великим стресом на послу Од укупног броја 28,3% се налази на руководећој функцији.

Дистрибуција запослених у односу на питање да ли би променили посао



На питање уколико бисте мењали посао који сада обављате 48,1% запослених се изјаснило да не би мењали посао , 40,9% би остало у државном сектору здравства, 7,2% би радили послове ван здравствене заштите и 3,8% би отишло да ради у приватни сектор.

Бројем запослених у служби незадовољно је 30,8 % радника и то:

		Broj zaposlenih u vašoj službi				Total
		Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	
DZ Bojnik	%	13,1%	18,0%	23,0%	44,3%	100,0%
		4,8%	2,5%	2,8%	3,6%	3,1%
DZ Vlasotince	%	3,6%	11,4%	20,5%	59,6%	100,0%
		3,6%	4,3%	6,7%	13,1%	8,4%
DZ Lebane	%	9,0%	14,1%	23,1%	47,4%	100,0%
		4,2%	2,5%	3,5%	4,9%	3,9%
DZ Leskovac	%	7,6%	20,1%	27,0%	39,5%	100,0%
		29,2%	29,4%	34,4%	33,8%	32,7%
DZ Medveđa	%	3,6%	8,9%	19,6%	60,7%	100,0%
		1,2%	1,1%	2,2%	4,5%	2,8%
Opšta bolnica Leskovac	%	9,6%	27,5%	25,3%	32,2%	100,0%
		47,6%	52,0%	41,5%	35,5%	42,2%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer"	%	9,1%	45,5%	34,1%	9,1%	100,0%
		2,4%	4,5%	3,0%	,5%	2,2%
ZZJZ Leskovac	%	12,9%	17,2%	32,3%	34,4%	100,0%
		7,1%	3,6%	5,9%	4,2%	4,7%
Total	%	8,5%	22,3%	25,6%	38,3%	100,0%
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- 34,9% zdravstvenih radnika, 9,1% zdravstvenih saradnika, 16,7% administrativnih i 40% tehničkih radnika;

- 43,5% sa srednjom i 37,7% sa visokom stručnom spremom;

- 25% rukovodilaca i 30,6% ostalih;

Бројем запослених у служби задовољно је 42,8% радника и то:

-28,6% zdravstvenih radnika, 54,1% zdravstvenih saradnika, 39% administrativnih i 19% tehničkih radnika;

-50% rukovodilaca i 34,7% ostalih;

Ни задовољно ни незадовољно бројем запослених у служби је 25,6 и то :

-29,5% zdravstvenih radnika, 45,5% zdravstvenih saradnika, 40% administrativnih i 40% tehničkih;

-25% rukovodilaca i 34,7% ostalih;

2. Адекватношћу опреме за рад у служби незадовољно је 44,3% и то:

- 11,5% zdravstvenih radnika, 43,5% zdravstvenih saradnika i 40% tehničkih radnika.

-23,6% sa srednjom, 60% sa višom i 26,9% sa visokom stručnom spremom;

Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно 30,4% радника и то :

-57,5% zdravstvenih radnika, 51,6% zdravstvenih saradnika, 73,3 % administrativnih i 60% tehničkih radnika ;

- 58,2% sa srednjom, 20% sa višom i 69,2% sa visokom stručnom spremom;

Ни задовољно ни незадовољно адекватношћу опремом је 25,3% радника и то:

-20% здрав. радника, 6,1% здрав. saradnika i 16,7% administrativnih radnika;

	Adekvatnost opreme za rad u vašoj službi					Total
	Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	
DZ Bojnik %	34,5%	37,9%	22,4%	5,2%		100,0%
	8,5%	3,5%	2,6%	,6%		3,0%
DZ Vlasotince %	18,3%	25,0%	25,0%	29,3%	2,4%	100,0%
	12,7%	6,5%	8,3%	9,0%	6,3%	8,4%
DZ Lebane %	12,8%	38,5%	24,4%	19,2%	5,1%	100,0%
	4,2%	4,7%	3,8%	2,8%	6,3%	4,0%
DZ Leskovac %	12,0%	34,4%	25,2%	25,5%	2,9%	100,0%
	33,1%	35,1%	32,9%	31,0%	30,2%	33,0%
DZ Medveđa %	1,8%	7,1%	16,1%	71,4%	3,6%	100,0%
	,4%	,6%	1,8%	7,5%	3,2%	2,9%
Opšta bolnica Leskovac %	9,1%	34,8%	27,6%	25,2%	3,3%	100,0%
	31,8%	45,2%	46,0%	39,0%	42,9%	42,0%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer" %	23,8%	38,1%	26,2%	9,5%	2,4%	100,0%
	4,2%	2,5%	2,2%	,8%	1,6%	2,1%
ZZJZ Leskovac %	13,0%	13,0%	13,0%	54,3%	6,5%	100,0%
	5,1%	1,9%	2,4%	9,4%	9,5%	4,7%
Total %	12,0%	32,3%	25,3%	27,2%	3,2%	100,0%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3. Радним простором у служби незадовољно је 32,9% радника

	Vaš radni prostor u službi					Total
	Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	
DZ Bojnik %	15,0%	20,0%	10,0%	48,3%	6,7%	100,0%
	4,3%	2,7%	1,4%	3,9%	3,2%	3,1%
DZ Vlasotince %	11,7%	22,7%	14,7%	49,1%	1,8%	100,0%
	9,1%	8,4%	5,4%	10,6%	2,4%	8,3%
DZ Lebane %	6,4%	24,4%	24,4%	38,5%	6,4%	100,0%
	2,4%	4,3%	4,3%	4,0%	4,0%	4,0%
DZ Leskovac %	9,7%	22,4%	23,0%	38,1%	6,8%	100,0%
	30,3%	33,1%	33,6%	32,8%	35,5%	33,0%
DZ Medveđa %	7,1%	5,4%	17,9%	62,5%	7,1%	100,0%
	1,9%	,7%	2,3%	4,7%	3,2%	2,8%
Opšta bolnica Leskovac %	11,1%	23,8%	24,9%	33,4%	6,7%	100,0%
	44,2%	45,0%	46,5%	36,7%	44,4%	42,0%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer" %	11,4%	36,4%	25,0%	25,0%	2,3%	100,0%
	2,4%	3,7%	2,5%	1,5%	,8%	2,2%
ZZJZ Leskovac %	12,2%	10,0%	20,0%	48,9%	8,9%	100,0%
	5,3%	2,1%	4,1%	5,9%	6,5%	4,6%
Total %	10,6%	22,3%	22,5%	38,3%	6,3%	100,0%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- 24,5% zdravstvenih радника, 19,1% zdravstvenih сарадника и 42,4% техничких радника;

- 24,7% са средњом,40% са вишом и 23% са високом стручном спремом;

Радним простором у служби задовољно је 44,6% радника и то:

- 60% здравствених радника,40,6% здравствених сарадника,83,4% административних и 22,2% техничких радника;

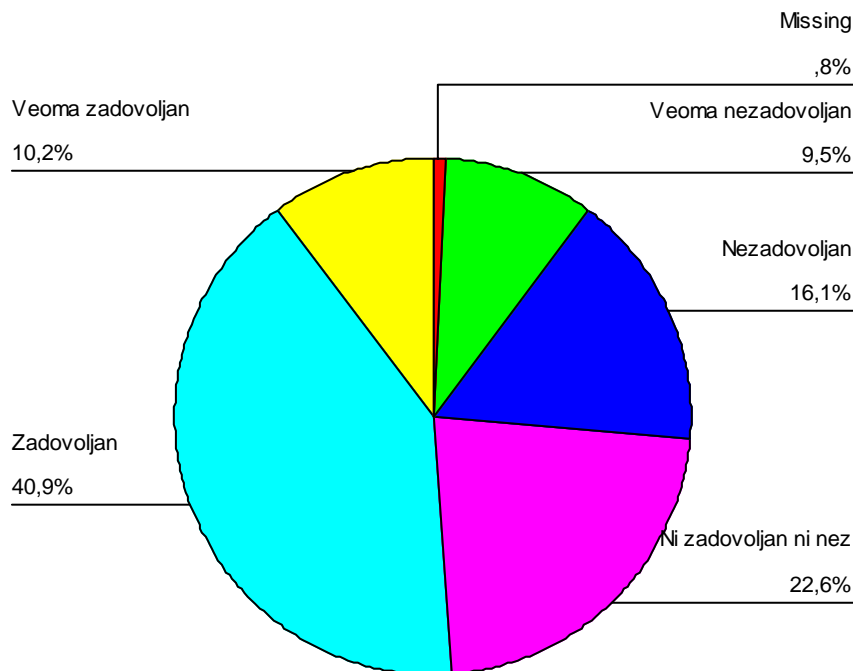
- 54% са основном,67,4% са средњом,33,3% са вишом школом и 50,7% са факултетом;

Ни задовољно ни незадовољно радним простором у служби 22,5% и то:

-12,5% здравствених радника, 24,2% здравствених сарадника,16,7% административних и 33,3% техничких радника;

- 50% са основном,18,9% са средњом,16,7% са вишом школом и 19,2% са факултетом;

4. Међуљудским односима незадовољно је 25,8% радника и то:



- 72,5% здравствених радника,57,9% здравствених сарадника и 40% техничких радника;

- 58,1% са средњом,68,7% са вишом школом и 51,5% са факултетом;

- 40% руководилица и 60,1% осталих;

Међуљудским односима задовољно је 51,5% радника и то:

- 12,5% здравствених радника,12,7% здравствених сарадника,50% административних и 40% техничких радника;

- 25% са основном,20% са средњом,16,7% са вишом школом и 7,7% са факултетом;

- 31,4% руководилаца и 15,3% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно међуљудским односима је 22,7% и то :

- 25% здравствених радника,32,4% здравствених сарадника,40% административних и 20% техничких радника;
- 75% са основном,21,8% са средњом,16,7% са вишом школом и 30,8% са факултетом;
- 35% руководилаца и 23,6% осталих;

5. Непосредном сарадњом са колегама незадовољно је 10,5% радника и то:

		Neposredna saradnja sa kolegama					Total
		Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	
DZ Bojnik	%	1,7%	3,3%	20,0%	61,7%	13,3%	100,0%
		1,5%	1,4%	2,9%	3,4%	2,9%	3,1%
DZ Vlasotince	%	3,7%	9,1%	23,2%	53,7%	10,4%	100,0%
		9,1%	10,8%	9,2%	8,2%	6,2%	8,3%
DZ Lebane	%	2,6%	7,7%	21,8%	52,6%	15,4%	100,0%
		3,0%	4,3%	4,1%	3,8%	4,4%	4,0%
DZ Leskovac	%	3,7%	8,5%	17,0%	55,6%	15,3%	100,0%
		36,4%	39,6%	26,7%	33,5%	36,1%	33,0%
DZ Medveđa	%	3,4%	3,4%	22,4%	56,9%	13,8%	100,0%
		3,0%	1,4%	3,2%	3,1%	2,9%	3,0%
Opšta bolnica Leskovac	%	3,0%	5,7%	22,0%	55,5%	13,8%	100,0%
		37,9%	33,8%	43,9%	42,6%	41,6%	41,9%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer"	%		4,7%	23,3%	41,9%	30,2%	100,0%
			1,4%	2,4%	1,7%	4,7%	2,2%
ZZJZ Leskovac	%	6,7%	11,1%	34,4%	44,4%	3,3%	100,0%
		9,1%	7,2%	7,5%	3,7%	1,1%	4,6%
Total	%	3,4%	7,1%	21,0%	54,7%	13,9%	100,0%
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- 25,5% здравствених радника и 15,2% здравствених сарадника;
- 14,1% са средњом,38,3% са вишом и 17,2% са високом стручном спремом;
- 15% руководилаца и 17,3% осталих;

Непосредном сарадњом са колегама задовољно је 68,6% и то :

- 40% здравствених радника,48,5% здравствених сарадника, 100% административних и 37,5% техничких радника;
- 33,3% са основном школом, 56,6% са средњом,33,3% са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;
- 50% руководилаца и 27,8% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно непосредном сарадњом са колегама је 21,0% и то :

- 35,5% здравствених радника, 33,3% здравствених сарадника и 62,5% техничких радника;
- 66,7% са основном школом, 28,3% са средњом, 33,3% са вишом и 42,3% са високом стручном спремом;
- 35% руководиоца и 34,8% осталих;

6. Распоживим временом за обављање задатих послова незадовољно је 15,7% радника и то:

		Расположиво време за обављање задатих послова					Total
		Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	
DZ Bojnik	%	5,0%	11,7%	20,0%	60,0%	3,3%	100,0%
		4,3%	2,9%	3,0%	3,2%	1,5%	3,0%
DZ Vlasotince	%	2,4%	10,4%	18,9%	62,2%	6,1%	100,0%
		5,7%	7,1%	7,8%	9,0%	7,6%	8,3%
DZ Lebane	%	1,3%	12,8%	14,1%	64,1%	7,7%	100,0%
		1,4%	4,2%	2,8%	4,4%	4,6%	4,0%
DZ Leskovac	%	4,2%	14,2%	21,5%	53,1%	7,1%	100,0%
		38,6%	38,5%	34,8%	30,5%	35,1%	32,9%
DZ Medveđa	%	1,7%	6,9%	6,9%	75,9%	8,6%	100,0%
		1,4%	1,7%	1,0%	3,9%	3,8%	2,9%
Opšta bolnica Leskova	%	2,9%	11,5%	19,7%	59,2%	6,7%	100,0%
		34,3%	39,7%	40,5%	43,1%	42,0%	41,8%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer"	%	6,7%	8,9%	55,6%	24,4%	4,4%	100,0%
		4,3%	1,7%	6,3%	1,0%	1,5%	2,3%
ZZJZ Leskovac	%	7,5%	10,8%	17,2%	59,1%	5,4%	100,0%
		10,0%	4,2%	4,0%	4,9%	3,8%	4,7%
Total	%	3,6%	12,1%	20,3%	57,3%	6,7%	100,0%
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

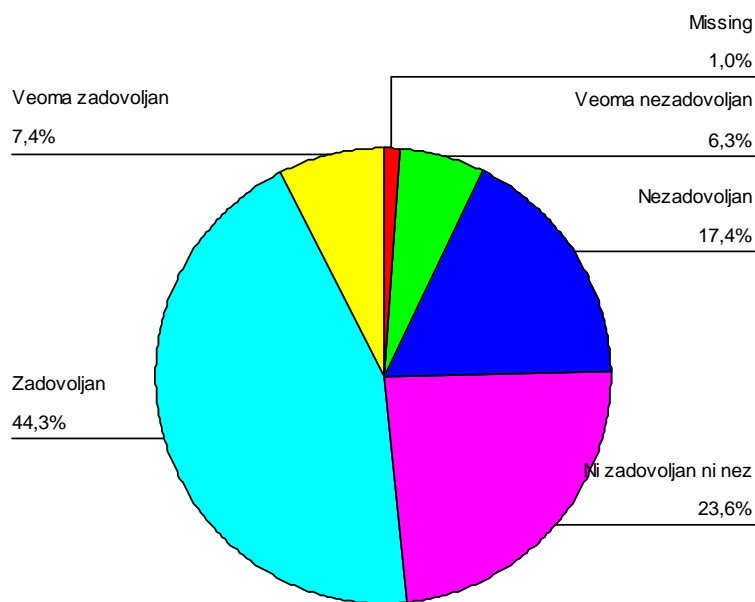
- 24,4% здравствених радника , 9,1% здравствених сарадника, 33,3% административних и 10% техничких радника;
- 16,4% са средњом и 30,7% са високом стручном спремом;
- 20% руководиоца и 18% осталих;
- **Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 54% радника и то :**
- 65,8% здравствених радника, 75,8% здравствених сарадника, 40% административних и 40% техничких радника;

- 80% са основном школом, 70,9% са средњом, 66,7% са вишом и 53,8% са високом стручном спремом;
- 65% руководилица и 65,2% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно расположивим временом за обављање послова је 20,3% радника и то:

- 9,8% здравствених радника, 15,2% здравствених сарадника, 16,7% административних и 50% техничких радника;
- 20% са основном школом, 12,7% са средњом, 33,3% са вишом и 15,4% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 16,7% осталих;

7. Организацијом посла незадовољно је 52,3% радника и то:



- 34,2% здравствених радника , 27,3% здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;
- 27,8% са средњом , 35% са вишом и 38,4% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 18% осталих;

-Организацијом посла задовољно је 23,9% радника и то :

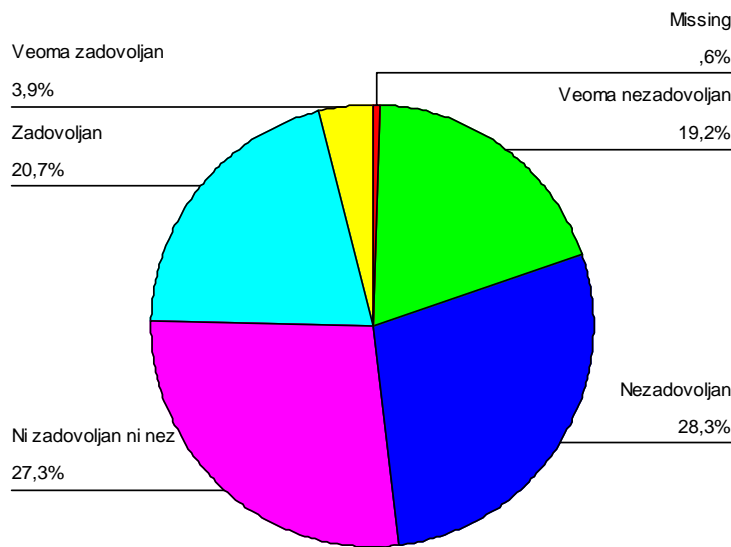
- 46,3% здравствених радника, 42,4% здравствених сарадника, 66,7 % административних и 33,3% техничких радника;
- 75% са основном школом, 44,49% са средњом, 21,7% са вишом и 46,1% са високом стручном спремом;

- 60% руководилаца и 38% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно организацијом посла је 23,8% радника и то:

- 19,5% здравствених радника,30,3% здравствених сарадника,33,3% административних и 22,2% техничких радника;
- 25% са основном школом,27,8% са средњом,33,3% са вишом и 15,4% са високом стручном спремом;
- 20% руководилаца и 28,2% осталих;

8. Месечном зарадом незадовољно је 47,8% радника и то:



- 39% здравствених радника , 51,6% здравствених сарадника,50 % административних и 60% техничких радника;
- 54,5% са средњом,66,7% са вишом и 28% са високом стручном спремом;
- 26,3% руководилаца и 50,7% осталих;

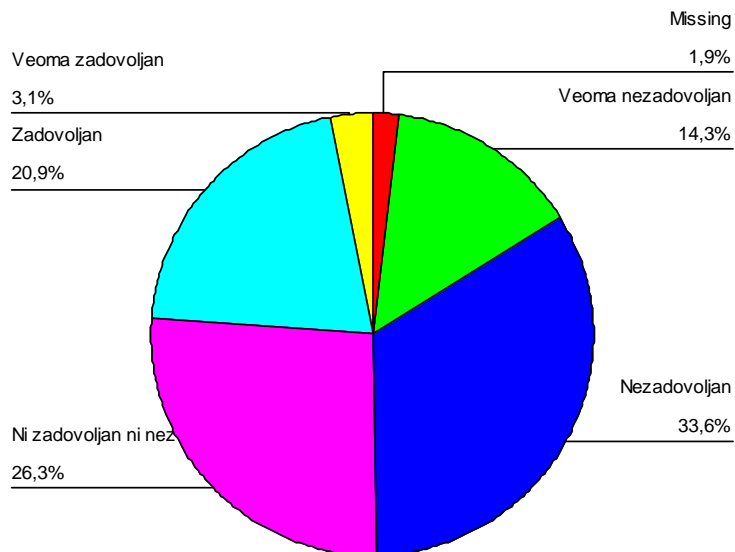
Месечном зарадом задовољно је 24,7% радника и то :

- 21% здравствених радника28,2 % здравствених сарадника,50% административних и 10% техничких радника;
- 33,3% са основном школом,16,4% са средњом,33,3 % са вишом и 28% са високом стручном спремом;
- 36,8% руководилаца и 18,3% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно месечном зарадом је 27,46% радника ито:

- 40% здравствених радника, 20,3 % здравствених сарадника и 30% техничких радника;
- 66,7% са основном школом, 29,1 % са средњом и 44,4% са високом стручном спремом;
- 36,8% руководилаца и 31% осталих;

9. Могућностима за едукацију незадовољно је 48,8% радника и то:



- 63,4% здравствених радника , 50,6% здравствених сарадника и 25% техничких радника;
- 62,7% са средњом, 50% са вишом и 53,8% са високом стручном спремом;

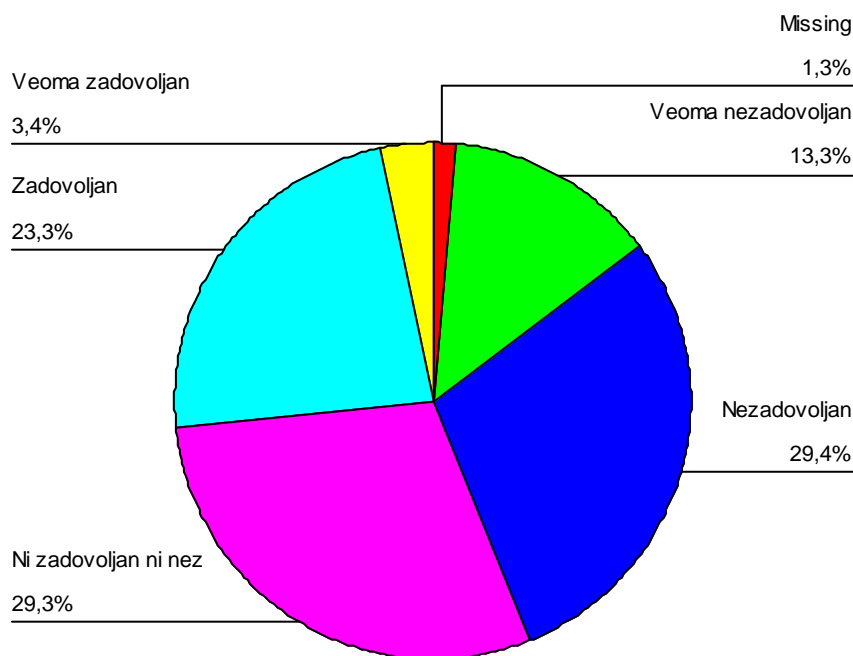
Могућностима за едукацију задовољно је 24,5% радника и то :

- 17% здравствених радника, 37,2 % здравствених сарадника, 20% административних и 25% техничких радника;
- 50% са основном школом, 15,7 % са средњом, 26,0% са вишом и 24,6% са високом стручном спремом;

Ни задовољно ни незадовољно могућностима за едукацију је 26,8% радника и то:

- 19,5% здравствених радника, 12,1 % здравствених сарадника, 80 % административних и 50% техничких радника;
- 50% са основном школом, 21,6% са средњом, 24% са вишом и 21,5% са високом стручном спремом;

10. Могућностима за напредовање незадовољно је 43,3% радника и то:



- 36,6% zdravstvenih radnika , 12,3% zdravstvenih saradnika и 33,3% техничких радника;
- 38,2% са средњом , 41% са вишом и 30,8% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 38% осталих;

Могућностима за напредовање задовољно је 27,1% радника и то :

- 17,1% здравствених радника, 28,2 % здравствених сарадника, 33,3% административних и 11,1% техничких радника;
- 75% са основном школом, 15,6% са средњом и 30,7% са високом стручном спремом;
- 40% руководилица и 19,7% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно могућностима за напредовање је 29,7% радника и то:

- 46,3% здравствених радника, 59,4 % здравствених сарадника, 33,3 % административних и 55,6% техничких радника;
- 25% са основном школом, 43,3 % са средњом, 49 % са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;
- 50% руководилица и 42,3% осталих;

11. Могућношћу избора сопственог начина рада незадовољно је 48,2% радника и то:

		Mogućnost izbora sopstvenog načina rada				Total
		Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	
DZ Bojnik	%	3,4%	22,0%	32,2%	40,7%	100,0%
		1,6%	3,9%	3,4%	2,9%	3,0%
DZ Vlasotince	%	8,6%	14,7%	30,1%	41,7%	100,0%
		10,9%	7,1%	8,9%	8,1%	8,3%
DZ Lebane	%	3,8%	21,8%	20,5%	44,9%	100,0%
		2,3%	5,1%	2,9%	4,2%	4,0%
DZ Leskovac	%	9,1%	19,8%	26,4%	39,5%	100,0%
		45,7%	38,1%	31,0%	30,5%	33,0%
DZ Medveđa	%	3,6%	10,7%	17,9%	60,7%	100,0%
		1,6%	1,8%	1,8%	4,0%	2,9%
Opšta bolnica Leskovač	%	4,0%	16,4%	29,8%	44,2%	100,0%
		25,6%	40,2%	44,4%	43,3%	41,9%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer"	%	7,0%	7,0%	41,9%	39,5%	100,0%
		2,3%	,9%	3,3%	2,0%	2,2%
ZZJZ Leskovac	%	14,1%	10,9%	26,1%	45,7%	100,0%
		10,1%	3,0%	4,3%	5,0%	4,7%
Total	%	6,6%	17,1%	28,1%	42,8%	100,0%
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- 36,7% zdravstvenih radnika , 23,2% zdravstvenih saradnika i 44,4% tehničkih radnika;
- 25,9% sa srednjom , 33,4% sa višom i 26,9% savisokom stručnom spremom;
- 15% rukovodilaca i 28,2% ostalih;

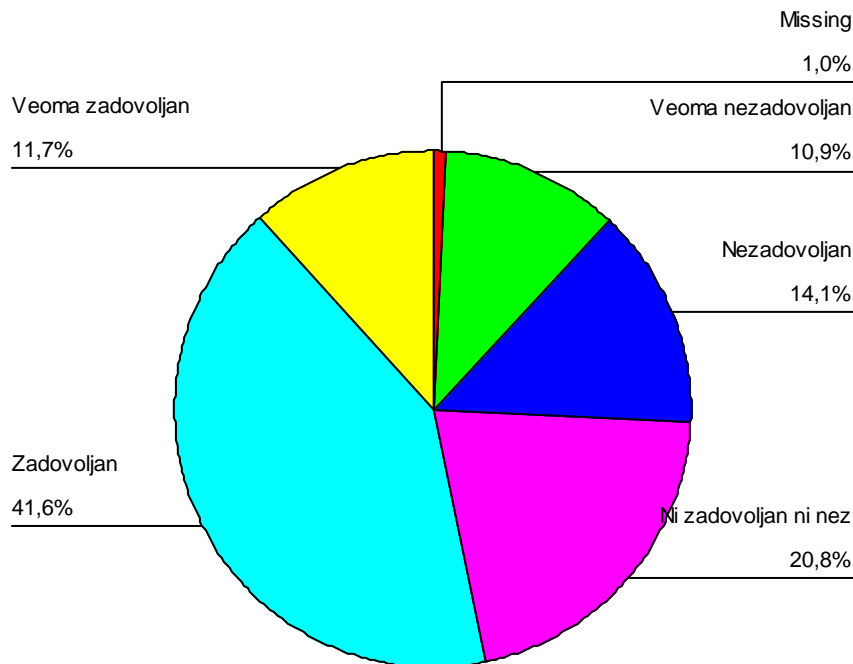
Могућношћу избора сопственог начина рада задовољно је 23,8% радника и то:

- 43,9% zdravstvenih radnika, 52,5 % zdravstvenih saradnika, 83,4 % административних и 22,2% tehničkih radnika;
- 75% sa osnovnom školom, 46,3% sa srednjom, 50 % sa višom i 50% sa visokom stručnom spremom;
- 75% rukovodilaca i 70,4% ostalih;

Ни задовољно ни незадовољно могућношћу избора сопственог начина рада је 28,1% радника и то:

- 21,4% zdravstvenih radnika, 24,2 % zdravstvenih saradnika, 16,7 % административних и 33,3% tehničkih radnika;
- 25% sa osnovnom školom, 27,8% sa srednjom, 16,7 % sa višom i 23,1% sa visokom stručnom spremom;
- 10% rukovodilaca i 29,6% ostalih;

12. Подршком претпостављених незадовољно је 25,2% радника и то:



- 33,7% здравствених радника , 27,3% здравствених сарадника и 40% техничких радника;
- 37,3% са средњом ,40% са вишом и 34,6% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 31,9% осталих;

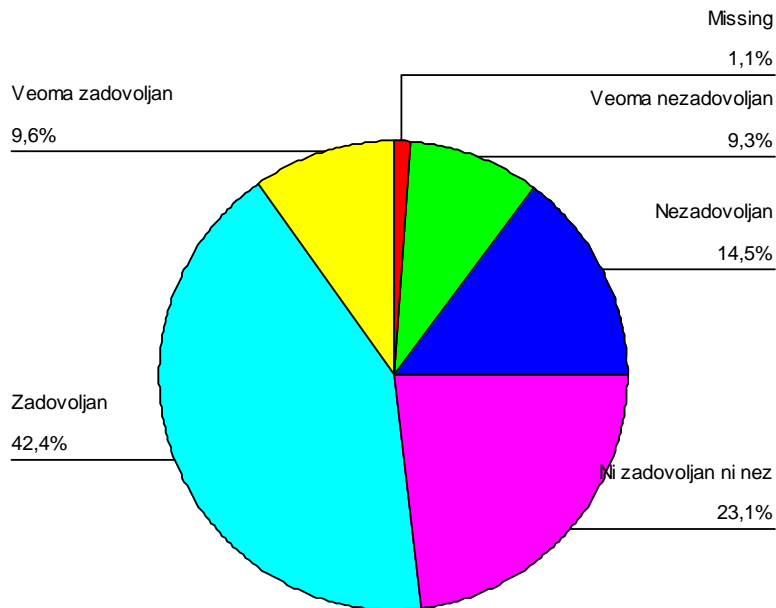
Подршком претпостављених задовољно је 53.8% радника и то :

- 43,3% здравствених радника, 55,6 % здравствених сарадника,83,3 % административних и 50% техничких радника;
- 75% са основном школом,40,9 % са средњом, и 47,6% са високом стручном спремом;
- 70% руководилица и 50% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно подршком претпостављених је 21,0% радника и то:

- 24% здравствених радника,17,1 % здравствених сарадника,16,7% административних и 10% техничких радника;
- 25% са основном школом,21,8% са средњом 10% са вишом и 17,7% са високом стручном спремом;
- 10% руководилица и 18,1% осталих;

13. Могућношћу изношења својих идеја претпостављенима незадовољно је 24% радника и то:



- 34,2% здравствених радника , 37,3% здравствених сарадника и 44% техничких радника;
- 33,4% са средњом, 33,4% са вишом и 30,8% са високом стручном спремом;
- 20% руководилица и 39,8% осталих;

Могућношћу изношења својих идеја претпостављенима задовољно је 52,6% радника и то :

- 53,7% здравствених радника, 47,6 % здравствених сарадника, 83,3 % административних и 44,4% техничких радника;
- 100% са основном школом, 51,9 % са средњом, 33,3 % са вишом и 61,5% са високом стручном спремом;
- 45% руководилица и 50,7% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно могућношћу изношења својих идеја претпостављенима је 23,4% радника и то:

- 12,2% здравствених радника, 15,1% здравствених сарадника и 11,1% техничких радника;
- 14,8% са средњом, 33,3% са вишом и 7,7% са високом стручном спремом;
- 35% руководилица и 11,5% осталих;

14. Добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу незадовољно је 44,5% радника и то:

	Dobijanje informacija o promenama koje se odnose na vašu službu					Total
	Veoma nezadovoljan	Nezadovoljan	Ni zadovoljan ni nezadovoljan	Zadovoljan	Veoma zadovoljan	
DZ Bojnik %	8,3%	25,0%	25,0%	36,7%	5,0%	100,0%
	2,0%	3,5%	3,5%	2,9%	2,2%	3,0%
DZ Vlasotince %	13,1%	16,1%	23,8%	41,7%	5,4%	100,0%
	8,9%	6,3%	9,3%	9,3%	6,7%	8,5%
DZ Lebane %	17,9%	15,4%	25,6%	35,9%	5,1%	100,0%
	5,6%	2,8%	4,7%	3,7%	3,0%	3,9%
DZ Leskovac %	13,3%	23,8%	19,8%	34,9%	8,3%	100,0%
	34,7%	36,0%	29,9%	30,2%	40,0%	32,6%
DZ Medveđa %	6,9%	8,6%	19,0%	60,3%	5,2%	100,0%
	1,6%	1,2%	2,6%	4,7%	2,2%	2,9%
Opšta bolnica Leskova %	10,1%	21,8%	22,3%	39,5%	6,3%	100,0%
	34,3%	42,8%	43,7%	44,2%	39,3%	42,2%
Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Gejzer" %	24,4%	40,0%	20,0%	8,9%	6,7%	100,0%
	4,4%	4,2%	2,1%	,5%	2,2%	2,3%
ZZJZ Leskovac %	22,8%	15,2%	19,6%	35,9%	6,5%	100,0%
	8,5%	3,3%	4,2%	4,4%	4,4%	4,6%
Total %	12,5%	21,5%	21,5%	37,7%	6,8%	100,0%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- 56,6% здравствених радника , 36,3 % здравствених сарадника и 44,4% техничких радника;
- 38,9% са средњом,50% са вишом и 38,5% са високом стручном спремом;
- 25% руководиоца и 43,6% осталих;

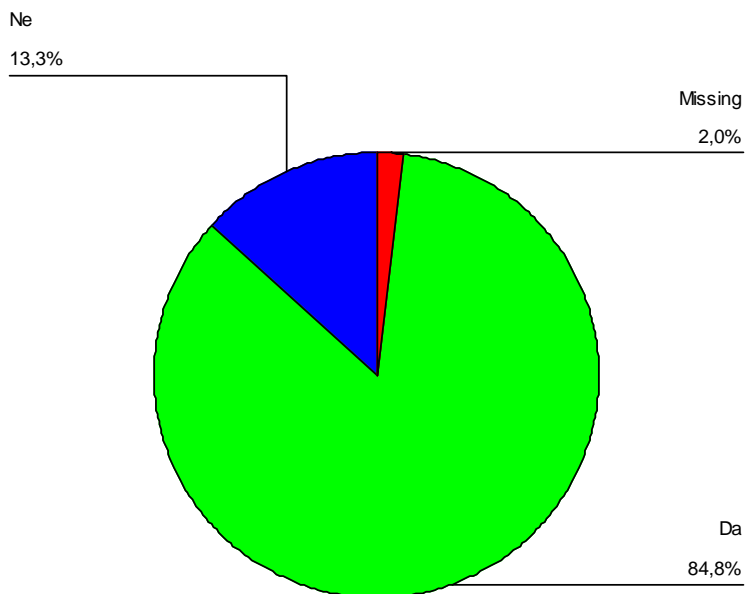
Добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу задовољно је 24% радника и то :

- 33,9% здравствених радника, 42,4% здравствених сарадника,83,4 % административних и 33,3% техничких радника;
- 75% са основном школом,38,9 % са средњом,33,3 % са вишом и 50% са високом стручном спремом;
- 60% руководиоца и 35,2% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу је 21,5% радника и то:

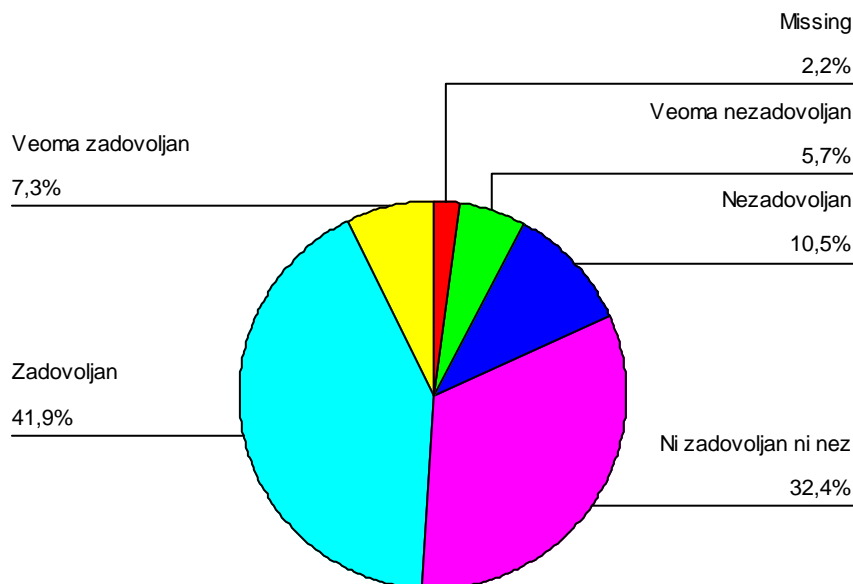
- 11,5% здравствених радника, 21,2 % здравствених сарадника, 16,7% административних и 22,2% техничких радника;
- 25% са основном школом, 22,2% са средњом, 16,7 % са вишом и 11,5% са високом стручном спремом;
- 15% руководилица и 21,1% осталих;

15. Којој особи одговара за свој рад тачно зна 86,5% радника и то:



- 87,9% здравствених радника, 81,3 % здравствених сарадника, 100 % административних и 66,7% техничких радника;
- 100% са основном школом, 80 % са средњом, 66,7% са вишом и 92,3% са високом стручном спремом;

16. Послом који сада обавља незадовољно је 16,2% радника и то:



- 17,1% zdravstvenih radnika, 18,2 % zdravstvenih saradnika и 40% техничких радника;
- 20 % са средњом, 16,7% са вишом и 19,2% са високом стручном спремом;
- 5% руководилица и 22,2% осталих;

Послом који сада обавља задовољно је 48,2% радника и то :

- 51,2% здравствених радника, 54,6 % здравствених сарадника, 50% административних и 10% техничких радника;
- 50% са основном школом, 53,7 % са средњом, 30,3 % са вишом и 60,6% са високом стручном спремом;
- 70% руководилица и 41,7% осталих;

Ни задовољно ни незадовољно послом који обавља је 32,4% радника и то:

- 31,7% здравствених радника, 27,3 % здравствених сарадника, 50% административних и 50% техничких радника;
- 50% са основном школом, 26,4 % са средњом, 53% са вишом и 20,1% са високом стручном спремом;
- 25% руководилица и 36,1% осталих;

Од укупног броја анкетираних 17,5% запослених је дало предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених.

Њихови предлози су:

1. Побољшати међуљудске односе.
2. Неговати тимски рад уз међусобно поштовање и уважавање сваке личности.
3. Адекватно и реално награђивање и стимулација запослених.
4. Омогућити приближно једнаке услове за едукацију свим радницима и омогућити већи проток информација.
5. Кориговати коефицијенте.
6. Мање стресних ситуација.

ЗАКЉУЧАК

Задовољство послом који се ради битно утиче на мотивацију и ефикасност запослених, тако што задовољнији запослени пружају квалитетније услуге и обезбеђују задовољније кориснике. Имајући у виду да је већина запослених задовољна расположивим временом за обављање послова, адекватношћу опреме за рад у служби, радним простором, могућношћу изношења идеја и подршком претпостављених, могућношћу избора сопственог начина рада и послом који сада обавља, а незадовољна међуљудским односима, могућностима за едукацију и месечном зарадом, као и да је већина запослених под свакодневним стресом, за очекивати је да ће се побољшањем међуљудских односа кроз адекватну стимулацију и реално награђивање запослених, омогућавањем приближно истих услова за едукацију свих радника, као и међусобним поштовањем и уважавањем личности број задовољних запослених повећати који ће квалитетније обављати свој посао, одговорније се односити према раду, бити продуктивнији и улагати напоре да унапреде постојећи посао.