

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ КОЈА СЕ ОБАВЉА НА ВИШЕ НИВОА

Показатељи које прате институти/заводи за јавно здравље су :

1. Број организованих едукација по центру.
2. Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по календару здравља.
3. Број евалуираних планова рада и извршења планова рада здравствених установа по лекару специјалисти.
4. Број развијених и ажурираних база података.
5. Постојање ажуриране интернет презентације установе.
6. Доступност анализе здравственог стања становништва на интернет презентацији установе.
7. Доступност анализе показатеља квалитета рада на интернет презентацији установе.
8. Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције.
9. Број одељења на којима је извршен епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама путем преваленције.
10. Број лекара специјалиста епидемиологије који врше надзор над болничким инфекцијама.
11. Процент броја вакциналних пунктова на којима је спроведена ревизија вакциналних картотека.
12. Процент коришћења извора података према постојећем стручнометодолошком упутству о начинима вођења регистра за рак.
13. Број анализираних узорака примарно стерилних течности и регија на микробиологији по лекару специјалисти.
14. Број урађених серолошких анализа на микробиологији по лекару специјалисти.
15. Број анализираних узорака осталих болесничких материјала на микробиологији по лекару специјалисти.
16. Процент микробиолошких анализа са применом интерне контроле квалитета.
17. Процент мерних места за праћење параметара аерозагађења урбане средине.
18. Процент физикохемијских, микробиолошких и биолошких анализа узорака воде за пиће применом интерне контроле квалитета.
19. Број стручних мишљења на анализираним узорцима у Центру за хигијену и хуману екологију по лекару специјалисти.
20. Просечан број анализираних параметара по узорку у одељењу за токсикологију и санитарну микробиологију.
21. Постојање ажурираног плана реаговања у ванредним ситуацијама у писаној форми.

Завод за јавно здравље Лесковац је организовао укупно 809 едукација (семинари, стручне конференције, трибине, округли сто и организациони састанци), што је на истом нивоу као и претходне године.

Највећи број едукација, очекивано, је обављен у Центру за промоцију здравља (711), а затим у Центру за анализу, планирање, организацију здравствене заштите, информатику и

биостатистику у здравству (60). У Центру за хигијену и хуману екологију било је 38 едукација, док у осталим центрима у 2010. години није било едукација.

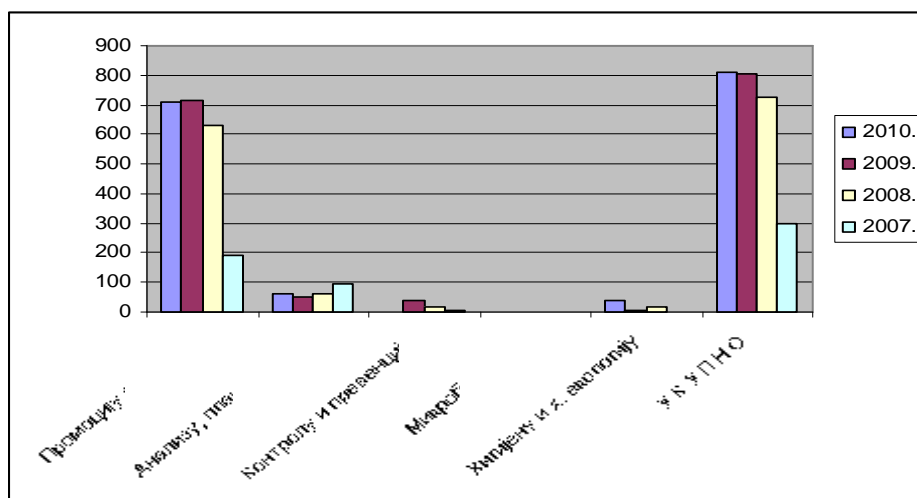
Број организованих едукација у ЗЗЈЗ Лесковац у 2010. години

Табела бр. 1

Центар за	Једнодневни семинар	Тродневни семинар	Остали семинари	Стручна конференција	Трибина	Округли сто	Организациони састанак	Укупан број едукација
Промоцију здравља	3	1	2	25	257	9	414	711
Анализу, планирање,..							60	60
Контролу и превенцију								
Микробиологију								
Хигијену и х. екологију	2		4				32	38
УКУПНО	5	1	6	25	257	9	506	809

Највише је одржано организационих састанака (414), затим трибина (257) и стручних конференција (25). Просечно по центру, рачунајући 3 центра који су организовали едукативне скупове, одржано је 269,67 едукација, односно рачунајући на свих 5 центара који постоје у Заводу, било је 161,8 организованих едукација, што је на истом нивоу као и претходне године.

Графикон 1 Број организованих едукација у ЗЗЈЗ Лесковац у периоду 2007. - 2010. год.



У току 2010. године Завод је одржао 625 скупова у локалној заједници поводом обележавања датума из Календара здравља, што је за 28,87% више у односу на претходну годину.

Према врсти активности, у локалној заједници је одржано : 297 манифестација (изложбе, трибине, базари здравља, перформанси и др.), 25 стручних конференција, 13 конференција за штампу и 290 медијских наступа. (Табела 2).

Број одржаних скупова и догађаја у локалној заједници по мкалендару здравља 2010.

Табела 2

Календар здравља	Манифестација у заједници	Стручна конференција	Конференција за штампу	Медијски наступи (ТВ)	Медијски наступи (радио)	Медијски наступи (писани)	УКУПНО по календару здравља
Дан борбе против пушења	14	1	1	19	3	5	43
Месец борбе против малигних болести	12	1	1	5	2	1	22
Светски дан воде	2	1	0	2	1	2	8
Светски дан здравља	5	1	1	18	3	2	30
Недеља имунизације	4	0	1	0	2	1	8
Недеља здравља уста и зуба	17	1	0	1	2	2	23
Светски дан без дуванског дима	21	1	1	9	2	1	35
Светски дан заштите животне средине	2	1	0	1	1	1	6
Светска недеља дојења	10	1	1	5	2	3	22
Светски дан срца	16	1	1	0	2	3	23
Месец правилне исхране	15	1	1	2	3	1	23
Светски дан борбе против HIV / AIDS	16	1	1	0	2	2	22
Остало	163	14	4	92	37	50	360
Укупно	297	25	13	154	62	74	625

У надлежности Завода је 7 здравствених установа са подручја Јабланичког округа. Двоје специјалиста социјалне медицине, као и претходних година, евалуирало је 7 планова рада и 14 извршења планова рада, или просечно 10,5 по лекару.

Ажурираних база података било је 7. Све су развијене у ИЗЈЗРС, а ажурирају се месечно изузев базе опреме и квалитета које се ажурирају годишње и кадра која се ажурира шестомесечно.

На редовно ажурираној интернет презентацији установе, доступна је анализа здравственог стања становништва Јабланичког округа, анализа показатеља квалитета рада здравствених установа и анализа задовољства корисника здравственом заштитом.

Надзор над болничким инфекцијама праћењем инциденције у 2010. години спроводила су 3 епидемиолога укупно 35 месеци, а путем преваленције 15 месеци на 5 одељења.

У шест општина Јабланичког округа има укупно 21 вакцинални пункт. У току 2010. године узвршена је ревизија вакциналних картотека у свим пунктовима.

У 2010. години достављено је 930 пријава новооболелих/умрлих од карцином, што је мање у односу на претходне године. За проверу нису коришћени сви извори информација (институт за онкологију, патохистолошке и цитолошке лабораторије, приватне клинике, поликлинике и ординације, ВМА и Завод за јавно здравље).

У оквиру анализа узорака примарно стерилних течности и регија 1 специјалиста микробиологије обавио је 8562 анализе, што је за 6,35% више у односу на претходну годину.

У оквиру анализа из области серологије 1 специјалиста микробиологије је обавио 8678 серолошких анализа, што је за 89,5% више у односу на претходну годину.

Анализе узорака осталих болесничких течности радила су 4 микробиолога (претходне године 3). Анализирано је 30268 узорака, што је за 13,94% више у односу на претходну годину, али и за 14,54% мање по микробиологу.

Примена интерне контроле квалитета у микробиолошкој дијагностици подразумева примену интерне серијске контроле и контроле поступка испитивања. У току 2010. године урађено је 126068 различитих микробиолошких анализа, што је за 58,27% више у односу на претходну годину. Уз примену интерне контроле урађено је 2174, односно 1,7% анализа.

Програмом контроле квалитета ваздуха, предвиђена су само 2 мерна места и то у Лесковцу. Завод је пратио параметре аерозагађења (сумпор-диоксид, чађ и аероседимент) на оба мерна места, као и претходних година.

У 2010. години урађено је 3480 анализа воде за пиће, што је 3,2% више у односу на претходну годину.

Интерна контрола квалитета је примењена код 383 узорака, или код 11,01% што је мање у односу на претходну годину, када је било 12,07%.

Посматрајући према врсти анализа, у току 2010. године, интерна контрола квалитета је више вршена код физичко хемијских анализа узорака воде, за разлику од претходних година када је било више код микробиолошких анализа.

У Центру за хигијену и хуману екологију 3 специјалиста хигијене је дало 8340 стручних мишљења (о здравственој исправности намирница, предмета опште употребе, воде за пиће, квалитету ваздуха и отпадних вода), или просечно 2780 по специјалисти хигијене, што је за 10,27% мање у односу на претходну годину.

У одељењу за токсикологију и санитарну микробиологију анализирано је 86536 параметара, што је за 18,25% мање у доносу на претходну годину.

Број анализираних параметара је смањен са 7,02 на 5,78.

У Заводу за јавно здравље постоји план реаговања у ванредним ситуацијама који је ажуриран током 2010. године. Као и претходних година постоје 3 тима за реаговање у ванредним ситуацијама.

Из Извештаја Комисије за унапређење квалитета рада констатује се да у Заводу постоји План сталног унапређења квалитета рада, годишњи програм провере квалитета стручног рада и План едукације за запослене. Комисија је одржала 10 састанака у току 2010. године, о чему постоје записници који су доступни свим запосленим у Заводу. У циљу сталног унапређења квалитета рада предузето је 5 активности на нивоу установе као и 216 интерних провера квалитета стручног рада.

У Заводу су истакнута обавештења за пацијенте о врсти здравствених услуга које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, ценовник услуга које се не обезбеђују из срдтсва обавезног здравственог осигурања, обавештење о заштитнику пацијентових права, а постоји и кутија за примедбе и жалбе.

У току 2010. године урађено је поред задовољства запослених и истраживање задовољства корисника услуга. Одржано је 809 радионица, едукативних скупова и семинара у установи, док је 43,13% запослених учествовало у стицању и обнови знања бар једном о трошку Завода.